Nuestra Familia

Tijuana, Mexico

RUTA DE MEJORA DE LA CASA HOGAR

Enero | 2023

NUESTRA
FAMILIA

Descripción General de esto Casa Hogar

Antecedentes y La Misión

Los inicios de Nuestra Familia, oficialmente conocida como Casa Hogar María Inmaculada A.C., datan de 1985 cuando fue establecida por el Padre José de Jesús Quezada Martínez. Abrió el hogar como albergue y protección para madres solteras con hijos que no tenían donde vivir. A lo largo de los años, el hogar pasó del Padre José a la Madre Virginia Alejandra Oropeza Báez hasta que en 2011 la Madre Virginia se reunió con Noel Díaz, presidente y fundador de Ministerios El Sembrador, para hacerse cargo de la administración y representación legal del hogar. Poco tiempo después, Juan y Emma Villagran fueron invitados por Noel Díaz para supervisar la gestión diaria en 2013. Aunque Emma falleció en junio de 2022, Juan ha seguido supervisando Nuestra Familia bajo la dirección de El Sembrador con la ayuda de su hija, Elizabeth Villagran.

La misión de Nuestra Familia es criar niños felices a través de una fundación centrada en Cristo, brindándoles todo lo que necesitan para prepararse para una vida de significado y servicio. El liderazgo cree que todos los niños merecen y deben tener la oportunidad de tener éxito. Trabajan arduamente para proporcionar un entorno seguro y brindar a estos niños respeto, afecto y gran amor. Nuestra Familia proporciona a cada niño un plan de desarrollo personal único que identifica áreas de fortaleza y oportunidad en las esferas académica, extracurricular, personal y espiritual. Nuestra Familia espera eventualmente albergar a unos 100 niños, incluida la vivienda para aquellos que se han convertido en adultos pero les gustaría un lugar para quedarse temporalmente mientras están en la escuela o buscan su propio lugar.

Como organización de ayuda benéfica, su visión está guiada por la esperanza de que algún día, cada niño que venga a Nuestra Familia pueda vivir de forma independiente y contribuir a la sociedad de manera significativa. "De cierto os digo que en cuanto lo hicisteis a uno de estos mis hermanos más pequeños, a mí lo hicisteis". -Mateo 25:40

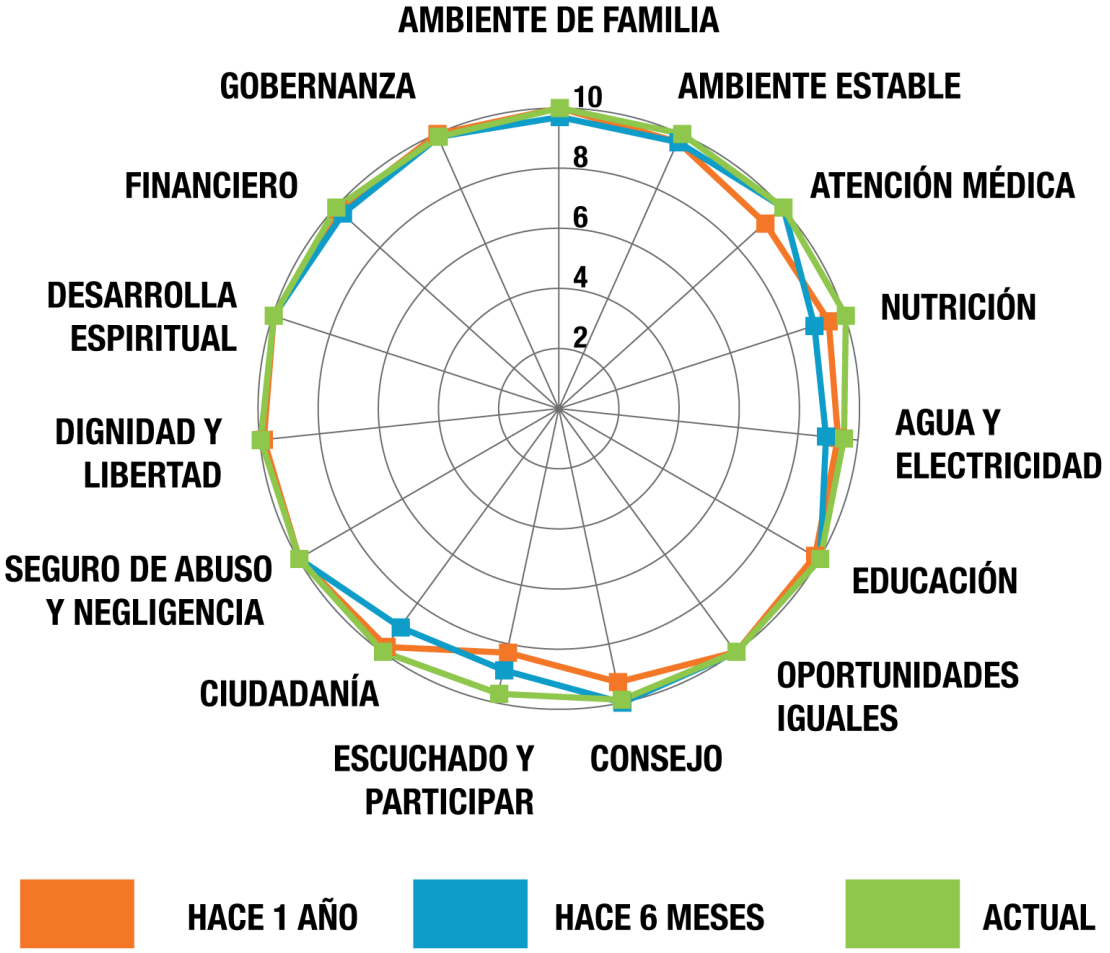
La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (UN) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Nosotros codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora del Orfanatorio y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala para Prosperar Actual



Iniciativas Estratégicas

CAMAS INDIVIDUALES EN DORMITORIOS DE NIÑOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Debido al uso rudo que tienen la mayor parte de los muebles en la casa hogar sumado a que los actuales ya rebasan los 8 años de uso, es necesario reemplazar 8 camas individuales en el dormitorio de los niños. Las actuales ya se encuentran en malas condiciones y debido al uso ya no se les puede hacer más ajustes o reparaciones.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

BOMBAS AUTOMÁTICAS DE PARA AGUA POTABLE

RESUMEN DEL PROYECTO	Se necesita colocar al menos dos bombas automáticas de agua que ayuden en la distribución consistente de agua a todos los edificios de la casa hogar incluyendo las zonas más aledañas de la cisterna como son la casa de jóvenes y el área de voluntarios.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

GENERADOR DE LUZ

RESUMEN DEL PROYECTO	Si bien la casa hogar cuenta con conexión al sistema de paneles solares, éstos no cuentan con batería de respaldo en caso de pérdida de energía eléctrica afectando de manera inmediata el desempeño de equipos como: refrigeradores, aires acondicionados y bombas de agua. El no contar con una fuente alternativa de energía como lo es un generador de luz, ha resultado en pérdidas materiales como alimentos e incluso la pérdida de sus peces por la falta de luz en la bomba de agua que les provee oxígeno.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

En esta categoría, Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. La casa hogar promueve las visitas de los familiares de los niños y se les brindan todas las facilidades posibles para hacerlo. Actualmente, solo dos niños reciben visita, el resto de los niños no tienen algún familiar que haya solicitado estas visitas de manera oficial al DIF. Los niños tienen cuidadores principales, se tienen dos áreas de papás de crianza, el resto son cuidadores permanentes. Actualmente, solo están funcionando cuatro áreas de cinco debido a que no tienen niños en edad de preescolar. Se trata de tener personal fijo y que sea la misma persona en la misma área durante toda la semana para que los niños tengan esa estabilidad. Mariel y Uriel tienen un poco más de dos años colaborando para Nuestra Familia y se espera que en el futuro se logre tener a más padres de crianza comprometidos como ellos. Los cuidadores tienen capacitaciones trimestrales en temas como trauma o crisis, semanalmente con la psicóloga Orlenda revisan algunos otros temas de interés o necesidad y ante el fallecimiento de la Sra. Emma tuvieron capacitaciones de duelo y manejo de la pérdida, estas capacitaciones semanales tienen una duración de dos horas y aunado a ello se toman capacitaciones que promueve DIF. La casa Hogar tiene documentación de planes de integración de nuevos cuidadores. Los fines de semana los momentos de juego y de alguna fecha especial se busca que los hermanos convivan. Los cuidadores están siendo evaluados cada tres meses por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños a su cargo- El personal de cuidado ha recibido capacitación continua sobre los rasgos y valores familiares así como la creación de una familia en un entorno de orfanatorio.

- ☐ Mantener el apoyo que proveen los psicólogos en la casa hogar en temas de capacitación y apoyo a los cuidadores.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

La casa hogar se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Las reglas de la casa son apropiadas y coherentes para las edades de los niños y jóvenes, la persona encargada de explicarles las reglas a los niños y niñas es Marina quien es miembro del equipo de trabajo de la casa hogar y quien tiene una formación como psicóloga, eso se hace además en presencia del cuidador asignado de tal manera que este cuidador pueda apoyar a los niños ante cualquier duda. Marina también funge como supervisora con parte de los deberes de los colaboradores en cada área y en cierto modo de haciendo intervención en conducta. Las consecuencias al romper las reglas son basadas en crianza positiva, las consecuencias son de acuerdo a la edad y el motivo, como por ejemplo de ellas son limitar la televisión, no pueden asistir a los paseos regulares o participar en algún momento especial de la casa y con los más pequeños se implementa el tiempo fuera, y con los mayores se trata también de que arreglan o reparan lo que han provocado o se les pide que paguen el daño. En esta casa

no se llaman por apodos, solo por su nombre o su mismo nombre en o diminutivo. Los hermanitos comen, juegan y trabajan juntos.

Orlenda la psicóloga semanalmente se reúne con los cuidadores para atender situaciones de preocupación con los niños y niñas o para atender cualquier situación emocional o de conducta que estén presentando los niños y de ser necesario estas reuniones son de manera continua para el apoyo a las familias. Los cuidadores tienen de 1 a 2 días de descanso una vez por semana y se cuenta con un cuidador experimentado y que conoce a los niños y niñas para cubrir los descansos. La rotación entre los cuidadores es menor al 20%, por el momento se tienen 2 vacantes para fin de semana y para cuando eventualmente cuando se tengan niños en el área de preescolar será necesario contar con una pareja más para esa sección. Los cuidadores participan en actividades conjuntas y juegan con los niños todos los días y adaptan sus juegos a las condiciones de clima. Los grupos de familia tiene tradiciones como: cumpleaños se les hace su pastel, se les adorna y decora su espacio para festejar a los niños, y cada quien realiza festejos diferentes de acuerdo con sus decisiones en cada una de las casitas, uno de los festejos favoritos son las graduaciones y las fechas decembrinas.

- ☐ Lograr contratar a los dos apoyos de personal para fin de semana
- ☐ Seguir haciendo las gestiones necesarias con el DIF para que se les envíen niños en edad preescolar y así poder reabrir el área de preescolares.

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. Se lleva a los niños al Hospital Infantil de las Californias u otro médico para la realización de exámenes médicos, todos los niños tienen su cartilla y sus vacunas, cuentan con insumos de higiene en diversas áreas tanto para el lavado de manos como para su higiene personal. En Nuestra Familia los cuidadores alimentan a los niños para que se laven las manos y además cuentan con materiales que apoyan esta actividad en lugares visibles para todos. Se tiene identificado a un médico pediatra y un hospital en caso de una emergencia. Las adolescentes cuentan con acceso a los productos de higiene y tienen de manera suficiente, Los niños tienen exámenes de la vista, de oído, y dentales de forma anual y para aquellos que requieren tratamiento con ortodoncia se atienden de manera continua. Semanalmente se revisa la cabecita de los niños para identificar piojos, actualmente no hay ningún caso que requiera tratamiento. Cada niño tiene un expediente médico que tiene todo lo necesario de información, la enfermera actualiza el expediente de manera constante. La Casa Hogar tiene un botiquín abastecido que está ya listo en la enfermería y otro en el área de la entrada. Los niños pueden ver a un doctor en caso de emergencia, los niños se cepillan los dientes tres veces al día siempre y cuando estén en la casa hogar. La casa hogar cuenta actualmente con un fondo de emergencias médicas con ACHF. Se han tenido capacitaciones para niños con condiciones especiales como tratamiento de salud mental, la enfermera hace el seguimiento de los casos que requieren tratamiento de salud mental así como los padres de crianza para brindar sus observaciones y saber de qué manera se debe seguir la rutina de acuerdo a lo indicado por el especialista. Se enseña a las adolescentes, que esperar, como a desechar los productos, las apoya la psicóloga en este caso.

- ☐ Mantener las buenas prácticas y estrategias implementadas.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Todos los niños reciben la cantidad adecuada de calorías en su alimentación, la comida es preparada de manera higiénica. La cocina, el comedor y el área de almacenamiento está libre de sustancias tóxicas, así como libres de plagas, se cuenta con un servicio de fulminación mensual y además el encargado de mantenimiento mantienen una rutina de fumigación de áreas importantes como lo son las bodegas de manera semanal por lo menos en dos ocasiones por semana, y se está muy al pendiente del cuarto frío y almacenamiento de alimentos para evitar que se propaguen los bichitos en los alimentos como en el frijol, arroz, etc. Por lo tanto no se ha tenido ninguna plaga. Las áreas de cocina y de cocción están bien ventiladas. Los niños reciben todos los días comidas sabrosas, apetitosas, balanceadas y con su proteína diaria en cualquiera de sus presentaciones, además los niños reciben de 2 a 3 frutas y verduras. La enfermera lleva a los niños cada mes el día que no tienen clases a revisión con el nutriólogo, y estas visitan son más frecuentes cuando se detecta algún niño con manchitas blancas en la carita, y después de la evaluación se les pasa a Juan encargado de la cocina y además se pegan carteles con los alimentos para motivar a los niños a comer de una manera más saludable y en cantidad suficiente. El servicio de nutriólogas lo brinda el Hospital infantil de las californias. Los cocineros acuden a capacitaciones al menos dos veces al año.

El reto más importante que han trabajado en esta área es hacerles atractivas la comida, ya que cada uno tiene sus ideas y deseos profundos por lo que hay que buscarle de qué manera creativa para que se coman los vegetales. A algunos niños hay que motivarlos para que coman más proteína y se busca la manera de hacerle más sabrosos los platillos.

- ☐ Mantener y seguir implementando las estrategias y buenas prácticas.

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La casa hogar se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Han sido sus instalaciones inspeccionadas por una persona calificada para evaluar la seguridad en el último año por parte de bomberos y también personal de protección civil quienes han ido a revisar y valorar cómo se encuentran es temas de seguridad, además de que todo el personal a sido capacitado en medidas de prevención y atención en caso de emergencia o desastres. En cuanto a la calidad del agua, la Casa Hogar Cuenta con un proveedor confiable que se encarga de realizar las acciones necesarias para garantizar la calidad del agua, estas acciones incluyen el mantenimiento rutinario, limpieza y desinfección y el cambio del contenedor cuando este cumple su propósito. Cada baño y sala tiene un foco funcionando. Se tienen un método de drenaje seguro y que no contamina el agua potable, y de manera constante se busca que este sistema cada vez se mejore más, por la seguridad para quienes ahí habitan ya que es un requisito para la licencia operativa. Se cuenta con un plan de emergencia en caso de incendio, inundación, pérdida de agua, etc., La casa cuenta con tienen una persona de mantenimiento quien se encarga de atender la mayor parte de las necesidades y emergencias del inmueble, y en cuestiones de construcción mayores, la casa cuenta con un proveedor confiable al que acuden cuando esto es necesario. La casa hogar puede resistir los elementos como el viento, lluvias, etc. Los niños tienen fácil acceso al agua y la pueden beber cuando quieran, Los grifos de los lavabos y duchas están funcionando al 100%. Uno de los retos importantes es lograr que todos los edificios reciben agua de la cisterna. Para ello se necesita contar con al menos dos bombas para lograr una correcta distribución de agua. Las instalaciones exteriores están bien iluminadas para incrementar la seguridad de los niños. La casa hogar cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y en cuanto a lo correctivo estos temas se van atendiendo conforme a prioridad, sin embargo este plan de mantenimiento no se ha actualizado o registrado las acciones continuas de su atención y seguimiento. La infraestructura eléctrica está en buenas condiciones y no hay cables expuestos, en el verano siempre se tienen algunos apagones, sin embargo aunque la casa hogar cuenta con paneles solares, fuera estos no se cuenta con alguna fuente de energía en caso de apagones. Se está procurando conseguir alguna planta que les pueda dar electricidad extra para este tipo de caso.

- ☐ Contar con al menos dos bombas que les ayude a distribuir el agua de la cisterna a todos los edificios
- ☐ Contar con una planta generadora de luz para casos de emergencia por apagones
- ☐ Llevar a cabo el registro de sus acciones de mantenimiento en su plan anual o bitácora de mantenimiento

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

En esta categoría, Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Todos los niños están inscritos en la escuela, tienen internet y computadoras para su uso, actualmente, los niños no cuentan con tutoría personalizada, hay ocasiones en que si la tarea lo requiere se les brinda el apoyo necesario por parte de la pedagoga. En la escuela se les está apoyando con asesoría y seguimiento a este proceso en caso de ser necesario y por el momento no tienen casos especiales que merecen alguna atención específica. Los niños de 7 años en adelante pueden articular cada letra del abecedario, usualmente la escuela les apoya con esta parte de alfabetización y si es necesaria atención especializada, la casa hogar busca ayuda de algún especialista del Hospital Infantil de las Californias. Los niños de 11 años en adelante son capaces de leer por lo menos a un nivel de tercero de primaria, todos los niños de 9 años o más pueden realizar operaciones matemáticas simples. Los niños leer una hora diario, tienen actividades de comprensión lectora, Karl Y Marsha apoyan con el proceso de lectura, además de llevar a cabo el programa de lectura con Brad. Hay una biblioteca de más de 75 libros en su idioma e interés, todos los niños leen de acuerdo a su interés. .Se tienen fondos y viendo disponible para que puedan seguir su tiempo después de la casa hogar, se les sigue brindando el apoyo siempre y cuando quieran seguir, se buscan a los donadores para lograrlo, los niños tienen juguetes y las tienen en sus áreas, el material para arte está en el área de tareas, en el caso de necesitar una manualidad se solicita y se les da. Los niños han tenido clases de cómo usar la computadora como clases de computación e incluso en la escuela tienen clases de computación, el progreso de cada niño es revisado por la persona nueva que les está apoyando en el área de tareas, se analizan y se evalúan de manera continua. Los niños tienen oportunidad de contar con material de arte y se tiene también disponible material de papelería para la elaboración de tareas.

- ☐ Seguir manteniendo el apoyo de los fondos para educación.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Nuestra Familia actualmente se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Los niños tienen su propio espacio como cajoneras para guardar sus pertenencias y regalos especiales, todos tienen destinados su espacio personal para ello, los niños reciben las mismas oportunidades para recibir educación y cuentan con todo lo necesario para ello. Existe también tiempo programado para que los niños participen en actividades extracurriculares, Karl Y Marsha está apoyando con chicos que están con básquet y volibol, además de las actividades deportivas tienen los fines de semana piano, clases de baile, de zumba, han tenido clases de actuación, están

realizando una puesta en escena relacionada a las festividades. Los niños con discapacidad tienen rutas de acceso al patio, rampas, se les ha adaptado sus lentes, la enfermera apoya mucho al seguimiento en estas áreas y comunica la información a los cuidadores y/o al personal adecuado. Se cuenta un programa para un proceso para la adultez, se tienen el plan de vida y esperanza con Karl y Marsha.

- ☐ Mantener y seguir implementando las estrategias y buenas prácticas.

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Esta casa hogar se encuentra en un nivel **PROSPERÓ** en esta categoría. La casa cuenta con un perfil o descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores. Se les enseña a los niños a ser respetuosos y a que se lleven bien entre sí mismos. A los niños y jóvenes se les da la oportunidad de verse con terapeuta con los niños de manera semanal o quincenal. De manera semanal el personal sostiene reuniones con los terapeutas y en ellas se abordan y valoran conductas que se han visto en los chicos durante la semana y a partir de ahí se proporciona la atención para que reciban ayuda psicológica. Por otro lado, los cuidadores son evaluados por Orlenda para saber si son mentores de calidad para los niños.

Los psicólogos apoyan el proceso de explicar los cambios en la pubertad, Los cuidadores tienen capacitaciones de cómo modelar conductas positivas en los niños, esto con Orlenda en trabajo grupal. Los cuidadores toman capacitaciones con el DIF, siempre y cuando este instituto los ofrezca. Los adolescentes de 13 años han recibido capacitación respecto a la sexualidad por parte de Orlenda y Carlos los psicólogos. Los adolescentes reciben pruebas de aptitud para determinar sus objetivos académicos a largo plazo como parte de plan de vida y en las escuelas también reciben esta oportunidad. Se está trabajando actualmente en aterrizar bien la idea de que es lo que quieren estudiar los adolescentes ya que sus ideas aún siguen en el aire. Existe un programa documentado en el que los niños puedan participar que es el plan de vida y esperanza. Tiene un sistema de comunicación constante y se les brinda apoyo a los estudiantes de carreras técnicas o universitarias. Tienen acceso a un especialista para tratar temas comunes y difíciles.

- ☐ Mantener el apoyo con los fondos necesarios para que los psicólogos sigan trabajando con los niños y niñas y el personal.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. Los niños deciden lo que pueden hacer en su tiempo libre, cada semana se les permite participar a los niños en la planeación del menú para los alimentos, los niños pueden elegir su vestimenta de manera diaria y en algunos casos se les dan sugerencias sobre su atuendo o arreglo personal. El menú está disponible para que todos los niños lo vean en la cocina y en la oficina con Juan. Los niños y cuidadores reciben información sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración o visita al médico. El director ha implementado los planes de esperanza del niño y se actualizan de manera mensual. La casa hogar les proporciona a los niños funciones de liderazgo y actividades en dónde puedan practicar sus habilidades de liderazgo. Se tienen grupos de niños que son la carta y representación de todos los demás, sin embargo, no tienen comités definidos.

- ☐ Seguir trabajando con los Child Hope Plans para fortalecer la participación infantil

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

En esta categoría Nuestra Familia se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Cada niño tiene su acta de nacimiento y está integrado a sus expedientes. Se enseña a los niños a reparar los daños o faltas cometidas, dependiendo de la gravedad de cada una. Los niños tienen quehaceres apropiados a su edad de manera diaria, cada quien su área tiene un horario y actividades específicas e individuales a realizar. En esta casa hogar festejan las fechas especiales y locales, siempre se tienen fiesta, la fiesta favorita de los niños son las fechas navideñas, aunque también tienen su parte emocional, antes de estas fechas se ponen un poco triste sin embargo, también se entusiasman al recibir visitas y los regalos que les dan. La casa hogar está muy limpia, ordenada y libre de objetos que obstruyan el paso, todos están guardado en el espacio correspondiente. Los niños participan en pláticas sobre democracia y además se les enseña aquí en la casa hogar a participar en la toma de decisiones para el bienestar y acuerdo de todos o casi todos.

Juan es uno de los principales mentores para los niños y niñas, también hay un apoyo muy importante por parte de Mariel y Karl organizando y acompañando a los niños a que participan en actividades en apoyo a la comunidad dos veces al año como: cocinar buñuelo, han reunido despensa y alimentos para los repartir con la comunidad, también han ido a compartir comida y ropa además han visitados a los abuelos en los asilos. Se comparten los principales acontecimientos con los niños, asimismo, los niños tienen la oportunidad de asistir a paseos escolares y eventos especiales se organizan. Los chicos que participan en los equipos de básquetbol y fútbol tienen un viaje por parte de la escuela y se les está apoyando para que realicen este viaje al estado de Michoacán . Lo niños tienen la oportunidad de que los acompañe alguien de la casa hogar como parte del requisito de DIF y por ejemplo en este caso Karl y Marsha quienes se encargan de implementar los planes de esperanza como voluntarios acudirán a este viaje para motivar a los niños y niñas en su actividad deportiva en este viaje.

- ☐ Mantener y seguir implementando las estrategias y buenas prácticas.

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

La casa hogar se encuentra en un nivel **PRÓSPERO**. Es adecuado el nivel de seguridad de acuerdo con la comunidad que los rodea, los niños están separados por género y edad, todo el personal ha recibido capacitación de disciplina positiva y alternativas de castigo corporal, hay un reglamente en el que el personal masculino no esté con un niños a solas bajo ninguna circunstancias, de hecho siempre se les hace el comentario a las visitas de cuando llegan de lo que se puede y no se puede hacer. Se tiene un reglamento que asegure que los niños no sean abusados de manera física, verbal y emocional. La casa hogar garantiza que los niños no sean contratados para alguna actividad laboral y que dañe o atente contra su salud física o emocional, se está muy al pendiente de este tipo de situaciones. Reciben los cuidadores cada 6 meses capacitación de cómo evitar y prevenir el abuso, los niños mayores de 5 años han asistido a una capacitación sobre abuso, además Orlenda ha llevado sesiones con ellos a manera de juego para abordar esos puntos. La casa hogar cuenta con un sistema de verificación de referencias de los empleados y así atender las normas locales, los colaboradores cuentan con su carta de no antecedentes penales como parte de sus requisitos laborales. Se realizan evaluaciones a la entrada a cada niños para identificar necesidades de atención psicológica individual y tratamiento de situaciones traumáticas y para casos de necesidades de atención especializada la psicóloga Orlenda los refiere al Hospital de Salud Mental.

- ☐ Continuar apoyando con los fondos para mantener el trabajo de los psicólogos en la casa hogar.

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Actualmente, la casa hogar se encuentra en un nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. Los niños se bañan diariamente. Siempre se les alienta a que sean amables entre sí y se les corrige el mal comportamiento o el bullying entre ellos. Los niños tienen su propia camita individual, sin embargo algunas por el uso ya requieren que se cambien, también tienen vestimenta y ropa interior suficiente a veces hasta un poco de más. Los niños tienen sábanas, toallas y cobijas suficientes que se lavan de manera continua. La casa hogar tiene implementados protocolos de seguridad y llevan a cabo un registro de capacitaciones para los niños y colaboradores registrados y capacitaciones en regla para los niños y colaboradores. Los niños tienen su propio cepillo de dientes y artículos de higiene personal suficientes. Tienen material de arte y juguetes disponibles por edad para todos los niños. Además tienen la oportunidad de hacer actividades en cocina, en los patios, en la limpieza de las camionetas y se ganan un poco de dinero que pueden conservar para gastarlo o ahorrarlo para comprar algo de su interés.

- ☐ Cambiar 8 camas individuales de los niños.

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Nuestra Familia se encuentra en nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. Se les da la oportunidad a los niños de ser parte de una comunidad espiritual con práctica católica, sin embargo si llegan niños con otra inclinación religiosa se les orienta para la bendición de los alimentos, no se les presiona a realizar alguna actividad de orden religioso y se les da una plática donde ellos participan y muestran respeto por sus inclinaciones espirituales. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Dentro de los materiales disponibles y de fácil acceso para los niños Nuestra Familia cuenta con el rosario, la coronilla de la misericordia, cada semana realizan alguna plática de crecimiento espiritual, se acude a misa los domingos y en fechas o celebraciones especiales, tienen clases de catecismo, y participan sirviendo en misa cada mes. Tienen un lugar designado para la meditación y oración. Existe un proyecto en conjunto con varias organizaciones que apoyan a la casa hogar así como donantes individuales, para honrar la memoria de la Sra. Emma con la construcción de un espacio memorial en su nombre. Se busca brindar un espacio más para los niños para que puedan mantener en su memoria a la Sra. Emma, reconocer el amor que ella tenía hacia los niños y que les ayude también a manejar su duelo.

- ☐ Terminar con la construcción e instalación del memorial para la Sra. Emma.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría la casa se encuentra en nivel **PROSPERÓ**. De manera mensual tienen los registros financieros de sus ingresos y egresos y estos están disponibles para su revisión. Se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos de gobierno, también se guardan los recibos y crea un estado de ganancias y pérdidas por mes, cuentan con un presupuesto anual para sus gastos generales y se concilia mensualmente sus ingresos bancarios. La casa cuenta con una división de funciones o tareas adecuadas para el control interno y llevan a cabo sus auditorías interna y externa para sus finanzas mensuales. Disponen un plan para gastos mayores a 25,000 dólares, se hacen validar los libros o registro contables por un contador certificado. Esta casa hogar está sumamente comprometida con el uso transparente de los recursos que recibe y siempre están disponibles para enviar sus reportes.

- ☐ Mantener y seguir implementando las estrategias y buenas prácticas.

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Nuestra Familia se encuentra en nivel **PRÓSPERO**. Se ha capacitado al personal sobre la importancia de la calidad del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable segura en cantidades suficientes para uso doméstico, como beber, cocinar e higiene. Los cuidadores siguen aún cuidador experimentado durante al menos un semana para que éste funja como mentor en su proceso de adaptación e integración. Tienen un organigrama que define las posiciones y actividades de equipo y se llevan juntas constantes para hablar de temas de preocupación y mejoras de procesos. En cuanto a su documentación y licencia de operación solo les queda esperar a que les aprueben el Plan Interno de Protección Civil para que se les otorgue la licencia de operación. El personal ha asistido a sesiones anuales de capacitación sobre apego y desarrollo infantil, temas que son abordados por la psicóloga Orlenda. La junta directiva se reúne más de dos veces por año. Existe una política de vacaciones para todo el personal y cada miembro del equipo cuenta con un expediente completo y actualizado. Llevan a cabo reuniones de equipo y los supervisores programan reuniones 1 a 1 de manera regular.

- ☐ Culminar su proceso administrativo y de conformación de documentos para obtener la licencia de operaciones.

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION