Amor en Acción

Jalisco

RUTA DE MEJORA

Diciembre | 2022

El Plan de Mejora

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN Y COMPROMISO

La evaluación de calificación es el primer paso en asociación con una casa hogar. Se mide la capacidad de la casa hogar para administrar, ser transparente y brindar una atención de calidad a la población que atiende.

Este paso solo se realiza una vez.

EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

La Evaluación para Prosperar mide la capacidad de una casa hogar de satisfacer las necesidades de sus niños en 15 categorías denominadas "Estándares de Atención", las cuales están basadas en los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. A cada estándar se le asigna una escala de calificación que puede ir desde el nivel de "sobrevivir" hasta el nivel de "prosperar".

RUTA DE MEJORA

La Ruta de Mejora (RM) es un documento de orientación para la casa hogar y otros socios, en la cual se identifican y describen las prioridades para lograr que la casa hogar alcance el nivel de "prosperar" en cada uno de los 15 estándares de atención.

FINANCIAMIENTO BASADO EN LAS NECESIDADES

El financiamiento para abordar las necesidades y el apoyo administrativo de la casa hogar, se encuentra disponible a partir del cumplimiento de la Ruta de Mejora.

INFORMES

Se requieren informes y documentación de las casas hogar y de socios con los que trabajamos para poder comunicar el impacto a los donantes con regularidad.

CERTIFICAR Y RECERTIFICAR

La certificación se logra a través de diversas observaciones, una revisión financiera, un puntaje mínimo de la evaluación para prosperar, el acceso a terapia y la capacitación de los cuidadores. Las casas hogar se recertificarán anualmente para garantizar que se continúan cumpliendo los estándares.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN INFANTIL

TERAPIA • EDUCACIÓN • APOYO A LOS CUIDADORES • COLOCACIÓN FAMILIAR Y MENTORES

La asociación con expertos en las áreas de terapia, educación, apoyo a los cuidadores y tutoría y ubicación familiar allana el camino para implementar los programas de apoyo para el niño. Estos están disponibles según la disponibilidad de los socios.

Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar huérfanos de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora (RM o IR) se construye con el liderazgo de la casa hogar después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo de la casa hogar prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo de la casa hogar en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de las casas hogar, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con casas hogar, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo de la casa hogar para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Las casa hogar serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un RM nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso de la casa hogar hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo de la casa hogar para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DEL ORFANATORIO

2 Antecedentes
2 La Misión
2 ¿Qué hace al orfanatorio único?
3 La Visión a Largo Plazo

4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

4 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?
5 Escala de Prospera Actual para Orfanato
20 Iniciativas Estratégicas

Resumen de la Casa Hogar

Antecedentes

Amor en Acción fue fundada por Anabel Frutos en 2003. Comenzó como un centro comunitario y se convirtió en un refugio para niños debido a la necesidad en la zona de un lugar seguro para los niños con traumas, es decir, negligencia de los padres, abuso, abuso de drogas y/o alcohol, etc. Amor en Acción fue el primer refugio de este tipo en la zona de Chapala y, desde entonces, se han creado varios más.

La Misión

La misión de Amor en Acción es proporcionar una atención holística y centrada en Cristo a los niños abandonados, maltratados y huérfanos.

La visión es criar niños que superen su pasado para desarrollar su potencial, rompiendo el ciclo de la violencia e influyendo positivamente en la nación para las generaciones venideras.

¿Qué hace que esta casa hogar sea única?

Amor en Acción es único porque es uno de los pocos hogares en México que utiliza TBRI. Además, Amor en Acción se esfuerza por ser como una familia para sus niñas y el personal y es conocido por el DIF y la Procuraduría como tal.

La Visión a Largo Plazo

La visión a largo plazo de Amor en Acción es ser financieramente estable para tener un día un campus lo suficientemente grande como para acoger de 60 a 100 niñas con un personal totalmente cristiano que haya sido formado en intervención relacional basada en la confianza (TBRI en inglés). Además, esperan contar con un equipo de profesionales que incluya profesores, psicólogos, trabajadores sociales, personal administrativo y voluntarios que puedan impartir talleres de habilidades para la vida. Amor en Acción está creando un entorno centrado en la familia para los niños. Amor en Acción también quiere convertirse en un centro de formación certificado por el gobierno para famiAmor en Accións de acogida y adoptivas.

¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

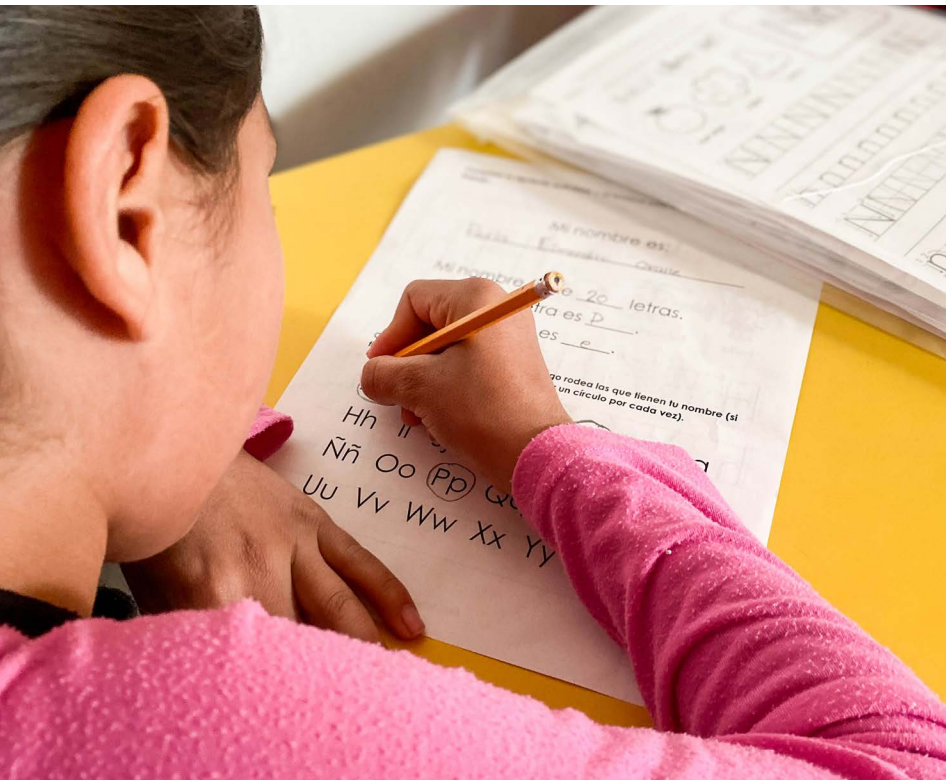
Se está restaurando un antiguo edificio de la propiedad. Tendrá espacios para talleres de habilidades para la vida y curación emocional, así como espacio para formación de cuidadores y más. Amor en Acción espera establecer una relación con el DIF para desarrollar un programa certificado para famiAmor en Accións de acogida y adoptivas en atención informada sobre traumas.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

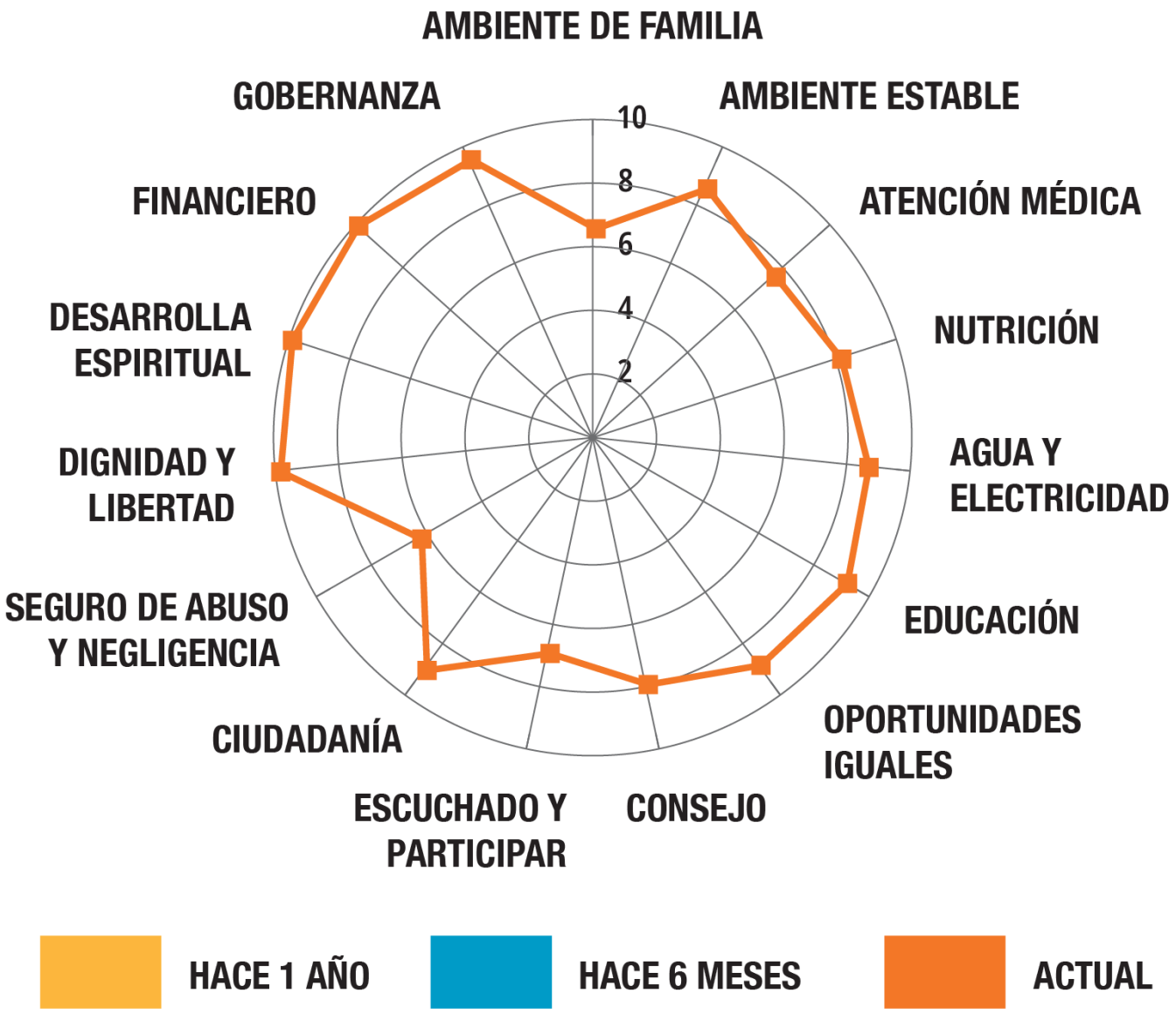
Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.



Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para casa hogar. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala Prospera Actual para Casa Hogar



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Amor en Acción se encuentra en el nivel de **SOSTENIMIENTO**. Las niñas viven en una de las dos casas del campus de Amor en Acción. Durante la noche, hay una cuidadora por casa y durante el día, las niñas están supervisadas por profesores y otros miembros del personal. Las cuidadoras nocturnas trabajan una semana sí y otra no. Son contratadas a largo plazo, normalmente durante dos años o más, que es lo que se espera de ellas cuando aceptan el puesto. En Amor en Acción se hace hincapié en la creación de un ambiente familiar y así se recuerda al personal en las reuniones semanales. Se considera a la directora del hogar como la madre del centro. El personal recibe formación en intervención relacional basada en la confianza (TBRI) al menos una vez al año. En la actualidad, los cuidadores no son evaluados por un terapeuta, un experto en cuidado infantil ni reciben formación sobre normas de cuidado.

A Amor en Acción le gustaría ser el estándar para la atención informada por TBRI en México. La necesidad de mejorar las instalaciones es evidente y se prevé crear condiciones de vida más ampAmor en Accións y familias. También se requiere proporcionar más evaluación y capacitación del personal.

- ☐ Encontrar un experto en atención infantil que apoye y forme continuamente al personal en la atención informada por TBRI.
- ☐ Crear un plan de incorporación, formación y evaluación de los cuidadores.
- ☐ Establecer una evaluación bianual de las cuidadoras para valorar los cuidados que prestan a las niñas.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Amor en Acción se encuentra en el nivel de **PROSPERAR**. Las chicas son conscientes de las reglas de la casa que incluyen: Permanecer unidas, No hacer daño y Divertirse. Se les enseña lo que significa cada una de estas reglas y cómo ponerlas en práctica. Aunque todas las cuidadoras (y el resto del personal) están formadas en TBRI, no siempre se aplica con éxito. Se llevan a cabo reuniones semanales del personal para hablar de los comportamientos problemáticos y de cómo abordarlos. Una de las cuidadoras diurnas está certificada en TBRI y aporta su experiencia para informar al personal. Las cuidadoras interactúan con las niñas de forma lúdica durante el día y la directora las lleva a tomar un helado los fines de semana. A las niñas nunca se les ponen motes denigrantes, ya que infringen la norma de "No hacer daño". También se celebran los cumpleaños una vez al mes.

Amor en Acción desea que los cuidadores practiquen el TBRI de forma más coherente. Se prevén nuevas evaluaciones y formaciones.

- ☐ Establecer apoyo y formación para que los cuidadores sean más "parecidos a los padres" con los niños utilizando los principios de la TBRI.
- ☐ Encontrar maneras de que todos los cuidadores se relacionen de forma lúdica con las niñas.

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El hogar se encuentra actualmente en el nivel **SOSTENIBLE** en esta categoría. Las niñas se someten a revisiones dentales cada año y reciben tratamiento si es necesario. Por el momento, no hay un calendario de revisiones médicas periódicas. Sin embargo, hay un médico disponible en caso de emergencia. La mitad de las niñas tienen su cartilla de vacunación. Esto es un problema con el DIF, ya que a menudo no proporcionan la documentación necesaria cuando las niñas llegan al hogar. El acceso a artículos de higiene, como jabón, desinfectantes, etc., se realiza de forma adecuada dentro del centro. Se imparte educación a las adolescentes sobre sus ciclos menstruales y las prácticas higiénicas adecuadas.

Aunque las niñas reciben la atención médica que necesitan, sería deseable que el hogar tuviera un enfoque más proactivo de la atención médica. Podría proporcionarse a las niñas algún tipo de formación sobre higiene personal y más cuidado a la hora de cepillarse los dientes dos veces al día.

- ☐ Identificar un centro sanitario para las necesidades sanitarias rutinarias
- ☐ Establecer revisiones médicas y dentales periódicas
- ☐ Proporcionar antisépticos de venta libre y remedios diarios in situ y garantizar que los cuidadores reciben formación sobre su uso.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, el nivel de Amor en Acción en esta categoría es **SOSTENIBLE**. Amor en Acción sirve verduras en el almuerzo y fruta dos veces al día a los niños. Las comidas que se sirven son equilibradas y se basan en la pirámide alimentaria mexicana. El personal de cocina desinfecta y limpia todos los alimentos necesarios en un área designada. También se sirven proteínas a diario. Aunque Amor en Acción cuenta con un cocinero profesional que conoce las necesidades básicas de nutrición, no hay un nutricionista profesional disponible para supervisar. Para garantizar que las niñas reciben una nutrición adecuada, es necesario encontrar un nutricionista que pueda evaluar la situación. La cocinera es excelente y puede responder a cualquier necesidad dietética especial de las niñas.

- ☐ Localizar a un nutricionista que ayude a formar a la cocinera y se asegure de que las niñas reciben diariamente los nutrientes adecuados.
- ☐ Impartir formación sobre higiene, preparación y manipulación de alimentos al cocinero.

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Amor en Acción se encuentra en el Nivel **SOSTENIBLE** en lo que respecta a esta categoría. Hay especialistas del gobierno (Ciudad Niñez) que vienen periódicamente a inspeccionar las instalaciones para comprobar que cumplen la normativa gubernamental. Entregan un informe de sus hallazgos a Amor en Acción para que puedan hacer las correcciones necesarias. Actualmente, la propiedad de Amor en Acción cumple las normas de Ciudad Ninez. El agua se analiza diariamente para determinar los niveles químicos apropiados y existe un sistema de purificación de agua. Hay áreas en el campus donde el agua está disponible para las niñas según sea necesario. Aunque hay bombillas para los enchufes existentes, la iluminación nocturna es insuficiente. La única iluminación nocturna son algunas luces de emergencia. En el pasado se han realizado cursos de protección civil para incendios y terremotos, pero el hogar no los ha renovado en los últimos dos años. Las instalaciones son antiguas, pero en general están en buen estado. El encargado del mantenimiento está presente todos los días y es muy proactivo a la hora de asegurarse de que todo funciona correctamente. Cabe mencionar que la casa hogar tuvo una fuga masiva de agua subterránea que les ocasionó una factura de casi $60,000 MXN. La compañía de agua arregló el problema, pero les dejó la factura del agua perdida.

Amor en Acción desea mejorar sus instalaciones. Es necesario desarrollar un plan para evaluar periódicamente las necesidades y las reparaciones. En este plan debería incluirse la garantía de que las instalaciones cumplen los códigos gubernamentales. Además, es necesario adquirir una fuente de energía alternativa, ya que la electricidad falla con frecuencia en esta zona de México.

- ☐ Comprar un generador eléctrico para cuando falte la electricidad
- ☐ Encontrar fondos para pagar la factura de agua pendiente
- ☐ Renovación de la licencia de formación en protección civil para incendios y terremotos

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El hogar se encuentra actualmente en el nivel de **PROSPERIDAD** en este ámbito. Cabe señalar que Amor en Acción no recibe a niñas menores de la edad escolar. Hay una escuela en el campus para las niñas en los niveles primarios. Esta escuela está aprobada por la Secretaría de Educación y proporciona más estructura y atención a las necesidades de comportamiento que lo que está disponible en las escuelas públicas locales. Hay tutorías disponibles para ayudar a las niñas cuyos niveles educativos necesitan mejorar. Todas las niñas mayores de 11 años son capaces de leer al menos en el nivel de tercer grado. Aunque hay libros disponibles para lecturas apropiadas a la edad, la biblioteca no dispone de más de 75 libros. Un psicólogo ha evaluado a las niñas, pero no está claro cómo se utiliza esa evaluación en el entorno escolar. Las niñas de secundaria y bachillerato tienen acceso a ordenadores y disponen de material de arte adecuado a su edad. Sin embargo, actualmente no se dispone de fondos para la educación de las niñas en la universidad.

Aunque la satisfacción de las necesidades educativas de las niñas es muy buena, hay margen de mejora. Debe existir un plan educativo para cada niña que incluya una evaluación de sus necesidades. Los tutores deben estar disponibles para evaluar y abordar las necesidades de cualquiera que requiera oportunidades de aprendizaje adicionales o experimente obstáculos en su aprendizaje.

- ☐ Crear planes educativos para cada niño
- ☐ Encontrar tutores para quienes necesiten más oportunidades de aprendizaje
- ☐ Obtener libros y ordenadores para la biblioteca del campus

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, este hogar se encuentra actualmente en el nivel de **PROSPERAR**. Cada niña tiene su propia taquilla para sus objetos personales, así como espacio en el armario para la ropa. Se ayuda a cada niña a alcanzar su nivel educativo adecuado. La mayoría del personal actúa como mentores y modelos a seguir y todos están familias con los pilares de TBRI. No existe un plan para la transición fuera del hogar cuando las niñas alcancen la edad de emancipación. Por el momento, no hay discapacidades graves entre las niñas. Sin embargo, se aborda cualquier necesidad de desarrollo, emocional o física y se ponen en marcha planes para satisfacerlas. Hay programas extraescolares disponibles para todas en arte, cerámica e inglés.

A Amor en Acción le gustaría tener más tutores/mentores disponibles para ayudar a las niñas con sus metas personales. Enseñar a las chicas a abordar sus propias necesidades (tener voz) forma parte de la misión general de Amor en Acción y se necesita más ayuda para cumplir este objetivo.

- ☐ Identificar y reclutar mentores
- ☐ Crear un plan de transición para los adolescentes

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Amor en Acción se encuentra actualmente en el nivel **SOSTENIBLE** en este ámbito. El hogar cuenta con una descripción del trabajo para la incorporación de los cuidadores y un proceso de entrevistas antes de contratar a un nuevo cuidador. No esperan que todos los cuidadores sean mentores de las niñas, pero les gustaría tener un programa de mentores en el futuro. Amor en Acción imparte una formación bianual sobre TBRI para cuidadores y personal. Se enseña a las niñas a ser respetuosas mediante la práctica del TBRI y devocionales diarios con la directora. El hogar cuenta con una psicóloga que realiza sesiones grupales con grupos de diferentes edades y discute temas apropiados para la edad con las niñas. Actualmente, no hay un plan de transición ni asesoramiento profesional para las chicas de 15 años o más. Aunque a las niñas se les enseñan habilidades para la vida, el hogar no tiene un plan o programa escrito para las niñas mayores.

Para mejorar en este aspecto, el hogar debe centrarse en crear un plan o programa para los adolescentes que les ayude a planificar su transición fuera del hogar. Este programa debería incluir asesoramiento profesional o tutorías sobre cómo proseguir su educación o prepararse para el futuro.

- ☐ Programa de tutoría para chicas mayores de 15 años
- ☐ Programa de habilidades para la vida en el que participan todas las niñas
- ☐ Capacitación para cuidadores sobre cómo ser mentores de las niñas

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En este hogar se encuentran actualmente en el nivel **SOSTENIBLE** en esta categoría. Los niños tienen opciones durante su tiempo libre y pueden elegir qué hacer durante ese tiempo. También tienen su propia ropa y pueden elegir qué ponerse cada día. Los niños no participan en la planificación de las comidas y no hay ningún menú visible para los niños en el campus. Aunque las niñas tienen oportunidades de liderazgo en juegos y actividades, actualmente no hay otras oportunidades formales. El personal se asegura de que los niños estén informados de las citas con el médico y el dentista, así como de los procedimientos médicos, al menos con un día de antelación. También se les da la oportunidad de hacer preguntas sobre el proceso. Actualmente, el hogar no cuenta con un comité infantil. El hogar está trabajando en una escala de planes de comportamiento para cada niña.

De cara al futuro, el hogar debe crear más oportunidades para que las niñas lideren y ayudar a los niños a crear una comunidad en la que participen en las distintas decisiones.

- ☐ Colocar un menú semanal a la vista de los niños
- ☐ Crear más oportunidades para que las niñas asuman funciones de liderazgo en el hogar.
- ☐ Finalizar los planes conductuales individuales

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, Amor en Acción se encuentra en el nivel de **PROSPERAR**. El hogar tiene actas de nacimiento de cada niña en sus expedientes individuales. Cuando una niña rompe algo, se le enseña a reparar el daño. Enseñan a las niñas a cuidar de su hogar, incluyendo tareas adecuadas a su edad para ayudar a mantener las casas en orden. La casa tiene un área de mantenimiento donde se guardan las herramientas y que está cerrada a las niñas. El espacio de la casa se mantiene limpio de basura y objetos peligrosos. También se enseña a las niñas la ética de la eliminación de la basura. En Amor en Acción se celebran importantes fiestas nacionales y se comparten con las niñas los principales acontecimientos de actualidad. Amor en Acción ha participado en algún servicio comunitario con las niñas en el pasado, pero no lo han hecho en el último año. Las niñas tienen la oportunidad de ir fuera del campus para actividades como campamentos, conferencias, excursiones y eventos escolares. En la actualidad, las más de 15 niñas no tienen un mentor que les enseñe a presupuestar o a hacer la compra.

Para seguir adelante, el hogar debe encontrar mentores para las adolescentes y encontrar formas de que las chicas participen en servicios comunitarios.

- ☐ Encontrar un mentor de habilidades para la vida para chicas mayores de 15 años
- ☐ Encontrar formas de que las niñas participen en la comunidad a través del servicio u otras actividades.

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Amor en Acción se encuentra actualmente en el nivel **SUPERVIVIENTE** en esta área. La seguridad del hogar es adecuada en función de la comunidad que lo rodea y se tranquiliza a las niñas sobre la seguridad del hogar cuando llegan. El hogar tiene duchas e inodoros separados con puertas y las cuidadoras se aseguran de que las niñas tengan privacidad cuando se duchan. Amor en Acción tiene dos casas separadas por edades. Un hogar alberga a niñas de 7 a 12 años y el otro de 13 a 18 años. Todo el personal ha recibido formación TBRI, que se adhiere a las técnicas de disciplina positiva. Esta formación se imparte al menos una vez al año. El hogar cuenta con un manual de funcionamiento para el personal y los cuidadores sobre cómo trabajar con los niños. El director supervisa a los cuidadores para garantizar que no haya abusos. Las niñas también tienen sesiones de asesoramiento en las que pueden hablar libremente y compartir cómo las cuidan sus cuidadores. La psicóloga del hogar imparte sesiones sobre abusos y sobre cómo pueden denunciar los incidentes. Cuando hay salidas, las niñas siempre van acompañadas por los cuidadores y el personal. Amor en Acción tiene un reglamento para todos los voluntarios y visitantes externos. Cuando están en el centro, los visitantes llevan una etiqueta para identificarse. A los voluntarios y nuevos cuidadores también se les pide una verificación de antecedentes. En la actualidad, Amor en Acción no realiza evaluaciones de admisión ni evaluaciones por parte de terapeutas, pero se entrevista al niño antes de aceptarlo en el hogar.

Para mejorar en este aspecto, el hogar necesita formación para los cuidadores sobre cómo reconocer y prevenir los abusos. También se necesitan sesiones adicionales con las niñas sobre el abuso y los métodos de denuncia. Por último, el hogar debe crear un plan de evaluaciones de admisión para evaluar las necesidades de cada niña y ayudarlas a superar el trauma.

- ☐ Impartir formación a los cuidadores sobre cómo reconocer y prevenir los malos tratos
- ☐ Impartir sesiones de terapia con las niñas sobre abusos y métodos de denuncia.
- ☐ Crear un plan de evaluaciones de admisión para cada niño que llegue al hogar.

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Este hogar se encuentra en el nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. En Amor en Acción, las niñas reciben ropa adecuada y ropa interior. Cada una tiene su propia cama, ropa de cama, toalla y cepillo de dientes. Las niñas se duchan todos los días y la ropa de cama se lava una vez a la semana o cuando se ensucia. Se enseña y anima a las niñas a ser amables entre ellas. TBRI enseña a los cuidadores a ayudar a la niña a reparar las relaciones cuando se han roto. Las consecuencias de la infracción de las normas no siempre son claras y a veces no son seguidas por todo el personal. Amor en Acción dispone de una área de juego infantil seguro y adecuado, con columpios y toboganes, donde las niñas juegan durante su tiempo libre. También se proporciona material artístico cuando hay una actividad planificada durante el tiempo libre. Los protocolos de seguridad vigentes son revisados por Protección Civil cada 6 meses. Las niñas tienen la oportunidad de hacer tareas extra a cambio de una paga y las adolescentes mayores de 16 años pueden tener trabajos en la comunidad. Amor en Acción evalúa cada oportunidad de trabajo para asegurarse de que se realiza en un entorno seguro y de que las adolescentes vuelven a casa a una hora razonable. Amor en Acción aprovecha las oportunidades de trabajo para ayudar a los adolescentes a ahorrar dinero, aunque pueden gastar una parte si quieren.

Para mantener este nivel, Amor en Acción podría establecer expectativas más claras con normas y consecuencias.

- ☐ Informar y orientar a todo el personal sobre las normas y las consecuencias de las infracciones

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, el hogar se encuentra en el nivel de **PROSPERAR**. Amor en Acción es un hogar cristiano. Las niñas van a la iglesia local, donde asisten al menos dos veces por semana a la iglesia y a grupos de jóvenes. Además, la directora tiene un devocional matutino diario con las niñas durante la semana. Se anima a las niñas a participar en campamentos y retiros y tienen acceso a libros y materiales para su crecimiento espiritual. La sala comunitaria se utiliza como espacio de oración y devocionales.

Para poder mantenerse a este nivel, Amor en Acción debe seguir aplicando las prácticas actuales en este ámbito.

- ☐ Continuar las prácticas actuales para mantener el desarrollo espiritual de las niñas

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Amor en Acción se encuentra en el nivel de **PROSPERIDAD** en este ámbito. El hogar tiene una cuenta bancaria, un contador externo y un administrador que colaboran para hacer un seguimiento de los ingresos y los gastos. Se mantienen registros y se guardan en archivos que están disponibles para su revisión. Los recibos se guardan para crear un estado de ganancias o pérdidas cada mes y se muestran al Servicio de Administración Tributaria (SAT) una vez al mes. Para minimizar el uso indebido de fondos, Amor en Acción tiene una cuenta bancaria que requiere dos firmas en los cheques. La junta directiva elabora y revisa un presupuesto anual. Amor en Acción concilia la cuenta bancaria mensualmente y no gasta más de lo que ingresa. El hogar cuenta con un contador externo que revisa y valida los libros una vez al mes. Cuando el hogar tiene un gasto importante, se crea un plan para asegurarse de que el dinero asignado se gasta en el proyecto en cuestión.

Para mantener este nivel, Amor en Acción necesita continuar con las prácticas actuales que se utilizan en este ámbito con los registros financieros.

- ☐ Continuar con las prácticas actuales para mantener adecuadamente los registros financieros.

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, la vivienda se encuentra en el nivel de **PROSPERA**. Amor en Acción tiene un "Acta Constitutiva" para garantizar que el terreno y las mejoras no puedan venderse en beneficio propio. Cuando un nuevo cuidador llega a Amor en Acción, sigue de cerca a un cuidador experimentado y recibe apoyo del profesional de TBRI del campus. Los cuidadores saben qué agua utilizar para cocinar y beber y también reciben formación sobre la importancia del agua potable. También animan a los niños a beber agua. Amor en Acción tiene su propio sistema de purificación que se mantiene y revisa a diario para garantizar que el agua esté limpia. Para la organización del hogar, Amor en Acción cuenta con un manual escrito sobre cómo dirigir la organización. El director y el personal administrativo se reúnen una vez a la semana para tratar temas y presentar informes. Las cuidadoras y los directores se reúnen una vez al mes para tratar los problemas del hogar y los problemas de comportamiento de las niñas. Cuando se contrata a un cuidador, se le entregan documentos que incluyen una descripción del trabajo, así como las responsabilidades que conlleva el puesto. El hogar tiene una junta directiva que se reúne una vez al mes. El hogar tiene licencia completa y se mantiene al día con la declaración anual de impuestos. Los cuidadores reciben formación en TBRI al menos una vez al año, donde aprenden sobre temas como el apego y el desarrollo infantil. Todos los cuidadores han asistido a sesiones médicas y de higiene, pero no han recibido formación recientemente. Amor en Acción sigue una política de vacaciones y permisos para todo el personal. Durante la reunión del personal con los cuidadores, se hace coaching TBRI y se comparten debates para ayudar a los cuidadores sobre formas de facilitar la participación de los niños.

Para que Amor en Acción mejore en este ámbito, debe ofrecerse con más frecuencia formación a los cuidadores sobre prácticas médicas e higiénicas y medidas de emergencia.

- ☐ Impartir formación más frecuente sobre prácticas médicas e higiénicas, así como sobre medidas de emergencia.

Iniciativas Estratégicas

ENCONTRAR FONDOS PARA PAGAR LA FACTURA DE AGUA

RESUMEN DEL PROYECTO	Amor en Acción tuvo una fuga masiva de agua subterránea que les ocasionó una factura de $60,000 MXN. La compañía de agua arregló el problema, pero les dejó la factura del agua perdida.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$63,240.34 pesos

ENCONTRAR TUTORES

RESUMEN DEL PROYECTO	Amor en Acción desearía contratar o encontrar un tutor voluntario a tiempo completo para prestar atención individualizada a las niñas que necesitan apoyo académico adicional. Esta posición, si no se encuentra un voluntario, requeriría un estimado de $8,972 MXN por mes ($107,664 MXN/año).
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$8,972 MXN por mes ($107,664 MXN/año)

FORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL Y LA PREVENCIÓN DE ABUSOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Amor en Acción desea renovar la licencia para la formación en protección civil. Además, les gustaría encontrar una organización que ofrezca cursos para detectar patrones de abuso y prevenirlos, ya que les gustaría que todos los cuidadores reciben formación en esta materia. El costo: $10,767 MXN.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$10,767 pesos

Current Orphanage Improvement Partners

Oak Life

SOCIO DE IMPLEMENTACIÓN

DICIEMBRE 2022

Oak Life es una organización sin fines de lucro con la misión de educar y empoderar a un colectivo internacional de cuidadores, directores y defensores de casas hogares, para brindar a más niños un hogar lleno de amor. Han estado trabajando con Love in Action durante muchos años y están emocionados de ayudar a compartir el Programa de Certificación Thrive con muchos hogares en el área de Jalisco, México. Para obtener más información sobre Oak Life, visite https://oak-life.org/ (make sure it's hyperlinked).

For a list of projects and opportunities to coordinate on orphanage initiatives go to www.AChildsHopeFoundation.org.

A CHILD'S HOPE FOUNDATION