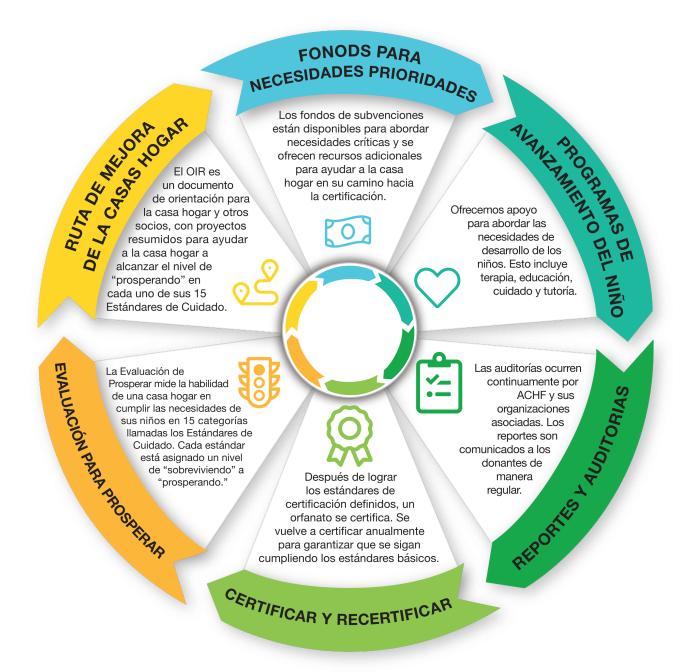
# Rancho La Hermosa





# El Plan de Mejora





### Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar huérfanos de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora del Orfanatorio (OIR) se construye con el liderazgo del orfanatorio después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo del orfanatorio prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo del orfanatorio en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de orfanatorios, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con orfanatos, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo del orfanatorio para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Los orfanatorios serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un OIR nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso del orfanatorio hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo del orfanatorio para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

# Índice de Contenidos

# **2** RESUMEN DEL ORFANATORIO

- 2 Antecedentes
- 2 La Misión
- 3 ¿ Qué hace al orfanatorio único?
- 3 La Visión a Largo Plazo



# LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

4 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar? 5 Escala de Prospera Actual para Orfanato 11 Iniciativas Estratégicas



### Resumen del Orfanatorio

### **Antecedentes**

Rancho La Hermosa Orfanato está cursando su tercer año al cuidado de los niños. La construcción del rancho duró cuatro años. Somos uno de los pocos orfanatos totalmente autorizados y acreditados en Baja. Nuestro orfanato nació de muchos años de oración y de una firme determinación de proporcionar excelencia en el cuidado de los huérfanos. Estamos creciendo y expandiéndonos con el objetivo de recibir más niños y cambiar más vidas.

### La Misión

El orfanato Rancho La Hermosa existe para amar y cuidar a niños huérfanos y abandonados. Somos un hogar centrado en el niño en el que los niños en apuros pueden encontrar paz, comodidad y estabilidad. Nuestra misión es proporcionar un entorno curativo en el que los niños puedan aprender a prosperar. Nos esforzamos por brindar una atención excelente y nutrir a nuestros niños. Nos centramos en la salud espiritual y física, así como en la educación, la nutrición y el equipamiento de nuestros niños para una vida productiva.



## ¿Qué hace al orfanatorio único?

Rancho La Hermosa es una hermosa mezcla de liderazgo mexicano y estadounidense. Contamos con un increíble equipo dedicado a la salud y el bienestar de nuestros niños. Criamos intencionalmente a los niños en grupos de dormitorios más pequeños con padres de dormitorio amorosos. Cada dormitorio tiene padres de dormitorio comprometidos a proporcionar la estabilidad y el entorno nutritivo necesarios para la curación y el crecimiento formativos.

### La Visión a Largo Plazo

Nuestro objetivo es continuar ampliando nuestras instalaciones y personal para atender a 70 niños. Además, estaremos embarcando en la construcción de casas de discipulado en la ciudad para albergar a niños demasiado grandes para los orfanatos tradicionales. Nuestro hogar de discipulado proporcionará tutorías, apoyo educativo y cuidados diseñados para llevar a los jóvenes adultos a una vida altamente productiva y autosuficiente.

#### ¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

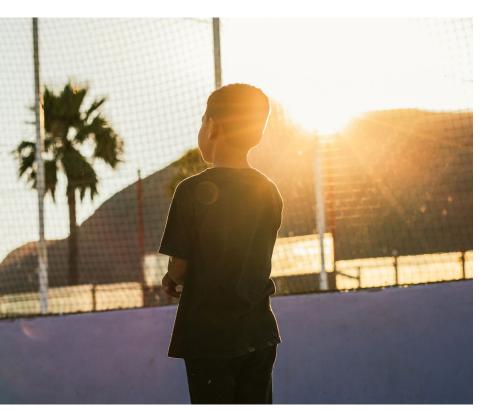
Construir una vivienda para las adolescentes y sus padres de crianza. Amplíar sus servicios de forma exponencial.



## ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.



Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para orfanatorios. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora del Orfanatorio y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

## **Escala para Prosperar Actual del Orfanatorio**

#### **AMBIENTE DE FAMILIA**





### Derecho a Vivir con Familia

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Los grupos de hermanos tienen la oportunidad de pasar tiempo juntos durante sus actividades diarias y si el género y edad lo permiten comparten el mismo dormitorio. Es muy poco frecuente que los niños que viven en Rancho La Hermosa tengan visitas autorizadas por DIF de parte de familia biológica, sin embargo en aquellos casos que sí se les han autorizado las visitas, la directora promueve que los niños mantengan esa relación con su familia. El personal de Rancho La Hermosa se encuentra muy comprometido a servir a la misión de la casa hogar, sin embargo siempre es necesario retroalimentar este compromiso y por ello la dirección de la casa hogar evalúa cada 6 meses la permanencia de los cuidadores en su puesto.

Una de las áreas de oportunidad con el personal es la falta de programas de capacitación y un correcto proceso de inducción con los colaboradores, sobre todo en temas de trauma y manejo de crisis.

Para que Rancho La Hermosa mejore su calificación en esta categoría, se necesita crear un plan de capacitación sólido que ayude a los cuidadores y miembros del equipo a desarrollar las herramientas necesarias para brindar una mejor atención a los niños y niñas y que esté dentro del lineamiento de sus valores, misión y visión de la casa hogar. También es necesario que un especialista capacite al personal en el estándar del cuidado infantil y que un experto en el tema haga las evaluaciones correspondientes que determinen su correcta idoneidad.

Capacitar a los cuidadores en temas de trauma
Evaluar a los cuidadores cada tres meses por un experto en el estándar de cuidado infanti



SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. La casa hogar cuenta con un sistema de reglas claras para todos los niños basados en disciplina positiva. Los niños conocen las consecuencias con anticipación si rompen alguna de las reglas de la casa y las medidas disciplinarias son aplicadas de acuerdo a su edad. Niños y niñas son tratados con respeto y son llamados por su nombre, se evita a toda costa utilizar apodos o sobrenombres. Las cuidadoras pasan tiempo de calidad con los niños, se involucran en las actividades de los niños y juegan con ellos en diferentes momentos del día. La casa hogar tiene y promueve tradiciones propias de la casa como las tardes de película, caminatas en los alrededores de la casa hogar, salidas fuera de la casa hogar para comprar helados o ir al parque, siendo esta una gran aventura para ellos. Para evitar el desgaste laboral, las cuidadoras tienen dos días de descanso a la semana y se tienen reuniones semanales y mensuales con una psicóloga para hablar sobre situaciones de conducta de los niños y estrategias para mejorar el comportamiento y que les ayude a las cuidadoras a establecer mejores formas de abordar las diferentes situaciones a las que se enfrenta día a día con los niños.

Para que Rancho La Hermosa se siga manteniendo en este nivel, es necesario reforzar el plan de capacitación del personal, para que se les brinde más herramientas que permitan el enriquecimiento familiar entre los grupos.

No pasos a seguir en esta categoría.



**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Los niños cuentan con los artículos necesarios para lavarse las manos y para su aseo personal, lavan sus dientes por lo menos dos veces al día y se les ha explicado sobre la importancia de mantener un buen cuidado personal. La casa cuenta con el apoyo de un médico a quien recurren en caso de emergencia, que se encuentra en la comunidad cercana a la casa y si se trata de una situación de urgencia recurren a la Cruz Roja más cercana para una atención más completa. También la casa hogar cuenta con un botiquín de primeros auxilios para atender accidentes y heridas menores. Hacen revisiones y actualización de cartillas de vacunación cada 6 meses para mantener al día las cartillas de salud y así es que los niños reciben todas sus vacunas en tiempo y forma. Algunos niños que lo requieren también acuden para atención médica especializada en el Hospital Infantil, dando seguimiento a condiciones de salud física y mental que requieren seguimiento continuo.

Las cuestiones de salud de los niños se van atendiendo conforme a necesidad, y de manera anual se les hace una revisión física general; lo principal es atender a aquellos niños que

#### A Child's Hope Foundation

presentan algún síntoma. Durante este año no se han realizado revisiones dentales y visuales preventivas a todos los niños y se han identificado algunos niños con necesidades de atención dental de un especialista.

Actualmente la casa cuenta con un fondo para gastos de emergencias médicas, que se encuentra disponible para su uso dada la situación.

Hasta el momento, Rancho La Hermosa sigue manteniendo el seguimiento mensual con una de sus niñas con necesidades especiales, así como con el apoyo de la terapeuta de lenguaje, acciones en las que se ha logrado involucrar a más miembros del equipo en su seguimiento.

Para que Rancho La Hermosa pueda seguir avanzando en esta categoría, es necesario que los niños tengan una revisión completa de salud que incluya lo físico, dental y visual para asegurar su sano desarrollo.

Realizar revisiones dentales y visuales anuales a los niños para asegurar su sano desarrollo



**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel SOSTENIÉNDOSE en esta categoría. La casa hogar brinda tres comidas diarias preparadas de manera higiénica, apetitosa y variada. Se incluye alguna forma de proteína diariamente, dan tres porciones de frutas y verduras al día durante las comidas. También se les proporcionan porciones de fruta de temporada entre la comida y cena a manera de snack. La directora está segura de que se les proporciona comida sabrosa y saludable, sin embargo, no tiene hasta el momento la forma de confirmar que el contenido de alimentos aporta lo necesario para el sano crecimiento de los niños.

Las instalaciones de la cocina se encuentran bien ventiladas e iluminadas, están libres de plagas y de sustancias tóxicas, sus bodegas se encuentran ordenadas y sus productos bien refrigerados. La cocinera hace un papel excelente en cocina, hace uso de su creatividad para crear platillos que optimizan al máximo el uso de los productos existentes, sin embargo no ha recibido capacitación formal relevante al manejo de alimentos.

Para que Rancho La Hermosa pueda avanzar a la siguiente categoría, se necesita contar con asesoría de un especialista en nutrición que les ayude a diseñar menús más completos y que aporten un consumo adecuado de calorías al día, asegurando que los niños están recibiendo los nutrientes necesarios para su crecimiento. También necesitan capacitar y profesionalizar a su cocinera en el manejo de alimentos.

	Contar con asesoría	de un especialista	en nutrición	que les a	yude a diseñ:	ar menús
	más completos					

Capacitar y profesionalizar a su cocinera en el manejo de alimentos

# O Derecho a Agua Limpia y Electricidad

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente, Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO en esta categoría. La casa hogar cuenta con aqua potable limpia y suficiente para todas sus necesidades de beber, preparar alimentos, lavar y realizar aseos tanto personales como de la casa. Si bien la casa no está conectada a la red potable de la ciudad, siempre tienen agua suficiente para atender sus necesidades y debido a todo el esfuerzo que se necesita para tener aqua disponible, se les ha enseñado a los niños a cuidar este elemento, por lo cual han desarrollado una cultura del buen uso y siempre cuentan con una reserva. Los niños tienen fácil acceso al agua para beber cada vez que ellos lo necesiten y les han instruido en el uso de botellas o cilindros para que puedan hidratarse cuando así lo necesiten. En los salones de clases siempre tienen alguna jarra con agua y vasos disponibles para que los niños beban agua. Tienen energía y electricidad adecuadas en el hogar, cuentan con cableado eléctrico e iluminación en todas sus instalaciones. La casa tiene paneles solares en todos los edificios y doble batería de recarga que alimentan a toda la instalación. La casa cuenta con un plan de identificación de necesidades de mantenimiento y estas son atendidas en orden de prioridad. En ocasiones el mismo personal de la casa trabaja en ello y en otras ocasiones se contrata a proveedores externos que brindan el servicio. En la última revisión de la directora se identificó la necesidad de dos cabezas de ducha y cambio de una llave mezcladora de un lavamanos.

Para mantenerse en este nivel, se necesitan cambiar las cabezas de ducha y llave de lavamanos en los baños de niños.

$\overline{}$	•	<u> </u>					-												,		. ~
	- 1	COMPION	~~~	cabezas	$\sim$	diioho v	, 7	00+	$\sim$	110	$\sim$	$\sim$	101/0	mor	$\sim$	$\sim$	100	hor	$\sim$	$\sim$	DIDO
			(11)		(1)	O(1)	, ,	<b>~</b> C1		1121		(10	121/2	11171	11 15	-1	11 1	1121	11 15		1 111 16 3
-	•	Jannolai	aoo	Oubczus	ac	audila 1	, ,	JUL	$\alpha$	11CL V		ac	iuvu	HILL	-	$\sim$ 11	100	Dai	100	$\alpha$	1 111 10



SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. En Rancho La Hermosa todos los niños están inscritos en una escuela pública cercana a la casa hogar y además cuenta con el apoyo de una maestra que brinda sesiones de apoyo escolar y tutorías en la casa hogar.

Los niños han sido evaluados con recursos calificados en un Centro Educativo que les brinda el apoyo para saber el nivel de lectura, pensamiento matemático y aprendizaje, lo que les permite saber en qué área el niño necesita más apoyo.

Durante los meses de pandemia, contaron con el apoyo de una voluntaria que realizaba sesiones de "Cuentacuentos" para ayudarlos a desarrollar el gusto por la lectura y la imaginación, sin embargo con este ejercicio la directora se dio cuenta de que no se cuenta con un espacio ni los materiales suficientes para tener una pequeña área de lectura o biblioteca.

En cuanto a los seguimientos educativos, es la directora quien revisa las calificaciones y avances de los niños, y en conjunto con la tutora diseñan estrategias para apoyarlos a mejorar en las áreas que se encuentran más atrasados o débiles ya que reconocen que con lo que realizan los maestros en su escuela no es suficiente.

La casa hogar cuenta con computadoras para uso de los niños así como conexión a internet, sin embargo, estas se usan solo para tareas necesarias ya que no todos los niños cuentan con la edad o el entrenamiento necesario para su uso.

Los niños en Rancho La Hermosa han desarrollado intereses artísticos haciendo uso de su imaginación y creatividad, sin embargo para estas actividades se encuentran limitados en materiales así como en suministros, juguetes y materiales para su uso de acuerdo a edad y a sus necesidades de desarrollo.

Como estrategia de atención a largo plazo, Rancho La Hermosa se encuentra trabajando en el desarrollo de un plan de atención, presupuesto y alojamiento para que los niños continúen estudiando después de su tiempo con la institución o después de cumplir su mayoría de edad.

Para que Rancho La Hermosa siga avanzando en esta categoría es necesario contar con un espacio para el área de lectura adecuado con al menos 75 libros disponibles para los niños. Además deben contar con el apoyo de un maestro o asesor que les enseñe cómo usar una computadora. Por último, deben proveer de materiales educativos, materiales de arte, juguetes v suministros para que los niños cuenten con lo necesario para su desarrollo intelectual.

•	·
	Contar con espacio adecuado para lecturas con al menos 75 libros disponibles para los niños
	Contar con el apoyo de un maestro o asesor que les enseñe cómo usar una computadora
	Proveer de materiales educativos, materiales de arte, juguetes y suministros para que los niños cuenten con lo necesario para su desarrollo intelectual



### Derecho a la Igualdad de Oportunidades

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Los niños cuentan con un espacio designado para sus pertenencias como regalos, cartas, fotografías y todo aquello que tiene un valor significativo para ellos. Al igual, todos tienen las mismas oportunidades de acudir a la escuela para su educación. Los adultos en la casa hogar fungen como ejemplos a seguir y están disponibles para orientar.

En Rancho La Hermosa vive una niña con dificultades del habla, ella se encuentra siendo atendida por un especialista en terapia de lenguaje de manera mensual en sus visitas médicas a otro municipio, sin embargo, esta terapia no es suficiente ya que sus citas están muy espaciadas y no hay estrategias de seguimiento en la casa hogar.

En cuanto a los planes de transición a la vida adulta, Rancho La Hermosa en conjunto con otras organizaciones se encuentran trabajando en una estrategia de apoyo para los jóvenes que terminan su periodo de estancia en casa hogar puedan tener otra alternativa no solo de alojamiento sino también de educación, formación y orientación.

Los niños en Rancho La Hermosa cuentan con algunas actividades extracurriculares que apoyan el desarrollo de los niños y niñas de acuerdo a su interés y talento dependiendo de los recursos disponibles.

Para que Rancho La Hermosa se mantenga en este nivel se necesita contar con más alternativas para actividades extracurriculares para los niños.

Contar con más alternativas para actividades extracurriculares para los niños



### Derecho a Orientación

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel SOSTENIÉNDOSE. En casa se les enseña a los niños sobre respeto y los cuidadores y la directora modelan, enseñan y refuerzan comportamientos positivos en los niños. La casa cuenta con el apoyo de una psicóloga que los visita 4 horas por semana para dar consejería a los niños de manera individual y grupal para ayudarlos a afrontar situaciones de trauma, sin embargo, el tiempo no es suficiente para atender al 100% de los niños.

Una vez al mes la directora y la psicóloga se reúnen para hablar sobre estrategias de atención para los niños que apoyen a los cuidadores a afrontar situaciones retadoras en su día a día y así brindar un espacio de atención de calidad enfocado en el bienestar de los niños y niñas de la casa. Sin embargo, aún es necesario implementar estrategias dirigidas a los cuidadores para capacitarlos en temas de manejo de crisis y estilo de crianza positiva en un ambiente de casa hogar y que a su vez puedan ofrecer modelos de conducta positiva.

#### A Child's Hope Foundation

Durante los últimos tres meses, los niños en edad de pubertad y preadolescencia han tenido sesiones educativas a manera de talleres abordando temas como salud sexual y adolescencia. En el caso de los adolescentes, no se les ha aplicado ninguna prueba psicotécnica o de orientación vocacional que los ayude a perfilar sus intereses y construir sus planes de desarrollo individual o Child Hope Plans.

Para que Rancho La Hermosa pase al siguiente nivel es necesario contar con más horas de apoyo terapéutico o psicológico de tal manera que los niños y niñas tengan la oportunidad de verse con la psicóloga. Además es importante iniciar con la implementación de los planes de esperanza del niño o alguna estrategia similar para perfilar sus intereses y orientaciones una vez que terminen su tiempo en la casa hogar. Finalmente, deben brindar capacitación al personal en temas de manejo de trauma, crisis y estrategias de atención y desarrollo de independencia de los niños, así como habilidades de autosuficiencia.

Contar con más horas de apoyo terapéutico o psicológico
Iniciar con la implementación de los planes de esperanza del niño o alguna estrategia similar en vías de iniciar cin la construcción de autosuficiencia
Brindar capacitación al personal en temas de manejo de trauma, crisis y estrategias de atención y desarrollo de independencia de los niños



### Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel SOSTENIÉNDOSE. Los niños de la casa hogar tienen la oportunidad de participar en la toma de decisiones de algunas cosas que suceden en la casa, por ejemplo toman decisiones sobre lo que visten, lo que hacen en su tiempo libre. También tienen participación en lo que comen en fechas especiales como días festivos y cumpleaños, hacen sugerencias para planes de vacaciones y actividades de esparcimiento fuera de la casa y deciden sobre algunas festividades que la casa hogar observa.

En cuanto a la comida, la cocinera da a conocer diariamente lo que se servirá para comer, pero desea en un futuro mediato poder publicar esa información a los niños de una manera más creativa y divertida para que ellos puedan opinar y hacer sugerencias de los menús.

Para que Rancho La Hermosa pase al siguiente nivel, se necesita desarrollar estrategias de participación infantil. También será necesario iniciar con la implementación de los Child Hope Plans o alguna estrategia similar que apoye a los niños y niñas a poner por escrito sus proyectos de vida y que los adultos involucrados en ello dirijan todos los recursos al logro de esas metas.

Desarrollar estrategias de participación infantil
Implementar de los Child Hope Plans o alguna estrategia similar que apoye a los niños y niñas a poner por escrito sus proyectos de vida



SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Actualmente faltan dos niños de contar con sus actas de nacimiento. A todos los niños se les han asignado tareas de acuerdo a su edad y se espera que las realicen según lo asignado de manera diaria para así desarrollar un sentido de autonomía, participación y sentido de pertenencia. Los niños entienden la importancia de ser responsables con el uso de los recursos, así como respetar la naturaleza y las otras formas de vida que habitan en el lugar. También se les habla de la importancia del papel que desempeñan en su hogar y la importancia de participar de manera activa y colectiva en mantener su espacio de una forma digna, ordenada y limpia.

Los niños participan de manera constante en el servicio a otros que son menos afortunados, generalmente estas actividades son promovidas por la congregación religiosa a la que pertenecen. La directora y su equipo les enseñan a los niños a compartir lo que tienen con otros y practican con ellos valores como la compasión, el esfuerzo, la humildad y el trabajo.

Los niños están enterados de lo que sucede en su comunidad y su entorno y se atreven a hacer preguntas si es que tienen dudas de lo que acontece.

Los niños tienen un alto sentido de responsabilidad y el cuidado de la vida, valores que practican especialmente en el cuidado de las mascotas que tiene en la casa hogar.

Para que Rancho La Hermosa siga avanzando en esta categoría se necesita seguir haciendo las gestiones necesarias para obtener las actas de nacimiento faltantes e implementar los Child Hope Plans o alguna estrategia similar en donde se fomente la toma de decisiones.

Continuar con las gestiones necesarias para obtener las actas de nacimiento faltantes
Implementar los Child Hope Plans



**SOSTENIÉNDOSE** 

**PROSPERANDO** 

Actualmente, Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO en esta categoría. Los niños tienen espacios privados para bañarse, usar el inodoro y vestirse. Los dormitorios están separados por género y edad y la casa cuenta con una política que indica que ningún adulto puede estar a solas con ningún niño. Las cuidadoras y la directora llevan a cabo al menos una vez al año ejercicios de capacitación con todo el personal de la casa con el tema de prevención de violencia y maltrato, crianza positiva y alternativas al castigo temporal y herramientas para que detecten el abuso.

La casa hogar cuenta con el apoyo de una psicóloga que brinda atención individual a los niños si así lo solicitan, y de manera continua da seguimiento a los niños que se han identificado con una mayor necesidad debido a su historial familiar o experiencias de trauma.

Rancho La Hermosa se encuentra en un nivel óptimo en cuanto a la seguridad en relación a la comunidad circundante ya que la propiedad se encuentra perfectamente delimitada.

Hasta el momento, la casa cuenta con un código de conducta para los visitantes para proteger a los niños. Mas sin embargo, este código se debe dar a todas las visitantes que visitan la casa hogar, sean visitantes temporales o que duraran más tiempo.

Para que Rancho La Hermosa se mantenga en este nivel, se necesita mantener en marcha un plan de capacitación sólido que incluya a los niños y a todo el equipo de colaboradores sobre herramientas que permitan a todos identificar y evitar el abuso en todas sus formas.

También se necesita contar con un código de conducta por escrito para que todo el personal y visitantes conozcan las reglas de convivencia y conducta esperada durante su visita.

Mantener en marcha un plan de capacitación sólido que incluya a los niños y a todo el equipo de colaboradores sobre herramientas que permitan a todos identificar y evitar el abuso en todas sus formas
Contar con un código de conducta por escrito para que todo el personal y visitantes conozcan las reglas de convivencia y conducta esperada durante su visita



SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Cada niño tiene su propia cama y se les provee de lo necesario para su higiene y aseo personal. Su ropa, calzado y uniformes se encuentran en buenas condiciones para su uso. Los dormitorios de los niños están separados por géneros y se encuentran limpios y ordenados.

La directora y su equipo alientan a los niños para que sean amables unos a otros y son corregidos cuando hacen comentarios de menosprecio a otros. Los niños conocen las consecuencias antes de cometer alguna infracción y saben que siempre hay formas para remediar sus malas acciones.

La casa hogar cuenta con todos los protocolos de seguridad regueridos por la autoridad y sus colaboradores han sido capacitados en combate de incendios, uso y manejo de extintores, búsqueda y rescate y evacuación y resguardo.

Los niños cuentan con materiales de arte y están disponibles para su uso. Cuentan con espacios y áreas de juego seguras y suficientes para todos los niños y de acuerdo a todas las edades, sin embargo debido a la falta de espacios de sombra, los niños se encuentran continuamente expuesto al sol directo, siendo esto más severo en temporadas soleadas o de verano en donde es muy difícil que los niños tengan actividades al aire libre.

Para que Rancho La Hermosa se mantenga en este nivel, se necesita colocar un espacio de sombra especialmente en el balcón del área del comedor para que los niños no se encuentren tan expuestos al sol y el clima en general.

Colocar un espacio de sombra, especialmente en el balcón del área del comedor para que los niños no se encuentren tan expuestos al sol



**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. Una de las piedras angulares de Rancho La Hermosa es la educación y el desarrollo espiritual de los niños. Para esta área, los niños tienen la oportunidad de participar de una manera activa y pertenecer a una comunidad Cristiana que han apoyado de manera directa e indirecta a la casa hogar desde su creación. Los niños participan en oración comunitaria, rituales espirituales, realizan lectura de la biblia dentro y fuera de la casa hogar y participan en escuela dominical. Los pastores de su iglesia son muy cercanos a la casa hogar y en conjunto con la directora, se les enseña sobre Dios y la religión. En el hogar se les enseña sobre el bien y el mal y cómo remediar o compensar sus males. Con apoyo de su comunidad espiritual desarrollan un vínculo con Dios y aprenden a mantener la Fé. El pastor de su

#### A Child's Hope Foundation

congregación mantiene una relación muy cercana con los niños ya que el participa de una manera muy activa en todas y cada una de las actividades, estrategias y decisiones de la casa que involucren a los niños, además de que los niños tienen al pastor como una figura de referencia importante.

No hay pasos a seguir en esta categoría.



Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. La casa cuenta con todos los registros de sus entradas y salidas de dinero. La directora junto a el fundador han diseñado un sistema de revisión y manejo de las finanzas que ha sido muy efectivo. De manera semanal ellos tienen reuniones de trabajo para llevar al 100% el control y registro de sus ingresos y egresos. La directora lleva y maneja los archivos de notas y recibos de manera mensual y en conjunto con el fundador concilian su cuenta bancaria de manera mensual. Todos estos registros, archivos y evidencias de gastos se encuentran disponibles para su revisión cada vez que se soliciten.

La casa cuenta con el apoyo y los servicios de un contador certificado para que realice la validación de sus libros y registros de acuerdo a las leyes mexicanas.

La casa cuenta con medidas administrativas necesarias para minimizar el mal uso de recursos y tienen el compromiso de mostrar a sus donantes de manera transparente el uso de las donaciones que reciben. La casa hogar opera con un presupuesto anual, sin embargo siempre está en constante cambio y ajuste para poder solventar los gastos emergentes y no planeados debido a gastos de mantenimiento preventivo y correctivo, pago de licencias y dictámenes entre otros gastos mayores relacionados a seguridad y bienestar de los niños. La casa cuenta con una división de funciones clara y eficiente. La directora se encarga de la operación diaria de la casa hogar, el fundador de las finanzas y donativos y una tercera persona se encarga de Comunicación y Marketing, logrando así ser un equipo sólido y organizado.

No hay pasos a seguir en esta categoría

### Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

**SOBREVIVIENDO** 

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO** 

Actualmente Rancho La Hermosa se encuentra en el nivel PROSPERANDO. La casa cuenta con la documentación probatoria de que la propiedad en donde se encuentra instalada la casa hogar pertenece a la organización y está destinada solamente para brindar alojamiento a niños en situación de abandono u orfandad, por lo tanto cualquier construcción o mejora que se le haga al lugar es y solo será en beneficio de los niños. La casa hogar cuenta con todos los permisos y licencias para su operación. La casa ha capacitado a el personal en temas de seguridad y protección civil, solo tienen pendiente capacitar de nueva cuenta al personal en temas como primeros auxilios y atención del niño enfermo.

La casa hogar cuenta con una junta directiva que se reúne por lo menos dos veces al año y que participa de una manera muy activa en la toma de decisiones que afectan o benefician a la casa hogar.

También la directora tiene reuniones semanales 1 a 1 con el personal para hablar sobre temas de preocupación y mejoras de procesos.

Las cuidadoras han tenido sesiones de entrenamiento sobre apego y desarrollo infantil y se les capacita constantemente sobre el valor de una familia y como crear un ambiente familiar en el entorno de una casa hogar.

Todos los colaboradores cuentan con un documento por escrito con la descripción de su puesto y con los detalles de sus actividades y responsabilidades. Los contratos de trabajo son renovados cada seis meses para todos los colaboradores y esto se determina por una evaluación 1 a 1 con la directora.

Debido a la cantidad de niños, es necesario contar con el apoyo de una cuidadora mas quien también apoyara con los descansos de los otros cuidadores. También se necesita una cocinera para cubrir todas las necesidades de los niños y poder hacer una mejor distribución de las tareas a completar de manera diaria.

Una pieza importante que la directora requiere es contar con una persona que se haga cargo de cuestiones administrativas y de comunicación, así como contar con un chofer que le ayude a la directora a hacer diligencias específicas para los niños y que además le ayude a la directora a poder dividir y delegar tareas entre sus colaboradores.

Para que Rancho La Hermosa se siga manteniendo en este nivel, es necesario contar con el personal de apoyo que requiere la directora para así poder dividir de una forma más clara

fun	nciones y tareas a su cargo, con el objetivo de mejorar la atención de los niños y niñas.
	Contar con una cocinera y una cuidadora más para mejorar en la atención hacia los niños
	Contratar a una auxiliar administrativa y a un chofer que apoyen a la directora con tareas operativas

## **Iniciativas Estratégicas**

#### PERSONAL ADICIONAL DE APOYO

RESUMEN DEL PROYECTO	La directora comenta que debido a la cantidad de niños con los que cuenta la casa, se requiere contar con una cuidadora más, así como una cocinera, una auxiliar, una administrativa y un chofer que la apoyen en sus actividades operativas. Al contar con este personal de apoyo, la directora podría dividir y delegar muchas de sus actividades operativas diarias, y así poder enfocar su tiempo de una manera más estratégica a la supervisión y atención de otras necesidades.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$5,000 - \$10,000

#### MAYA SOMBRA EN PATIO

RESUMEN DEL PROYECTO	Los niños cuentan con espacios y áreas de juego seguras y suficientes para todos los niños y de acuerdo a todas las edades. Sin embargo, debido a la falta de espacios que puedan proveer sombra, los niños se encuentran continuamente expuestos al sol directo, siendo esto más severo en temporadas soleadas o de verano en donde es muy difícil que los niños tengan actividades al aire libre. Es por ello que una de las necesidades es la colocación de una sombra designada en el área externa al comedor para que los niños puedan disfrutar de su estancia fuera de sus dormitorios y protegidos contra el sol.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$15,000+

