Casa Hogar Sion

Tijuana

RUTA DE MEJORA DE LA CASA

Noviembre | 2022

El Plan de Mejora

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN Y COMPROMISO

La evaluación de calificación es el primer paso en asociación con una casa hogar. Se mide la capacidad de la casa hogar para administrar, ser transparente y brindar una atención de calidad a la población que atiende.

Este paso solo se realiza una vez.

EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

La Evaluación para Prosperar mide la capacidad de una casa hogar de satisfacer las necesidades de sus niños en 15 categorías denominadas "Estándares de Atención", las cuales están basadas en los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. A cada estándar se le asigna una escala de calificación que puede ir desde el nivel de "sobrevivir" hasta el nivel de "prosperar".

RUTA DE MEJORA

La Ruta de Mejora (RM) es un documento de orientación para la casa hogar y otros socios, en la cual se identifican y describen las prioridades para lograr que la casa hogar alcance el nivel de "prosperar" en cada uno de los 15 estándares de atención.

FINANCIAMIENTO BASADO EN LAS NECESIDADES

El financiamiento para abordar las necesidades y el apoyo administrativo de la casa hogar, se encuentra disponible a partir del cumplimiento de la Ruta de Mejora.

INFORMES

Se requieren informes y documentación de las casas hogar y de socios con los que trabajamos para poder comunicar el impacto a los donantes con regularidad.

CERTIFICAR Y RECERTIFICAR

La certificación se logra a través de diversas observaciones, una revisión financiera, un puntaje mínimo de la evaluación para prosperar, el acceso a terapia y la capacitación de los cuidadores. Las casas hogar se recertificarán anualmente para garantizar que se continúan cumpliendo los estándares.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN INFANTIL

DISPONIBILIDAD DE ASOCIACIONES

Las asociaciones con expertos y el establecimiento de un medio de capacitación para las personas contribuyen en el camino para la implementación de los programas de promoción infantil (terapia, educación, apoyo a los cuidadores, y colocación familiar y mentores).

Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar a los niños en situación de orfandad de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora (RM) se construye con el liderazgo del orfanatorio después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo del orfanatorio prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo del orfanatorio en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de orfanatorios, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con orfanatos, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo del orfanatorio para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Los orfanatorios serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un OIR nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso del orfanatorio hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo del orfanatorio para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DEL ORFANATORIO

2 Antecedentes
2 La Misión
3 ¿Qué hace al orfanatorio único?
3 La Visión a Largo Plazo

4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

4 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?
5 Escala de Prospera Actual para Orfanato
20 Iniciativas Estratégicas

Resumen del Orfanatorio

Antecedentes

En 1999, Mamá Carmen y Papá Jorge González abrieron las puertas de su propia casa a unos niños abandonados que vivían en las calles. Se corrió la voz en la comunidad de lo que Jorge y Carmen estaban haciendo por esos niños en la comunidad. En muy poco tiempo, los familiares de más niños que no podían cuidar de ellos dejaban a los niños en medio de la noche en el patio de la casa de Jorge y Carmen para que fueran atendidos por ellos. Incluso, llegaron a sus puertas niños que estaban asustados debido a un historial de abuso en sus propias casas.

Al no tener espacio suficiente en su propia casa, Mamá Carmen y Papá Jorge usaron sus fondos de jubilación para comprar una pequeña propiedad hace 24 años en Tijuana. En la cual, construyeron la Casa Hogar Sion, un orfanato para poder atender a todos los niños posibles en su nuevo espacio. A los pocos meses de su valiente comienzo, Jorge y Carmen fueron “padres” de más de 60 niños. La comida a menudo escaseaba en los primeros días y las luces se apagaban con frecuencia. Mientras tanto, en la casa hogar se luchaba por evitar llegar a fin de mes con recursos muy limitados y a veces hasta sin ellos. El cuidado de cien niños no estuvo exento de luchas, pero con el amor, la devoción y la fuerza de Mamá Carmen, Papá Jorge y el personal, el orfanato fue floreciendo.

Gracias a los esfuerzos de iglesias afiliadas, grupos independientes, donantes privados y corporativos, en la actualidad, Casa Hogar Sion, cuenta con siete edificios, todos los niños van a la escuela y algunos de ellos que son mayores están en escuelas privadas o en carreras técnicas. También, cuentan con un laboratorio de computación con 10 computadoras nuevas en red, aprovechando este recurso, se imparten clases cinco días a la semana. Mamá Carmen no solo quiere proteger y cuidar a sus hijos, sino que también, quiere brindarles la oportunidad y la esperanza al centrarse en la educación y predicar con el ejemplo, mamá, papá y el personal cuidan a sus hijos y a los hijos de sus hijos.

Casa Hogar Sion es parte de una red de orfanatos privados en el norte de Baja California. Casa Hogar Sion está ubicada en Tijuana, muy cerca de la frontera entre Estados Unidos y México y es el hogar que atiende actualmente a 40 niños dentro de las edades de los 4 a 23 años de edad. Aunque algunos niños son llevados allí para estancias breves de 1 a 2 años. La mayoría de los niños vivirán allí durante 5 a 10 años o más.

El orfanato tiene un personal dedicado de 15 personas, 10 de las cuales viven y trabajan allí. Casa Hogar Sion es completamente responsable de los niños a su cuidado y se compromete a brindar una educación de calidad para todos ellos. Pagan para que todos los niños asistan a escuelas privadas en los niveles de primaria y secundaria, debido a que ahí se brinda educación de mayor calidad. Si los niños terminan la escuela secundaria con éxito, otorgan becas para la educación superior. A casi 25 años de haber sido fundada esta casa hogar, han pasado 1,500 menores de los cuáles, algunos han sido adoptados, otros reintegrados a sus familias y los que han permanecido se les ha apoyado para que logren ser profesionistas.

La Misión

Que los niños gocen de la seguridad de un hogar, con el propósito de que a futuro puedan construir relaciones saludables con los demás, teniendo éxito en el estudio y en el trabajo, siendo productivos y con capacidad de adaptarse a la sociedad.

¿Qué hace al orfanatorio único?

Es el amor por el cual se fomenta una comunidad en armonía y amor como una familia, haciendo que los niños, niñas y adolescentes vean este lugar como su hogar y no como un internado de paso.

La Visión a Largo Plazo

Que los niños y las niñas que atendemos logren convertirse en profesionistas o empresarios exitosos, que sirvan a la sociedad combinando su integridad familiar con los valores sociales, morales y espirituales que reciben en la Casa Hogar Sion. Logrando que los conserven toda su vida y los transmitan a otros.

¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

Encausar a nuestros jóvenes y niños con las herramientas adecuadas, con el fin de que a la hora de irse puedan ser hombres y mujeres de bien para esta sociedad.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

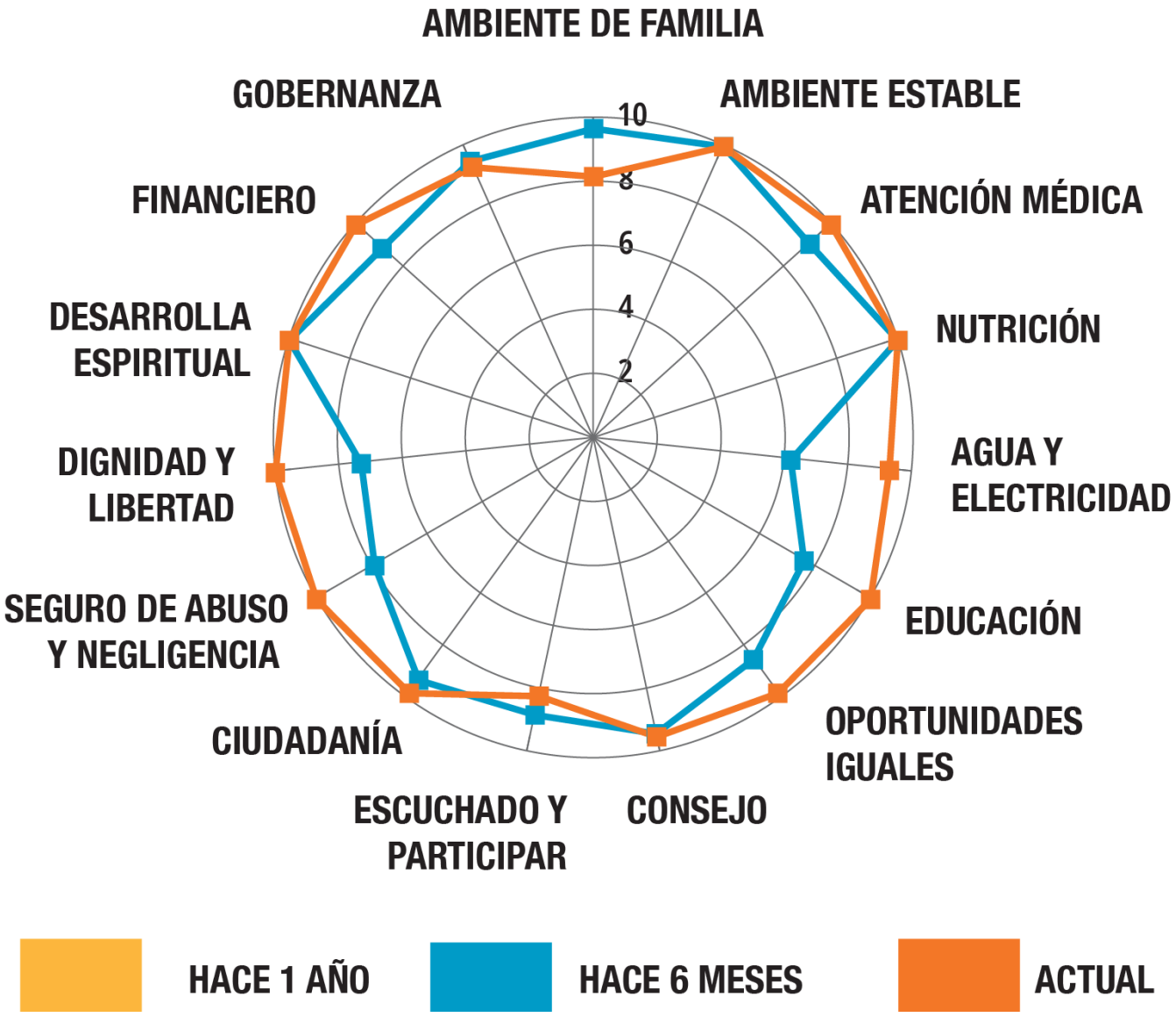
Las Naciones Unidas (OUN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la OUN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la OUN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.

Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para orfanatorios. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora del Orfanatorio y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala para Prosperar Actual del Orfanatorio



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Casa Hogar Sion se encuentra dentro del nivel de **SOSTENIÉNDOSE**. Los niños que aquí habitan están agrupados en diferentes edificios por edad y género, dichos edificios cuentan con habitaciones en las que se albergan 12 niños. Los responsables de cada edificio son una pareja que al menos tiene 2 años laborando en la casa hogar y se encargan de guiar y cuidar de los niños, además de brindarles un ambiente cálido, seguro y amoroso. Cada niño que se encuentra en los diversos edificios vive en un entorno familiar, siendo el reflejo y ejemplo que los directores Mamá Carmen y Papá Jorge llevan a cabo día con día cómo parte de sus valores y seguimiento a los lineamientos por DIF, en Sion solo se promueven las visitas familiares a los niños cuando esta institución lo autoriza, sin embargo, con los niños que permanecen de manera voluntaria en la casa hogar reciben visitas familiares cada 15 días.

Actualmente, la plantilla de cuidadores se encuentra cubierta al 90%. Asimismo, los cuidadores han completado todas las capacitaciones en temas de cuidado infantil y atención informada sobre el trauma, además, han sido evaluados por un especialista en el estándar de cuidado infantil. En cuanto a la contratación de nuevo personal, se lleva a cabo un proceso administrativo en el que se involucra Mamá Carmen (directora) y Mayra (administradora), solicitando al personal de nuevo ingreso que llenen un formato específico, se les informa que están a prueba uno o dos meses y se les solicita una evaluación de confiabilidad con el DIF con la finalidad de tener a cuidadores de calidad para los niños.

Para que Casa Hogar Sion alcance al nivel de prosperando, requiere contar con un plan de inducción y capacitación para el personal de nuevo ingreso y que se evalúe a los cuidadores cada tres meses por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado.

- ☐ Diseñar un plan de inducción y capacitación para el personal de nuevo ingreso.
- ☐ Evaluar a los cuidadores cada tres meses por parte de un especialista certificado sobre el estándar de cuidado.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. Mamá Carmen y Papá Jorge (directores) así como Cande (subdirectora) se han encargado de dar seguimiento a los lineamientos y a los derechos de los niños al fomentar el bien común, crear un entorno de amor y tranquilidad, brindando la oportunidad a los cuidadores de que sean ellos quienes les expliquen a los niños las reglas de la casa hogar y las consecuencias en caso de cometer alguna infracción. En Sion, los hermanitos que aquí viven tienen la oportunidad de comer, jugar y pasar tiempo juntos para fortalecer y estrechar el vínculo familiar entre ellos.

Mamá Carmen ha sido una gran líder, en todo momento está al pendiente de brindar apoyo y soporte a todo el personal así como fomentar el valor de ser cuidados y amados unos a otros como una gran familia. Los cuidadores reciben capacitaciones y orientación de manera semanal por parte de un par de psicólogos (Jill y Horacio) quienes imparten temas sobre cómo crear un ambiente más estable, amoroso, enriquecedor, con rasgos y valores familiares dentro de un entorno de casa hogar, entre otros temas de ayuda y contención. En esta casa hogar, el nivel de rotación del personal es inferior al 20%, los cuidadores reciben un día de descanso semanal y se turnan para cubrir algunas áreas en caso de que se necesite. Los cuidadores tienen la libertad y confianza para que diariamente jueguen con los niños, tengan tradiciones especiales y realicen actividades propias al género y rango de edad del que se encuentren a cargo.

Para que Casa Hogar Sion se mantenga en el nivel de prosperando, se requiere continuar con el entorno estable, amoroso y de familia que han venido brindando a los niños que aquí habitan.

- ☐ Continuar con el entorno estable, amoroso y de familia que han venido brindando a los niños que aquí habitan.

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En la actualidad, Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. Se lleva a los niños a revisiones y exámenes médicos del bienestar de manera anual, cada uno de ellos, cuenta con un expediente que incluye el historial médico, las medidas de crecimiento, los informes de incidentes y medicaciones para tratamientos especiales, así como su cartilla de vacunación. De manera continua, se lleva a cabo una programación para revisiones dentales para todos los niños, dándoles prioridad a aquellos que tienen mayor necesidad, además, se tiene un plan para llevar a cada niño a revisión oftalmológica y dotarlos de lentes en caso de prescripción médica.

Todo el personal motiva a los niños para que se laven las manos antes de comer y después de ir al sanitario. Asimismo, hay agua y jabón disponibles cerca de todas las zonas de comedor y los sanitarios. Los niños se lavan los dientes diariamente después del desayuno y antes de dormir. En cada edificio se cuenta con un botiquín muy bien equipado y con material suficiente para atender a todos los niños en casos de emergencia. Al inicio de cada ciclo escolar los cuidadores revisan la cabeza de los niños con la finalidad de identificar la existencia o no de piojos, en caso de identificarlos, cuentan con el tratamiento adecuado, llevando el seguimiento de manera puntual para erradicar el problema. La casa hogar tiene identificado a un médico y a un hospital para los casos de emergencia. Las adolescentes cuentan con productos de higiene femenina y cuidado personal, además, han sido instruidas para conocer su correcto uso y las formas de desecho a través de sus cuidadoras y la psicóloga (Jill).

Para que Casa Hogar Sion siga manteniéndose en el nivel de prosperando se recomienda continuar con el apoyo a la salud y bienestar para todos los niños.

- ☐ Continuar con el apoyo a la salud y bienestar para todos los niños.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En el tiempo actual Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. Una de las grandes prioridades para Sión, ha sido cuidar y mantener una excelente nutrición en los niños, procurando en todo momento que los alimentos estén disponibles y que los niños reciban la cantidad adecuada de calorías para su sano desarrollo. La comida que aquí se sirve es preparada de manera higiénica, es deliciosa, apetitosa y sabrosa en la que se incluyen platillos ricos en proteína acompañados de dos a tres porciones de vegetales y frutas. El comedor y los lugares donde se almacena la comida se encuentran libres de sustancias tóxicas. La cocina y el área de estufa se encuentran bien ventiladas y libres de plagas, el área de cocción cuenta con campana y de manera mensual realizan las fumigaciones correspondientes.

El personal de cocina ha recibido instrucción y capacitación en temas de manejo higiénico de alimentos, estrategias de almacenamiento, limpieza y desinfección de áreas de trabajo en la cocina, así como temas de nutrición, lo cual ha sido de gran apoyo para la elaboración de los menús. De manera semanal se exponen los menús y están a la vista de los niños para que conozcan los platillos que se servirán. Actualmente en Sion se está trabajando en instalar un criadero de gallinas que les permita tener producción de huevos, además de continuar con los huertos en los que cultivan diversas hortalizas.

Para que Casa Hogar Sion se mantenga en el nivel de prosperando, se requiere continuar con el buen trabajo en que han venido realizando hasta hoy, también es necesario comprar utensilios varios para la cocina ya que los actuales no son suficientes para todos los niños o se encuentran en malas condiciones y por último, es importante que mantengan un seguimiento puntual a las capacitaciones anuales en temas de manejo higiénico de alimentos, estrategias de almacenamiento, limpieza y desinfección de áreas de trabajo en la cocina y nutrición.

- ☐ Continuar con las capacitaciones anuales en temas de manejo higiénico de alimentos, estrategias de almacenamiento, limpieza y desinfección de áreas de trabajo en la cocina y nutrición.
- ☐ Comprar utensilios para la cocina para que haya suficientes para servir la comida a todos los niños.

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Hoy en día, Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en esta categoría. En Sion cumplen con los requisitos y códigos de las autoridades locales cómo licencia de operación, uso de suelo, permiso de bomberos, capacitaciones de protección civil, entre otros documentos que garantizan la seguridad de todos los que habitan en esta casa hogar. Las instalaciones han sido inspeccionadas por protección civil en el último año, cuentan con un programa interno de protección civil actualizado en el que se describen las acciones a realizar en caso de emergencias por incendio, inundación, sismo, etc. Las instalaciones son capaces de resistir fuertes lluvias y vientos. Asimismo, las instalaciones exteriores están bien iluminadas brindando mayor seguridad emergencia

La casa hogar cuenta con agua que es segura para beber, es de fácil acceso y se encuentra disponible para cuando los niños gusten beberla. La infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades y están conectados de manera segura, cuentan con paneles solares que han funcionado de manera excelente, los focos de cada baño y sala se encuentran funcionando al 100%, tienen un método de drenaje seguro que no contamina el suministro de agua potable, además, todos los grifos de los lavabos y las cabezas de las regaderas de todas los edificios se encuentran en buen estado. Cuentan con una persona confiable de mantenimiento que apoya en las cuestiones preventivas y correctivas dentro de la casa hogar, cuando es necesario, se contrata a una persona calificada para realizar reparaciones de mayor complejidad. Llevan una bitácora mensual para temas de mantenimiento. Actualmente, se está trabajando en la instalación de dos cisternas de agua con bombas eléctricas para distribuir agua potable de manera uniforme a todos los edificios. No se cuenta con una fuente alternativa de energía en caso de apagones.

Para que Casa Hogar Sion continúe en el nivel de prosperando, se requiere dar seguimiento a la instalación de las dos cisternas de agua y contar con un generador de luz como fuente de energía en caso de apagones.

- ☐ Seguimiento en la Instalación de dos cisternas para almacenamiento de agua.
- ☐ Compra de generador de luz.

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. La mayoría de los niños acuden a la escuela y asisten con regularidad a clases, actualmente son 10 jóvenes en preparatoria y 5 que estudian en la universidad, el resto de los niños en edad escolar se encuentra en nivel de primaria y secundaria. Cada niño tiene acceso a una sesión de tutoría personalizada por parte de Itzel (nueva cuidadora) la cual apoya con asesoría y tareas. Los niños de 7 años en adelante identifican y articulan el sonido de cada letra del abecedario, asimismo, los niños de 11 años en adelante leen y escriben por lo menos a nivel de tercero de primaria, también, todos los niños de 9 años o más realizan operaciones básicas de matemáticas. Para fortalecer estos aprendizajes y mejorar el desarrollo de habilidades, los niños tienen acceso a suministros como juguetes, cartulinas, crayolas, materiales de arte, pinturas, plastilina y demás artículos de acuerdo con sus necesidades y edad. Existe un tutor que da seguimiento puntual de las calificaciones y progreso con cada niño. En relación con los niños más pequeños que no asisten a la escuela, tienen asignada a una tutora que les enseña actividades recreativas como: pintar, jugar, lectura de cuentos relacionados con la biblia e identificar los colores para que adquieran nuevas habilidades y prepararlos para el inicio de su etapa escolar.

En Sion cuentan con un aula con computadoras y acceso a internet, la cual se encuentra disponible para que los niños puedan realizar sus tareas y reciban clases de computación. Además, tienen una biblioteca con una gran variedad de libros. La psicóloga de primera mano realiza evaluaciones para identificar a los niños con problemas de aprendizaje, en caso de identificarse alguno de ellos, se refiere a un profesional externo. Esta casa hogar cuenta con fondos y vivienda disponibles para que los jóvenes puedan seguir una educación después de su tiempo en la casa hogar, por lo que Mamá Carmen (directora) brinda la opción para que las jóvenes que están en la universidad puedan transicionar a otras instalaciones que les permita un mejor desarrollo y oportunidades para ellas.

Para que Casa Hogar Sion permanezca en este nivel de prosperando, los niños deberán contar con tutorías de inglés, matemáticas y fomento a la lectura, contar con el recurso económico para la compra de gasolina para los traslados a las escuelas y contar con variedad de libros apropiados para la edad, en su propio idioma disponibles y clasificarlos por temáticas de acuerdo con el rango de edad e intereses de la población que se atiende.

- ☐ Contratar a tutores de inglés, matemáticas y fomento a la lectura.
- ☐ Contar con recurso económico para la compra de gasolina para usarla en los traslados a las escuelas.
- ☐ Contar con variedad de libros apropiados para la edad, en su propio idioma disponibles y clasificarlos por temáticas de acuerdo con el rango de edad e intereses de la población que se atiende las escuelas.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. Todos los niños sin distinción de edad, género, discapacidad o historia familiar reciben las mismas oportunidades para su educación y desarrollo, cuentan con adultos que ejercen el rol de modelos a seguir, los cuales se encuentran disponibles en todo momento para atender las necesidades de los niños. Cada niño cuenta con un espacio disponible para tener sus artículos personales, reciben las mismas oportunidades para ir a la escuela y tienen asesorías como parte de un proceso de desarrollo y fortalecimiento de su educación, además, los niños con alguna discapacidad cuentan con todo el apoyo para realizar las adaptaciones necesarias para su óptimo desarrollo. Actualmente, los niños que viven en Sion participan en actividades extraescolares, los hombres juegan fútbol y toman talleres de corte de cabello, por su parte, las mujeres toman cursos de belleza. Cabe mencionar que los jóvenes están contemplando estudiar un curso de electricidad.

En esta casa hogar, se está trabajando en la implementación de un plan piloto para la transición a la vida adulta, para ayudar a los jóvenes a pasar a la vida independiente, por el momento, se están visitando lugares en los que se reciba a estudiantes de universidad para continuar con esta independización y vida productiva.

Para que la Casa Hogar continúe en el nivel de prosperando se requiere continuar apoyando la igualdad de oportunidades para todos los niños a través del seguimiento de las actividades extracurriculares y el acompañamiento a los niños con alguna discapacidad. Dar seguimiento al plan de transición a la adultez de acuerdo con las necesidades de los jóvenes y brindar mayor orientación a los cuidadores para que continúen brindando el apoyo y soporte a través del buen ejemplo y conducta.

- ☐ Continuar apoyando la igualdad de oportunidades para todos los niños a través del seguimiento de las actividades extracurriculares y el acompañamiento a los niños con alguna discapacidad.
- ☐ Dar seguimiento al plan de transición a la adultez de acuerdo con las necesidades de los jóvenes.
- ☐ Brindar mayor orientación a los cuidadores para que continúen brindando el apoyo y soporte a través del buen ejemplo y conducta.

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. En Sion, la orientación, la formación y los valores se transmiten a través de la educación cristiana, fortaleciendo el sentido de pertenencia e integración familiar motivando a los niños a ser respetuosos entre ellos mismos y con los demás. Se les brinda a todos los niños la oportunidad de acceder a terapia psicológica de manera constante. Para brindar una orientación de calidad, los niños, adolescentes y jóvenes tienen acceso a diversos cursos de capacitación a través del apoyo de aliados que aportan temas específicos como: adicciones, bullying, respeto y comportamiento sexual responsable. Además en Sion, guían a los adolescentes en su autodescubrimiento y autoexpresión. Con respecto a los jóvenes, antes de ingresar a la universidad, Mamá Carmen (directora) les da oportunidad para que a través de una evaluación de orientación vocacional identifiquen sus capacidades y objetivos para conocer a qué carreras pueden dedicarse. Los adolescentes mayores de 15 años tienen un plan de vida por escrito para su educación o trabajo después de cumplir su tiempo en la casa hogar, para seguir fortaleciendo este plan de vida, se les asignan algunas tareas para que incrementen sus habilidades. La psicóloga de primera instancia que acude a la casa hogar es la encargada de dar seguimiento a estos planes.

Cuando se está en búsqueda de nuevos cuidadores, el área de administración tiene disponible y actualizada la descripción y perfil de puesto. Asimismo, los cuidadores han recibido diversas capacitaciones de forma continua sobre cómo modelar, enseñar y reforzar las habilidades y comportamientos con los niños, por lo que semanalmente asisten dos psicólogos voluntarios (Jill y Horacio) para apoyar en este proceso.

Para que Casa Hogar Sion continúe en la categoría de prosperando se requiere realizar evaluaciones a los cuidadores para determinar si son mentores de calidad para los niños y que se siga fortaleciendo a los adolescentes en su autodescubrimiento y su autoexpresión a través del apoyo de algún psicólogo externo.

- ☐ Realizar evaluaciones a los cuidadores para determinar si son mentores de calidad.
- ☐ Guiar a los adolescentes en su autodescubrimiento y autoexpresión a través del apoyo de un psicólogo externo.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En la actualidad, Casa Hogar Sión se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. En casa hogar Sion a los niños más grandes, se les brinda la oportunidad de decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre, también, tienen la opción de elegir la vestimenta que quieren usar día con día. En Sion hay gran flexibilidad para que los niños participen en la planeación del menú, incorporando sus gustos y preferencias solamente en la cena. Además, se les brinda la oportunidad a los niños para que realicen actividades de liderazgo en las que se les asignan tareas específicas. Por lo momento no se ha conformado algún comité de niños que les permita fortalecer dentro de esta área el nivel de liderazgo.

Cuando se requiere de atención o algún procedimiento médico, se les informa a los niños y a los cuidadores las acciones que se van a realizar para evitar desencadenar algún tipo de trauma. Por otro lado, en Sion se han implementado planes de vida que se realizan en conjunto con la psicóloga, los cuales se actualizan cada seis meses siempre y cuando decidan quedarse los jóvenes al menos al concluir un año de universidad.

Para que Casa Hogar Sion pueda escalar a la categoría de prosperando, se necesita crear comités de niños para fortalecer el liderazgo, participación infantil, la toma de decisiones y la responsabilidad social. También es recomendable iniciar con la implementación de los Planes de esperanza para los niños o estrategia similar con los niños a partir de los 13 años.

- ☐ Crear comités de niños para fortalecer el liderazgo, participación infantil, la toma de decisiones y la responsabilidad social.
- ☐ Implementar los Planes de esperanza para los niños o estrategia similar con los niños a partir de los 13 años.

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar Sión se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. Todos los niños cuentan con su acta de nacimiento correspondiente. De acuerdo con el rango de edad se les enseña a los niños a reparar los daños cometidos, con el propósito de reforzar el sentido de responsabilidad y compromiso con su entorno a través de la asignación de tareas. Los niños tienen responsabilidades asignadas que contribuyen al bienestar integral de la casa hogar. A través de acciones y el ejemplo, los cuidadores enseñan a los niños sobre ética y el proceso democrático, tomando en cuenta sus opiniones y reflexiones para fortalecer la toma de decisiones.

Los adolescentes mayores a 15 años cuentan con el apoyo de mentores que les enseñan a realizar actividades de transición cómo ir a la tienda, pagar artículos, pedir su comida, así cómo cambiar un foco, etc., en el caso de los hombres, es el hermano Rafael quien está al frente de este proceso y por el lado de las mujeres son las hermanas Itzel y Paty. En Sion se festejan las fiestas nacionales y locales, siendo la navidad el festejo favorito de los niños, ya que tienen la oportunidad de comer comida deliciosa. Los niños de esta casa hogar están comprometidos a compartir uno de sus juguetes a otros niños de la comunidad en la temporada navideña, fomentando así el valor de la solidaridad. En referencia a los acontecimientos importantes que se suscitan en y alrededor de Sión, estos son comunicados a todos los niños a través de los cuidadores. Los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares y eventos especiales fuera de la casa hogar, siempre y cuando sea autorizado por DIF. La casa hogar se encuentra muy limpia y libre de basura y de otros objetos que entorpezcan el libre paso, por su parte, los objetos como: bicicletas, herramientas, botes, etc., se encuentran guardados en los lugares que les corresponden.

Para que Casa Hogar Sion se mantenga en esta categoría de prosperando, se necesita implementar un curso apropiado a las edades de los niños en el que se fortalezcan los temas sobre ética y el proceso democrático.

- ☐ Implementar un curso apropiado a las edades de los niños en el que se fortalezcan los temas sobre ética y el proceso democrático.

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. El nivel de seguridad es adecuado en función de la comunidad que les rodea, en su interior, todos los niños cuentan con un lugar privado y seguro para bañarse, ir al baño y vestirse. Existen dormitorios separados para niños y niñas de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental. En Sion todos los niños mayores de 5 años asisten a sesiones educativas o capacitaciones sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad, la Fiscalía del Estado ha sido la encargada de brindar este tipo de capacitaciones. Además, como regla fundamental de esta casa hogar, a cada niño de nuevo ingreso, se le realiza una evaluación psicológica para identificar sus traumas y establecer un plan de apoyo de contención y acompañamiento psicológico.

Todo el personal y auxiliares han recibido capacitaciones sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas del cuidado corporal, también, existe una política en la que un adulto que no es cuidador no puede estar a solas con los niños. Asimismo, en esta casa hogar se han implementado políticas de protección al menor que evitan que los niños sean abusados física, verbal y emocionalmente, por lo que de manera constante, se les hace del conocimiento a los cuidadores y a los visitantes sobre los derechos y cuidados de los niños. Los cuidadores reciben capacitación dos veces al año sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso. El personal que labora en Sion acompaña a los niños en caso de que haya necesidad de salir. Existe un reglamento para visitantes en el que se incluye el evitar tomar fotos, antes de ingresar a la casa hogar se registran en la lista de visitantes entre otros lineamientos. Sion cuenta con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes, a través del uso de la carta de no antecedentes penales y se solicitan referencias de acuerdo con su solicitud de empleo.

Para que Casa Hogar Sion se siga manteniendo en esta categoría de prosperando, se recomienda continuar cuidando y protegiendo a los niños para evitar situaciones de abuso y negligencia.

- ☐ Continuar cuidando y protegiendo a los niños para evitar situaciones de abuso y negligencia.

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, Casa Hogar Sión se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. Todos los niños se bañan diariamente, con los más pequeños se llevan las medidas apropiadas como la temperatura, la bañera para que se encuentren en las mejores condiciones y se les cambia de pañal a necesidad. En Sion se predica con el ejemplo y se alienta a los niños para que sean amables entre sí y a que corrijan los desprecios, el bullying o los comentarios poco amables. Todos los niños tienen acceso a su propia cama, tienen suficiente vestimenta y ropa interior para usar cada día. También, los niños cuentan con sábanas y cobijas adecuadas, las cuales se lavan con frecuencia. Asimismo, los niños tienen su propio cepillo de dientes, el cual se cambia regularmente, tienen su propia toalla y otra de reemplazo. En la casa hogar hay materiales de arte para todos los niños de acuerdo con su edad. Las jóvenes que van a la universidad administran su dinero que se les asigna para la semana para ir a la universidad en caso de sobrarles dinero se pueden quedar con el.

En cuestión de protocolos de seguridad, la casa hogar cuenta con detectores de humo, extintores, punto de reunión en caso de desastre, así como con capacitaciones para niños y colaboradores en materia de seguridad.

Para que Casa Hogar Sion se siga manteniendo en el nivel de prosperando, se recomienda dar seguimiento a actividades que fortalezcan la dignidad y libertad de los niños como lo han venido realizando.

- ☐ Dar seguimiento a actividades que fortalezcan la dignidad y libertad de los niños como lo han venido realizando.

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En la actualidad, Casa Hogar Sión se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. Esta casa hogar es dirigida por los Pastores Mamá Carmen y Papá Jorge, los cuales han conformado una comunidad espiritual, ellos, fungen como ejemplo para los niños de llevar una vida y educación enfocada en DIOS y en mejorar su desarrollo espiritual, asimismo, les dan la libertad a los niños para que elijan si desean participar o no en los rituales y devocionales que en la casa hogar se llevan a cabo, lo cual, es más común en los niños que son de nuevo ingreso. La participación de los niños en los servicios religiosos es variada y muy valiosa, pues además de aprender y compartir la palabra de DIOS, algunas de las adolescentes se involucran en diversas actividades.

Dentro de la casa hogar existen materiales, libros espirituales y religiosos disponibles y

accesibles para todos los niños, además, se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales, valores, reflexionar sobre lo bueno y lo malo. En Sión cada edificio tiene sus devocionales diarios, cuando hay alguna celebración especial todos los habitantes de la casa hogar se reúnen en el comedor para realizar oración.

Para que esta Casa Hogar se siga manteniendo en el nivel de prosperando, se les incentiva a continuar con las buenas prácticas religiosas para continuar fortaleciendo la espiritualidad en los niños y todo el personal.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas religiosas para continuar fortaleciendo la espiritualidad en los niños y todo el personal.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Casa Hogar Sión se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. En Sion tienen la manera de registrar sus ingresos y gastos por medio de pólizas a través del software "Arc Contpaq", estos registros están disponibles para ser revisados en cualquier momento que se les solicite. Se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los tiempos, requisitos y leyes fiscales del gobierno mexicano. Se apoyan de un contador externo que realiza las auditorías sobre las finanzas y valida los libros o registros contables de la casa hogar. Además, llevan un control interno de las funciones y tareas designadas para realizar los depósitos, hacer las compras, entre otros. Con la finalidad de mantener la transparencia contable se siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos, se guardan los recibos y crea un estado de ganancias y pérdidas además de realizar conciliaciones de la cuenta bancaria. También, la casa hogar cuenta con medidas administrativas para mostrar a sus donantes de manera transparente el uso de los recursos que recibe. Sion opera bajo un presupuesto anual, el cual siempre está en constante movimiento debido a las inversiones en temas de construcción, mantenimiento y mejora de las instalaciones entre otros gastos. Así mismo, cuentan con un presupuesto para compras y gastos mayores de $25,000 dólares.

Para que Casa Hogar Sion se siga manteniendo en el nivel de prosperando, se requiere continuar el fortalecimiento de las buenas prácticas administrativas, financieras y contables que han venido logrando.

- ☐ Continuar el fortalecimiento de las buenas prácticas administrativas, financieras y contables que han venido logrando.

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En el tiempo actual, Casa Hogar Sion se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. De manera interna y constante se ha capacitado al personal sobre la importancia del cuidado del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable segura en cantidades suficientes para uso doméstico, como para cocinar, realizar actividades de higiene, etc. La casa hogar cuenta con la documentación probatoria en donde se demuestra que la propiedad en donde se encuentra el orfanato pertenece a la institución y está destinada solamente para brindar alojamiento a niños y jóvenes en situación de orfandad. Por lo tanto, cualquier mejora que se le haga al lugar es y solo será en beneficio de los niños. En Sion tienen un muro en el cual están colocadas las licencias de operación, permisos, y todos aquellos documentos solicitados por DIF y el gobierno que amparan y trasparentan su razón de ser y que todo está en regla. Se cuenta con un organigrama que les permite identificar las responsabilidades de cada uno de los miembros que se muestran en el documento. A los integrantes de nuevo ingreso se entrega a los cuidadores un documento por escrito, en el cual se les indican sus responsabilidades, actividades y propósitos del puesto.

La casa hogar tiene una junta directiva que se reúne al menos dos veces al año. Asimismo, los cuidadores han asistido a capacitaciones médicas y de higiene relacionadas con RCP y primeros auxilios. Empero, aún hace falta que el personal asista a capacitaciones de apego y desarrollo infantil. De manera mensual, se llevan a cabo reuniones con el personal de esta casa hogar en las que se tratan diversas temáticas que propicien el bien común de los cuidadores y mejorar las condiciones y la calidad de vida de los niños. En Sion tienen una política de vacaciones y régimen anual de permisos, apenas hace un par de años se empezó a implementar esta política. Cada cuidador cuenta con un expediente con todos los antecedentes y documentación correspondiente. También, se brinda capacitación al personal sobre la importancia y las formas prácticas de facilitar la participación infantil, se apoyan de los psicólogos Jill y Horacio.

Para que casa hogar Sión siga avanzando en esta categoría, se necesita contratar una cuidadora para el turno nocturno y a un guardia vigilante y capacitar al personal en el tema de apego y desarrollo infantil y brindar facilidades al personal para que tenga acceso al servicio médico a través de seguro social (IMSS).

- ☐ Contratar una cuidadora para el turno nocturno y a un guardia vigilante.
- ☐ Capacitar al personal en el tema de apego y desarrollo infantil.
- ☐ Brindar las facilidades para que el personal tenga acceso médico a través del seguro social (IMSS)

Iniciativas Estratégicas

SERVICIO MÉDICO PARA LOS TRABAJADORES

RESUMEN DEL PROYECTO	Proveer de servicio médico a través del seguro social (IMSS) a 5 colaboradores para garantizar su derecho al cuidado de la salud y atención médica de calidad que les cubra todas las necesidades de atención, tratamiento y seguimiento. Actualmente, los colaboradores no cuentan con un beneficio consistente de atención a su salud en caso de lesiones, emergencia, cirugías, enfermedades crónico degenerativas o revisiones médicas de rutina.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

COMPRA DE UTENSILIOS DE COCINA

RESUMEN DEL PROYECTO	Actualmente existe una gran necesidad de contar con mejores y suficientes utensilios de cocina para que sean utilizados mayormente en la hora de las comidas de los niños, los utensilios actuales no son los apropiados para el servicio de todos los niños y los existentes están en malas condiciones. Para cubrir su necesidad se necesitan: 9 docenas de cucharas soperas, 9 docenas de cucharas cafeteras, 9 docenas de tenedores, 88 vasos de plástico y un afilador de cuchillos.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

GENERADOR DE LUZ

RESUMEN DEL PROYECTO	Casa Hogar Sion ha sufrido varios cortes de luz desde hace varios años, debido a que la zona donde se encuentra la casa hogar es muy vulnerable a frecuentes cortes de luz por factores como el viento, la lluvia y las condiciones de la zona; cuando no hay luz, se echa a perder la comida que está en el refrigerador, se paran las bombas de agua, se paraliza el sistema de telefonía e internet lo que representa grandes pérdidas para el hogar sobre todo en el tema de la alimentación.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION