Buena Vida

La Misión

RUTA DE MEJORA DE LA CASA

noviembre | 2022

El Plan de Mejora

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN Y COMPROMISO

La evaluación de calificación es el primer paso en asociación con una casa hogar. Se mide la capacidad de la casa hogar para administrar, ser transparente y brindar una atención de calidad a la población que atiende.

Este paso solo se realiza una vez.

EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

La Evaluación para Prosperar mide la capacidad de una casa hogar de satisfacer las necesidades de sus niños en 15 categorías denominadas "Estándares de Atención", las cuales están basadas en los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. A cada estándar se le asigna una escala de calificación que puede ir desde el nivel de "sobrevivir" hasta el nivel de "prosperar".

RUTA DE MEJORA

La Ruta de Mejora (RM) es un documento de orientación para la casa hogar y otros socios, en la cual se identifican y describen las prioridades para lograr que la casa hogar alcance el nivel de "prosperar" en cada uno de los 15 estándares de atención.

FINANCIAMIENTO BASADO EN LAS NECESIDADES

El financiamiento para abordar las necesidades y el apoyo administrativo de la casa hogar, se encuentra disponible a partir del cumplimiento de la Ruta de Mejora.

INFORMES

Se requieren informes y documentación de las casas hogar y de socios con los que trabajamos para poder comunicar el impacto a los donantes con regularidad.

CERTIFICAR Y RECERTIFICAR

La certificación se logra a través de diversas observaciones, una revisión financiera, un puntaje mínimo de la evaluación para prosperar, el acceso a terapia y la capacitación de los cuidadores. Las casas hogar se recertificarán anualmente para garantizar que se continúan cumpliendo los estándares.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN INFANTIL

DISPONIBILIDAD DE ASOCIACIONES

Las asociaciones con expertos y el establecimiento de un medio de capacitación para las personas contribuyen en el camino para la implementación de los programas de promoción infantil (terapia, educación, apoyo a los cuidadores, y colocación familiar y mentores).

Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar huérfanos de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora del Orfanatorio (OIR) se construye con el liderazgo del orfanatorio después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo del orfanatorio prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo del orfanatorio en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de orfanatorios, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con orfanatos, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo del orfanatorio para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Los orfanatorios serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un OIR nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso del orfanatorio hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo del orfanatorio para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DEL ORFANATORIO

2 Antecedentes
2 La Misión
3 ¿Qué hace al orfanatorio único?
3 La Visión a Largo Plazo

4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

4 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?
5 Escala de Prospera Actual para Orfanato
18 Iniciativas Estratégicas

Resumen del Orfanatorio

Antecedentes

Gabriel y Meche iniciaron el 06 de enero del 2011 como directores del orfanatorio, atendiendo a 24 niños a su cargo. Una de las primeras necesidades que identificaron a su llegada fue que la casa no contaba con alimentos suficientes para solventar la alimentación de una semana. El lugar, además, tenía muchas áreas de oportunidad como infraestructura, salud, limpieza y cuidado de los niños, poniendo todos sus esfuerzos en buscar recursos y donaciones para poder solventar todo lo necesario. Al no contar con el apoyo suficiente para solventar este gasto, Gabriel y Meche usaron sus fondos y ahorros producto del trabajo de ambos por más de 7 meses hasta que la ayuda empezó a llegar a su casa para atender todas las necesidades de los niños y los pagos de servicios de la casa.

Uno de los primeros logros que tuvieron fue poder comprar uniformes nuevos para todos los niños por primera vez en la historia de Buena Vida, simple hecho que le dio mucho júbilo a los niños y a la comunidad que apoyó con la donación para la compra. Esta acción marcó un precedente en la comunidad sobre el cambio de liderazgo en Buena Vida con la llegada de Gabriel y Meche.

Con las habilidades de Gabriel en diferentes oficios y negocios, el logró posicionarse como director y representante-protector de los niños en diferentes espacios de la comunidad. Por lo mismo, en las escuelas se les empezó a tratar a los niños de Buena Vida en forma igualitaria con respecto a los otros niños de la comunidad. Gabriel fue miembro activo de la junta de padres de familia, mejorando la relación con ese espacio y así logra el cambio positivo no solo para los niños del orfanatorio sino para la comunidad en general.

Al pasar de los años, los dueños de la casa de ese entonces les dieron solo tres años para que buscaran otra ubicación para el orfanatorio. Por esto, fue necesaria la búsqueda de otro espacio de vivienda para ellos ya que solo les quedaban tres años para permanecer en ese antiguo lugar.

Gabriel, junto con su esposa, decidió buscar apoyo de diferentes donantes locales, internacionales y hasta hacer uso de sus propios fondos para iniciar la construcción de lo que ahora es Buena Vida. Así fue hasta la segunda mitad de esos tres años que les quedaban en el antiguo lugar. Gabriel y Meche decidieron hacer uso de una propiedad de tierra de la que ellos son dueños para iniciar con la construcción del orfanatorio. Los fondos iniciales para esta obra fueron por donaciones monetarias individuales, otras fundaciones, los ahorros de Gabriel, grupos de voluntarios que apoyaron con mano de obra y trabajo. Esta etapa de construcción les llevó cerca de 4 años, durante los cuales poco a poco se acercaron otros donantes para unirse a la causa y mudarlos completamente. Desde entonces, se ha mantenido el ritmo de crecimiento, mejoras y avances para irse consolidando para el servicio de sus niños.

Ha sido un camino largo y de mucho trabajo para lograr que en el mes de marzo del 2020 se les otorgara la licencia de operación estatal y nacional, siendo uno de los pocos orfanatorios que cuentan con este documento y con las medidas de seguridad nacionales apropiadas para los niños.

La Misión

Misión: Proporcionar asistencia integral a menores maltratados y abandonados. Proveer un hogar seguro con amor donde los niños sean educados espiritualmente con una base moral sólida y darles las herramientas necesarias para que crezcan y sean unos buenos padres responsables y ciudadanos productivos.

Visión: Formar personas con valores que sean capaces de integrarse a la sociedad de forma positiva siendo personas profesionistas, trabajadoras, honestas y capaces de formar sus propias familias siendo así una creación de esperanza para el mañana.

¿Qué hace al orfanatorio único?

Que todos son una gran familia. Les gusta ayudar a todos los niños pero en especial a los grupos de familia para que crezcan juntos y que les ayude a romper los ciclos de su familia de origen y que se desarrollen a futuro como unos buenos padres de familia, sin problemas de adicciones y como buenas personas en la sociedad.

La Visión a Largo Plazo

Como un espacio autosustentable. Además, que la casa permanezca con la visión de ser una gran familia, manteniendo la esencia del trabajo de sus fundadores. Mantener relación con los jóvenes egresados de la casa y que ellos tengan herramientas para su vida independiente, si no con una carrera profesional, con una formación técnica que les apoye con su economía y la de su familia.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

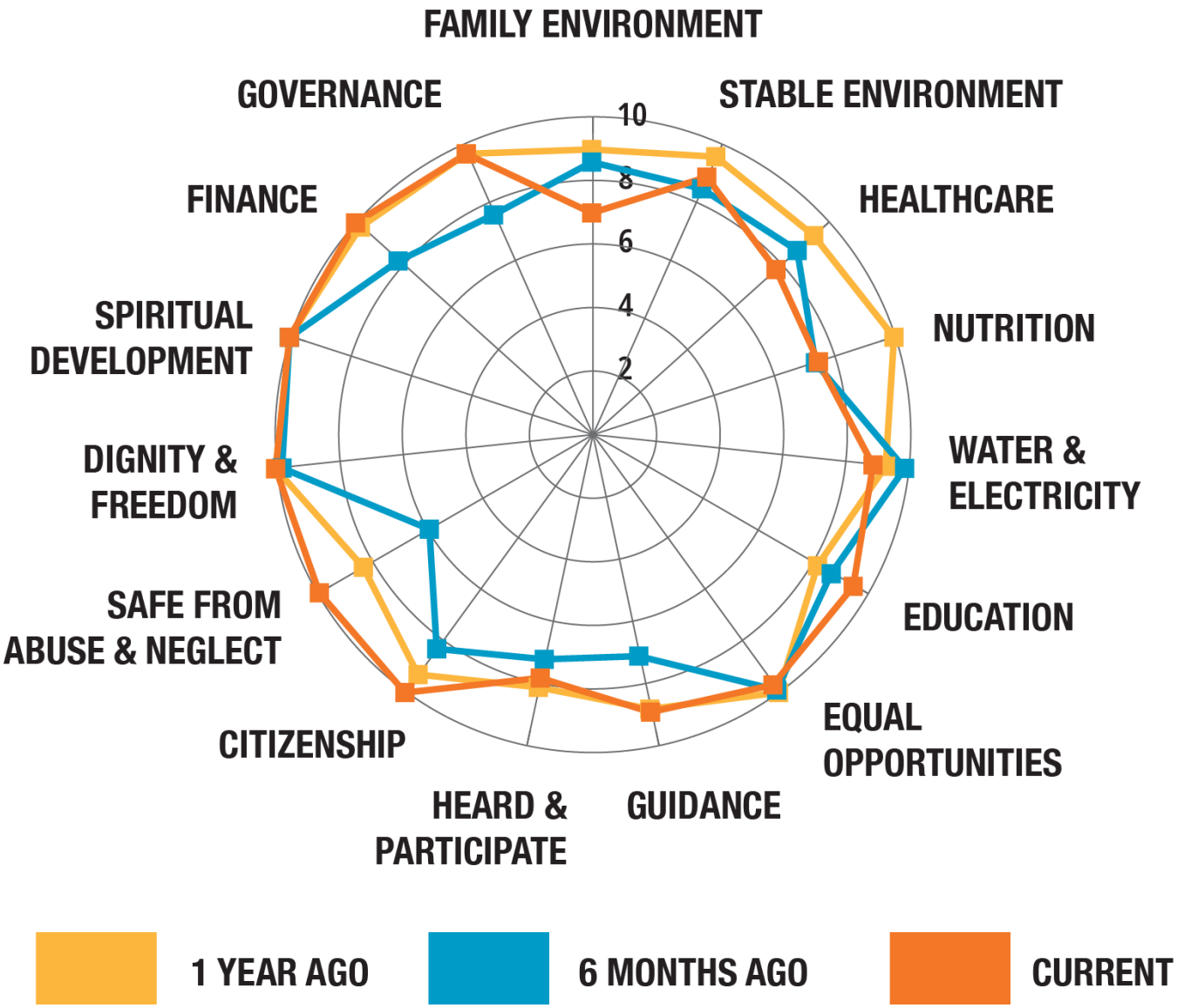
Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.

Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para orfanatorios. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora del Orfanatorio y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala para Prosperar Actual del Orfanatorio



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En está categoría, Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. Los dormitorios tienen menos de 12 niños y niñas, lo cual les permite recibir atención individualizada. La casa hogar permite las visitas familiares siempre cuando el DIF haya autorizado los permisos. Estas visitas se llevan a cabo un domingo del mes de manera presencial en el patio de Buena Vida. En su mayoría, todos los niños y niñas tienen algún hermano/a en la casa. Este es el perfil que ha adoptado la casa hogar para que los niños no sientan la falta de sus hermanos.

Las cuidadoras actuales están con los niños 5 o más días a la semana y ellas se han comprometido a su puesto por más de 6 años cada una. Por medio del programa ESPERE, la psicóloga Suraya Merlos brinda capacitación al personal de la casa en temas como crear un entorno familiar en casa hogar. Los directores evalúan a los cuidadores con un periodo de prueba con un mes de prueba en el cual se les explica sus responsabilidades y tareas pero también se deja en claro que puede ser trabajo en general en todas las áreas.

Para que Buena Vida mejore su puntaje en está categoría, sería recomendable que un especialista certificado evalúe a las cuidadoras cada tres meses sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños y niñas bajo su cargo.

- ☐ Necesitan de un especialista certificado que evalúe a las cuidadoras en el estándar de cuidado

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Las reglas de la casa son apropiadas para el rango de edad y se explican con claridad a los niños; las explican primero los directores, después cuidadores y hasta los mismos niños que llevan más tiempo en la casa enseñan a los recién ingresados. Las consecuencias de las infracciones se basan en disciplina positiva y son apropiadas para cada edad. Las consecuencias más comunes son las planas o quitarles los privilegios. A todos los niños y niñas se les llama por su nombre y nunca por apodos denigrantes por parte de todo el personal y los otros niños. Los niños de Buena Vida son muy trabajadores y se incorporan a las tareas juntos como familia. Además también comparten actividades conjuntas, como son las noches de películas los viernes.

Los cuidadores se reúnen junto con los directores para discutir comportamientos y otras observaciones de los niños para juntos discutir maneras de enseñar y disciplinar eficazmente a los niños. Además, las cuidadoras reciben 1-2 días de descanso por semana, y de 15-30 días de vacaciones anualmente. La tasa de rotación de las cuidadoras es inferior al 20% anualmente ya que como se menciona anterior, las cuidadoras llevan trabajando en la casa hasta más de 6 años cada una.

Como recomendación para que Buena Vida se mantenga en está categoría y mejore su puntaje, las cuidadoras se podrían reunir con un especialista, como lo es una psicóloga, para discutir ideas de comportamiento en los niños que ayuden a enseñar y disciplinarlos.

- ☐ Contar con el apoyo de una psicóloga que ayude a las cuidadoras a tratar comportamientos con disciplina positiva

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En está categoría, Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. La casa cuenta con un fondo médico del que podrían disponer dada la situación de una emergencia o procedimiento. Todos los niños se someten a revisiones y exámenes médicos anualmente como son exámenes de la vista y revisiones dentales. Cada niño tiene su expediente completo que incluye historial psicológico, escolar y médico general. La casa tiene identificada una doctora en Primo Tapia y una pediatra en Ensenada a las que pueden acudir en el caso de una emergencia. Desafortunadamente la documentación de vacunas de los niños no está disponible para el 100% de los niños y niñas ya que el DIF no los hace llegar de manera oportuna. En el caso de las adolescentes que ya han entrado en etapa de sus ciclos menstruales, ellas tienen acceso a productos de higiene femenino en cantidades suficientes y conocen los métodos de desecho apropiados. Meche y las cuidadoras son quienes ilustran a las chicas en este tema.

Las cuidadoras recuerdan diariamente a los niños que deben lavar sus manos después de ir al baño, antes de comer y cada vez que sea necesario. Para esto hay estaciones con agua y jabón disponibles de manera higiénica cerca de la zona del comedor, sanitarios y patio. También se les recuerda que deben lavarse los dientes por lo menos dos veces al día.

Un punto de oportunidad para que Buena Vida pueda mejorar su puntaje en está categoría sería trabajar con DIF para así poder obtener las cartillas de vacunación del 100% de los niños y niñas.

- ☐ Trabajar con DIF para obtener las cartillas de vacunación del 100% de los niños y niñas

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Los niños reciben la cantidad adecuada de calorías al día y su comida es preparada de manera higiénica. Meche es quien capacita y supervisa a la cocinera ya que las cuidadoras y los directores también comen los mismos alimentos que los niños. En Buena Vida, las comidas son apetitosas y sabrosas. También se les proporciona a los niños proteína y de 2-3 porciones de frutas y verduras diariamente.

Las áreas de cocina, comedor y almacenamiento de alimentos se encuentran libres de sustancias tóxicas y de plagas ya que viene un equipo de fumigación a la casa mensualmente. El área de cocción está muy bien ventilada con 3 ventanas y un extractor.

Buena Vida debe continuar con sus buenas prácticas de nutrición para mantenerse en este nivel alto.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas que han establecido

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En está categoría Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. Las instalaciones han sido inspeccionadas por una persona calificada de Protección Civil, si bien, tendrán que inspeccionar nuevamente una vez que Gabriel haya completado las remodelaciones que hay por terminar en la casa hogar. La casa también cuenta con agua que es segura para beber y esta disponible para beber cuando los niños o el personal guste. Cristapuro es quien provee el agua y da mantenimiento al tanque de almacenaje y línea de agua. El método de drenaje que tienen es seguro y no contamina el agua potable. La casa tiene dos fosas sépticas en el área de la casa hogar y una fosa en el área del campamento. En el caso de un corte de agua, disponen del agua que es para beber y en ocasiones, cuando hay disponibles, almacenan agua en tambos de 55 galones. Para en caso de un apagón o corte de electricidad, tienen disponibles lámparas con capacidad de hasta 1 hora. Las instalaciones funcionan bajo energía solar, sin embargo, hacen falta baterías de repuesto para los paneles y a Gabriel le gustaría contar con un generador de luz para emergencias. Los edificios fueron construidos mayormente de bloques de cemento, así que en el caso de un incendio, la pérdida material no sería total. El perímetro de la propiedad está bardado con muros de cemento a una altura ideal, lo que garantiza la seguridad y privacidad de los niños. Además, hay muy buena iluminación en toda la propiedad, solo harían falta 4 lámparas exteriores de emergencia.

En cuanto al mantenimiento general de las instalaciones, los directores tienen el apoyo del Pastor Tomas y Lupe, un joven adulto de la casa hogar. Actualmente ellos están trabajando en reemplazar lavabos y cabezas de las duchas en los dormitorios. Con este trabajo se dieron cuenta que hay que reemplazar 10 tazas de baño en la casa hogar, el cual Gabriel anotó como necesidad. Gabriel menciona que un grupo de electricistas Americanos le enseñaron nuevas técnicas, las cuales él ha podido implementar en la construcción de su propia casa y en las remodelaciones de la casa hogar.

Para que Buena Vida se pueda mantener en este nivel, será necesario conseguir las baterías de repuesto para los paneles solares, al igual que el generador de luz para casos de emergencia. También habría que comprar las 4 lámparas exteriores para emergencias y finalmente, comprar las 10 tazas de baño que hacen falta.

- ☐ Comprar baterías de repuesto para los paneles solares y un generador de luz
- ☐ Comprar 4 lámparas exteriores
- ☐ Comprar 10 tazas de baño

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

Actualmente, Buena Vida se encuentra en el nivel **SOSTENIÉNDOSE** en está categoría. Todos excepto un niño de 7 años, están inscritos en la escuela y asisten a clases al menos 80% o más del tiempo. La razón por la cual este niño no está inscrito es por la falta de su acta de nacimiento, ya que Gabriel descubrió que ni siquiera está registrado ante el Registro Civil. La casa cuenta con 3 modems de wifi en toda la propiedad y con Chromebooks que donó ACHF. Durante la pandemia, los niños tuvieron mucha instrucción y práctica con ellas ya que las clases eran exclusivamente en línea. Los niños tienen el apoyo de una maestra que se presenta en la casa hogar por las tardes y les ofrece tutoría y ayuda con tareas. Gabriel también brinda apoyo en temas de matemáticas. Cuando los directores reciben las boletas de calificaciones de los niños, la tutora también las analiza para ver de que manera manejara el trabajo con ellos. Por medio de las escuelas hay una evaluación diagnóstica la cual le permite a las maestras conocer el nivel académico del niño e identificar sus áreas de mejoramiento. Las maestras le han comentado a Gabriel que a nivel nacional, los niños se encuentran atrasados académicamente por causa de las modalidades en las que los niños tuvieron que aprender durante la pandemia. Aun así, los niños se encuentran relativamente dentro del rango académico que les corresponde a cada uno.

En casa, los niños tienen acceso a unos 50 libros en Español y apropiados para sus edades, de los cuales los adolescentes hacen más uso y leen en su tiempo libre. Gabriel y Meche comentan que les gustaría acondicionar un área tipo biblioteca para crear un espacio de lectura y poder añadir más libros en él.

En cuestión de educación continua, la casa no cuenta con un fondo que permita que los jóvenes asistan a la universidad o carrera técnica. Sin embargo, Meche y Gabriel siempre han dicho que buscarán el apoyo para ayudar a los estudiantes realmente interesados en empezar una carrera universitaria. A los jóvenes a quienes se les ha brindado la oportunidad de tomar una carrera técnica, como es el caso de Karina en cosmetología y Santiago en electricidad, han sido Meche y Gabriel quienes solventan sus gastos por su cuenta.

Para que Buena Vida pase al siguiente nivel en está categoría, será necesario que busquen el apoyo de DIF para así poder obtener el acta de nacimiento del niño que aún no está inscrito en la escuela. También, Erendira pondrá a Gabriel en contacto con Brad de BLR para que juntos puedan crear un espacio de lectura y llenarlo de muchos libros. Finalmente, pero no menos importante, los directores deberán crear un fondo o buscar un donante comprometido a apoyar con los gastos de cualquier estudiante que desee continuar su carrera después de la preparatoria.

- ☐ Obtener el acta de nacimiento del niño de 7 años que aún no está inscrito en la escuela
- ☐ Contactar a Brad de BLR para el proyecto de biblioteca
- ☐ Crear fondo o buscar apoyo para futuros estudiantes universitarios

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

En está categoría, Buena Vida está en el nivel **PROSPERANDO** con un puntaje perfecto de 10! Los niños y niñas tienen en su dormitorio cajones en donde pueden tener sus artículos personales como cartas, fotos, regalos, etc. Todos los niños de la casa tienen las mismas oportunidades de desarrollar su educación, incluso el niño que no asiste a la escuela tiene apoyo en casa. Hay tiempo designado para que los niños participen en actividades extracurriculares. Algunos de ellos entrenan en fútbol y con el aprendizaje de Meche en sus clases de reposteria, ella enseña a algunas de las niñas lo que ella va aprendiendo. Los mentores y adultos dentro de la casa hogar actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños.

Buena Vida debe seguir con sus buenas prácticas para mantenerse en este nivel.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas que han establecido

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Actualmente, Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Aunque la casa hogar no cuenta con una descripción de puesto escrita, cuando están en busca de nuevos cuidadores, los directores se encargan de evaluar al candidato y de verbalmente dar a conocer la descripción y expectativas del puesto. Una vez en el puesto, se les da un periodo de prueba y los directores, Suraya y DIF determinan si son mentores de calidad para los niños.

Gabriel y Meche hablan con los preadolescentes con suficiente anticipación sobre los cambios asociados con la pubertad y los cambios que están por venir para ellos. La escuela también brinda clases sobre el comportamiento sexual responsable. En diversos temas personales, los niños buscan a Meche y Gabriel para apoyo emocional ya que son adultos en los que ellos confían. Los directores también se encargan de tener pláticas con los adolescentes para determinar qué planes tienen a futuro o cuales son los temas de interés para cada uno de ellos en cuestión de carrera o trabajo.

Como punto de oportunidad para que Buena Vida mejore su puntaje en está categoría, los directores podrían solicitar el apoyo disponible del fondo CAP para contratar a una psicóloga/o que le diera la oportunidad a los niños de verse con él/ella semanalmente.

- ☐ Contratar a una psicóloga/o con apoyo de ACHF

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

En está categoría, Buena Vida está en el nivel **SOSTENIÉNDOSE**. Los niños de la casa pueden decidir qué hacer en su tiempo libre, particularmente disfrutan mucho de brincar en el trampolín y jugar Foursquare. Ellos también pueden participar en la planeación del menú, incorporando sus gustos y antojos. Algunos de los platillos que más solicitan son las quesadillas con carne asada, birria y pan pizza. Los menús semanales están disponibles en la cocina, escritos en una libreta donde los niños pueden ver que comerán.

Gabriel y Meche siempre se han dirigido hacia los niños con seriedad y claridad, por lo que es importante para ellos que los niños siempre estén enterados de su situación familiar, los procesos de DIF, procedimientos médicos, entre muchas cosas más, sin ocultarles la verdad. Cuando se presenta la necesidad, se delegan las responsabilidades de la casa y mantenimiento y se asignan tareas específicas a los niños mayores. Gabriel comenta que esto les da conciencia de responsabilidad y hasta un poco de liderazgo.

Para que Buena Vida avance al siguiente nivel en está categoría, el liderazgo de la casa hogar debe implementar planes de desarrollo individuales para cada niño e irlos actualizando de manera mensual.

- ☐ Crear planes de desarrollo individuales para cada niño

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Todos los niños cuentan con un expediente en el cual se encuentra su acta de nacimiento, con excepción de un solo niño de 7 años que no cuenta con el documento. El liderazgo del hogar instruye a los niños a reparar cualquier daño cometido por ellos mismos. Incluso, los niños que obtienen dinero por realizar pequeños trabajos han tenido que hacer uso de ese dinerito para reparar ventanas, tuberías rotas, etc. Todos los niños tienen responsabilidades personales de aseo en sus dormitorios, apropiados para su edad que deben cumplir diariamente. Ocasionalmente también tienen tareas asignadas en el área de cocina y patio para mantener todo en orden y libre de basura y escombro. La casa hogar observa los días festivos nacionales y locales y provee vestimenta y decoración correspondiente a los días festivos.

Gabriel y Meche se encargan de que los adolescentes aprendan aptitudes para la vida diaria como son ir de compras al supermercado, ordenar comida en un restaurante, hacer pagos de biles, etc. Los niños y adolescentes participan también en la distribución de canastas dedespensa a la comunidad para brindar apoyo a familias menos afortunadas que ellos. Incluso en una ocasión de quemazón donaron comida a las familias afectadas.

Para que Buena Vida logre puntuación perfecta en está categoría, será necesario que ellos obtengan el acta de nacimiento faltante del niño de 7 años que no cuenta con ella.

- ☐ Obtener acta de nacimiento faltante de un solo niño

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en el nivel **SOSTENIÉNDOSE** en está categoría. Los niños y el personal de la casa hogar se encuentran seguros en las instalaciones en relación a la comunidad que los rodea ya que toda la propiedad cuenta con bardas altas de bloque. Actualmente se encuentran de buena altura estas bardas, que en un tiempo fueron de madera y ahora son de cemento para mayor protección. Sin embargo, se seguirán alzando las bardas en el futuro para garantizar la máxima seguridad para los niños. Además, existen 32 cámaras de seguridad instaladas en toda la propiedad.

En Buena Vida existen instalaciones privadas para que los niños puedan bañarse, ir al baño y vestirse. Los dormitorios están divididos entre niños y niñas, de acuerdo con los grupos de edad apropiados y en regla con la normativa gubernamental.

La casa tiene un reglamento establecido, el cual asegura que ningún niño será abusado y que estipula que al personal masculino que no sea cuidador no se le permite estar a solas con ningún niño. Las cuidadoras reciben capacitación cada seis meses sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso y los niños conocen el protocolo para denunciar el abuso en cualquiera de sus formas (físico, verbal, emocional, laboral, etc.). Las cuidadoras son instruidas a quitar los privilegios o algo que sea del agrado del niño como forma de disciplina positiva y alternativa al castigo corporal. La casa garantiza que los niños no sean contratados a cambio de un salario o trueque que viole la ley local o afecte negativamente a su salud y educación. En las primeras generaciones se les daba la opción de realizar algún trabajo o servicio en la comunidad únicamente por el aprendizaje pero no por un pago. Otra forma en la que la casa previene y evita el abuso en los niños es teniendo una serie de políticas para los visitantes y las cuidadoras revisan que se siga el reglamento en todo momento.

Para que Buena Vida avance al siguiente nivel en está categoría, será necesario realizar evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas.

- ☐ Realizar evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Los niños se bañan diariamente y tienen suficiente vestimenta y ropa interior. Cada uno de ellos tiene acceso a su propia cama, cobija y todos sus accesorios limpios. Todos tienen su propia toalla de baño y artículos de higiene personal.

El liderazgo de la casa hogar alienta a que los niños sean amables entre sí y que se corrijan los desprecios, los comentarios poco amables y el bullying. Esto también se aplica en las escuelas de los niños donde hay cero tolerancia al bullying. También se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas internas de la casa hogar.

Los niños, en su mayoría adolescentes, tienen la oportunidad de realizar tareas o trabajos adicionales en la casa hogar para ganarse una propina, privilegios, etc. Tal es la situación cuando hay algún grupo de servicio de visita en la casa; los niños se ofrecen voluntariamente a ser ellos quienes realizan el aseo de los dormitorios de los voluntarios para ganarse una propina. Desafortunadamente DIF no permite que los adolescentes trabajen en la comunidad, por ello es de muy buena oportunidad realizar tareas adicionales como estas mencionadas para tener un poco de dinero.

Para que Buena Vida se mantenga con puntuación perfecta en está categoría, deberá continuar como hasta ahora.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas que han establecido

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. Los niños de la casa hogar tienen la oportunidad de pertenecer a una comunidad espiritual. El Pastor Tomas, quien también apoya la casa con trabajos de construcción y mantenimiento, da servicio los domingos en la casa. En la iglesia de la comunidad, se divide a los niños en grupos donde aprenden diferentes temas religiosos y ensayan para presentar obras de teatro y cantos. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria y lo hacen antes de cada alimento y antes de irse a dormir en las salas de sus dormitorios. La casa también provee biblias para aquellos niños o adolescentes que deseen leerla, al igual que otro material espiritual.

Para que Buena Vida permanezca en este nivel con el mayor puntaje posible, deberá seguir como hasta ahora.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas que han establecido

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. La organización tiene una división de funciones/tareas adecuada para el control interno. El director tiene manera de registrar sus ingresos y gastos y los registros están disponibles para su revisión. Gracias al apoyo que tienen de su contadora, ha sido posible presentar las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del SAT.

La casa hogar tiene una auditoría externa sobre sus finanzas mensuales y la cuenta bancaria de la casa hogar se concilia mensualmente. La contadora también se encarga de validar los registros contables de la casa hogar.

Aun cuando la casa no opera de acuerdo con un presupuesto anual, ellos disponen de planes detallados para sus gastos más importantes como son alimentos, proyectos de construcción, remodelación y mantenimiento, entre otros gastos más. Actualmente, la casa se apoya grandemente en los fondos que reciben por medio de los grupos de servicio que visitan la casa.

Para que Buena Vida obtenga la mayor puntuación en está categoría, se recomienda que trabajen en asesorarse y buscar recursos alternos que les permitan operar de acuerdo con un presupuesto anual.

- ☐ Asesorarse y buscar recursos alternos que les permitan operar de acuerdo con un presupuesto anual

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en está categoría. La propiedad en la que se encuentra Buena Vida está asegurada por medio de un comodato por 50 años para que no pueda venderse para beneficio propio. Los directores están en el proceso de renovar su licencia de operación, solo que aún se encuentran en un 80% en relación a la remodelación que se está llevando a cabo en los dormitorios de los niños. La casa cuenta con una junta directiva activa que se reúne por lo menos dos veces al año. También se llevan a cabo juntas constantes con el personal para hablar sobre temas de preocupación y mejorar procesos.

Los nuevos cuidadores siguen a un cuidador experimentado o a los directores durante su tiempo de prueba para que ellos puedan aprender los procesos y el trabajo correctamente antes de comprometerse. Aun cuando no se les entrega un documento por escrito detallando sus condiciones de empleo, Gabriel y Meche se aseguran de hacerles saber las responsabilidades del puesto. La casa guarda los expedientes de los empleados que incluyen solicitud original de empleo, carta de no antecedentes penales, carta de referencia, entre otros documentos más. La casa tiene y cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal; se les da la opción de tomar 15 días de vacaciones o 30 días, en los que 15 días son pagados y 15 no. Los directores comentan que en ocasiones ha sido muy difícil lograr que las cuidadoras tomen sus días de vacaciones ya que consideran mucho la carga de trabajo que les estarían dejando a los directores. Son un gran equipo que se preocupan los unos por los otros.

El personal de cuidado ha asistido a capacitación sobre el apego y desarrollo infantil, características y valores de una familia y la creación de una familia en un entorno de casa hogar. También se han capacitado en temas médicos y de higiene, enfermedades y tratamientos comunes, entre muchos temas más relacionados con la salud.

Para que Buena Vida se mantenga en está categoría y mejore su puntuación, se recomienda que la administración de la casa hogar cree un documento por escrito en el que se detallen las condiciones de empleo y descripción de trabajo para entregar al personal nuevo. También, deberán llevar a cabo la renovación de su licencia operativa.

- ☐ Crear un documento por escrito en el que se detallen las condiciones de empleo y descripción de trabajo para entregar al personal nuevo
- ☐ Llevar a cabo la renovación de su licencia operativa

Iniciativas Estratégicas

CAPACITACIONES DE PROTECCIÓN CIVIL Y CERTIFICACIÓN DE INSTALACIONES

RESUMEN DEL PROYECTO	La casa hogar deberá realizar capacitaciones en temas de Protección Civil para los cuidadores y niño/as y certificaciones de instalaciones para renovar su Licencia Operativa. Estas incluyen combate de incendios, uso y manejo de extintores, búsqueda y rescate y evacuación y resguardo. Van a buscar maneras para generar donaciones afuera de A Child's Hope para esta necesidad en este momento.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

MANTENIMIENTO Y REMODELACIONES GENERALES A LA CASA HOGAR

RESUMEN DEL PROYECTO	Una vez que se haya finalizado la construcción de la casa de los directores al 100% y esten viviendo en ella, a Buena Vida se le harán varias remodelaciones generales para adaptar el antiguo departamento de los directores, hacer cambios en las ventanas del dormitorio de niñas, entre otras cosas más para cumplir con las normas locales de seguridad y protección civil. Van a buscar maneras para generar donaciones afuera de A Child's Hope para esta necesidad en este momento.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

MINI SPLITS Y INSTALACION

RESUMEN DEL PROYECTO	Como resultado de los cambios extremos de temperatura durante el año pasado, la casa tiene una necesidad urgente de mini splits para abordar las necesidades de calefacción y aire acondicionado. El precio seria cerca de $5000 USD y estará apoyado por fondos de A Child's Hope.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

A CHILD'S HOPE FOUNDATION