Rancho de los Niños

Baja

RUTA DE MEJORA

Octubre | 2022

El Plan de Mejora

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN Y COMPROMISO

La evaluación de calificación es el primer paso en asociación con una casa hogar. Se mide la capacidad de la casa hogar para administrar, ser transparente y brindar una atención de calidad a la población que atiende.

Este paso solo se realiza una vez.

EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

La Evaluación para Prosperar mide la capacidad de una casa hogar de satisfacer las necesidades de sus niños en 15 categorías denominadas "Estándares de Atención", las cuales están basadas en los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. A cada estándar se le asigna una escala de calificación que puede ir desde el nivel de "sobrevivir" hasta el nivel de "prosperar".

RUTA DE MEJORA

La Ruta de Mejora (RM) es un documento de orientación para la casa hogar y otros socios, en la cual se identifican y describen las prioridades para lograr que la casa hogar alcance el nivel de "prosperar" en cada uno de los 15 estándares de atención.

FINANCIAMIENTO BASADO EN LAS NECESIDADES

El financiamiento para abordar las necesidades y el apoyo administrativo de la casa hogar, se encuentra disponible a partir del cumplimiento de la Ruta de Mejora.

INFORMES

Se requieren informes y documentación de las casas hogar y de socios con los que trabajamos para poder comunicar el impacto a los donantes con regularidad.

CERTIFICAR Y RECERTIFICAR

La certificación se logra a través de diversas observaciones, una revisión financiera, un puntaje mínimo de la evaluación para prosperar, el acceso a terapia y la capacitación de los cuidadores. Las casas hogar se recertificarán anualmente para garantizar que se continúan cumpliendo los estándares.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN INFANTIL

TERAPIA • EDUCACIÓN • APOYO A LOS CUIDADORES • COLOCACIÓN FAMILIAR Y MENTORES

La asociación con expertos en las áreas de terapia, educación, apoyo a los cuidadores y tutoría y ubicación familiar allana el camino para implementar los programas de apoyo para el niño. Estos están disponibles según la disponibilidad de los socios.

Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar huérfanos de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora (RM o IR) se construye con el liderazgo de la casa hogar después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo de la casa hogar prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo de la casa hogar en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de las casas hogar, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con casas hogar, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo de la casa hogar para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Las casa hogar serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un RM nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso de la casa hogar hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo de la casa hogar para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DEL ORFANATORIO

2 Antecedentes
2 La Misión
3 ¿Qué hace al orfanatorio único?
3 La Visión a Largo Plazo

4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

5 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?
6 Escala de Prospera Actual para Orfanato
22 Iniciativas Estratégicas

Resumen de la Casa Hogar

Antecedentes

Los inicios de Rancho de los Niños se remontan a 1968, cuando Jerry Walkenson, un líder cristiano de San Diego, comenzó a construir iglesias y orfanatos en Baja California. Uno de estos proyectos fue Rancho de los Niños, que desde el principio ha sido atendido en gran parte por miembros locales de la comunidad.

A lo largo de los años, se han beneficiado de conexiones tanto estadounidenses como mexicanas, cuyos esfuerzos combinados han proporcionado servicios como electricidad y fontanería subterráneas, tierras de cultivo cultivables y, por supuesto, instalaciones para los niños. Estas conexiones han permitido al orfanato seguir funcionando y proporcionar una infancia feliz a cientos de niños.

Hoy en día, Rancho de los Niños forma parte de una comunidad de orfanatos más amplia en Baja California, que trabaja junto con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) para proporcionar instalaciones seguras a niños en condiciones inadecuadas.

La Misión

La misión de Rancho de los Niños es proporcionar las bases para el desarrollo adecuado de sus niños, que son: vivienda, nutrición, educación y crecimiento equilibrado. Rancho de los Niños espera proporcionar a sus niños no sólo las necesidades, sino también los recursos necesarios para desarrollar todo su potencial, tanto a nivel personal como en la sociedad.

En el Rancho de los Niños, los niños son más que simples residentes: son una confianza leal. La mayoría de los niños que ingresan en el hogar no son huérfanos ni abandonados, sino que

el gobierno los ha separado de sus padres por malos tratos o abandono. Los directores del orfanato, Jorge y Ellie Fonseca, trabajan para que los niños se sientan confiados, seguros y queridos. Esperan que, cuando lleguen a adultos, cada niño pueda vivir de forma independiente y contribuir a la sociedad de forma significativa.

Rancho de los Niños enseña esto proporcionando a cada uno de sus niños oportunidades únicas de crecimiento, tanto en el ámbito académico como extracurricular. Muchas de estas actividades son posibles gracias a generosas donaciones de organizaciones patrocinadoras o grupos locales interesados en el futuro de los niños.

¿Qué hace que esta casa hogar sea única?

En Rancho de los Niños, los directores creen que todos los niños deben tener la oportunidad de triunfar. Tienen un modelo único que proporciona un ambiente familiar con padres de dormitorio para cada grupo de niños. Al proporcionar a los niños una moral cristiana, oportunidades educativas y figuras paternas, el personal les invita a verse a sí mismos como individuos que pueden contribuir a los demás.

En cada una de las cinco casas, cerca de 75 niños aprenden a vivir y trabajar con otros residentes. Una familia de acogida vigila cada casa. Lo que también diferencia al Rancho de los Niños de otras organizaciones es que reciben a todos los niños, independientemente de su edad o necesidad. Por ello, son uno de los pocos hogares que atienden a niños con necesidades especiales y a bebés. Tienen niños desde recién nacidos hasta adolescentes en transición a la edad adulta.

Los directores, Jorge y Ellie Fonseca, también distinguen al Rancho de los Niños de otros hogares. Además de dirigir el orfanato durante los últimos cuatro años, ambos se criaron allí. Durante una infancia problemática, Jorge y Ellie encontraron apoyo en el personal de entonces y llegaron a obtener títulos universitarios. Después de casarse, vivieron en Ensenada hasta que decidieron regresar al Rancho de los Niños y retribuir.

Desde que regresaron, Jorge y Ellie han mejorado mucho las condiciones, aumentando el presupuesto mensual, construyendo nuevas instalaciones, recibiendo bebés y aumentando el número de niños en el Rancho de los Niños. También han adoptado a cuatro niños y establecido sólidas relaciones con varias fundaciones benéficas. A lo largo de su servicio, Jorge y Ellie han atribuido su éxito a Dios. Dicen que la fe es una parte fundamental de su trabajo y comparten ese conocimiento a menudo.

La Visión a Largo Plazo

Jorge y Ellie esperan llegar a tener un hogar para 100 niños. También quieren dar la oportunidad a los que están en transición a la edad adulta de tener un lugar donde quedarse temporalmente mientras van a la universidad o establecen sus carreras. Rancho de los Niños espera seguir siendo un hogar que pueda atender a bebés y niños de todas las edades, incluidas las personas con necesidades especiales.

Rancho de los Niños quiere ser un orfanato modelo en Baja California para inspirar y enseñar cómo elevar el nivel de atención a los niños en todos los orfanatos de la región. Quieren crear

la oportunidad para que los niños cambien la trayectoria negativa de su pasado proporcionándoles apoyo educativo de calidad. Su objetivo es ayudar a los niños de primaria, secundaria y bachillerato a superar el analfabetismo y rendir al nivel de su grado, de modo que estén preparados para acceder a la universidad o a una escuela técnica de acuerdo con sus intereses y capacidades. Mediante la orientación sobre estilos de vida saludables, esperan ayudar a los niños a superar el trauma que los trajo a Rancho y lanzarlos al mundo en general para que puedan prosperar como miembros felices y activos de la sociedad.

¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

Proporcionar un hogar a 100 niños

Brindar la oportunidad a quienes están pasando a la edad adulta

Ser un orfanato modelo en Baja California, para inspirar y enseñar cómo elevar el nivel de atención a los niños en todos los orfanatos de la región.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

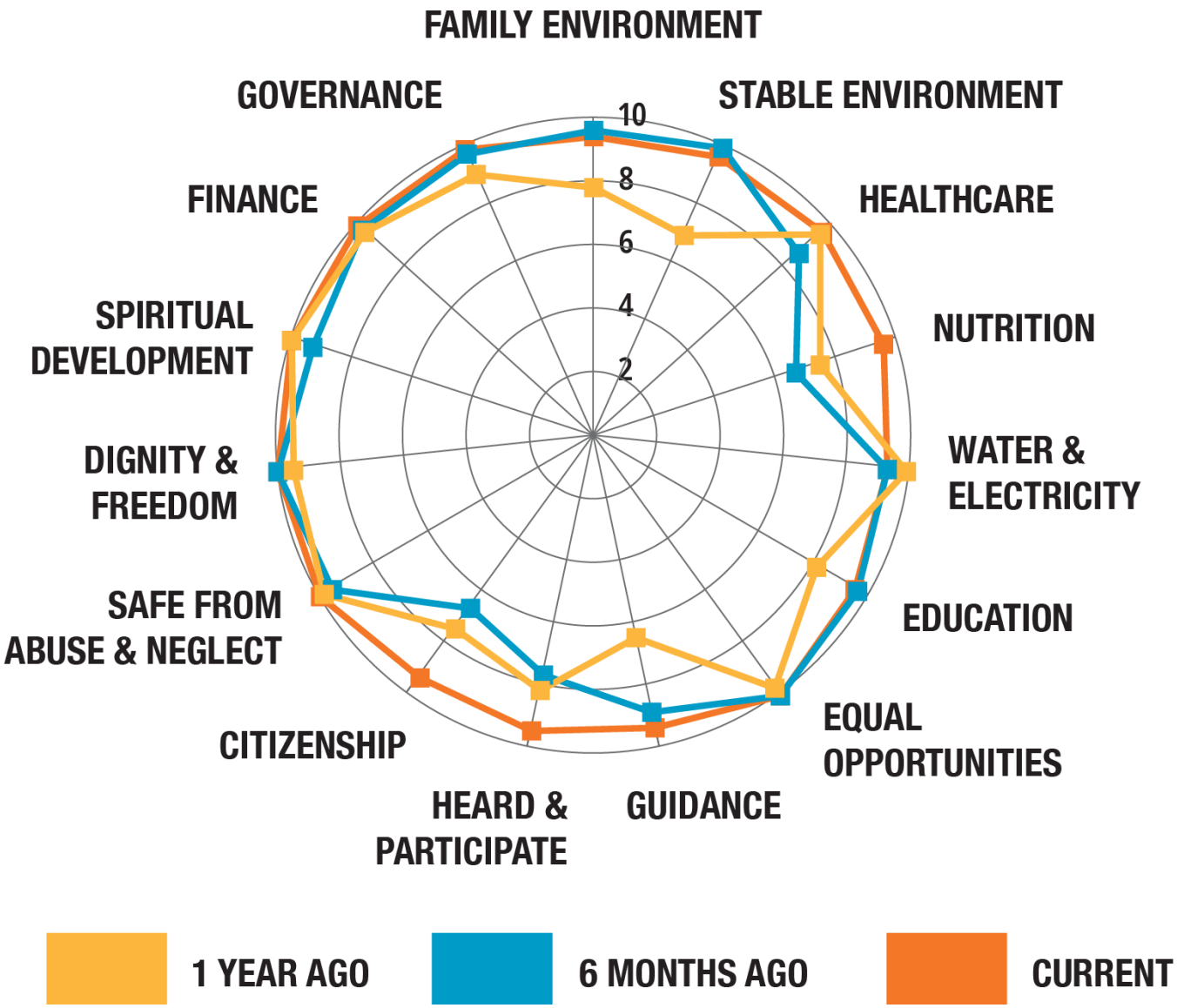
Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.

Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para casa hogar. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala Prospera Actual para Casa Hogar



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El Rancho de los Niños se encuentra actualmente en el nivel **PRÓSPERO** en esta categoría. En los últimos seis meses se ha mantenido una población de 10 niños por hogar. Sin embargo, actualmente hay una casa donde viven 14 niños y otra donde viven 17 niños. El orfanato promueve las visitas familiares el último domingo de cada mes, siempre y cuando las visitas sean aprobadas por el DIF. Durante las visitas, el personal general y los cuidadores están al pendiente y supervisan que todo esté en orden. Actualmente, cuatro niños fueron admitidos voluntariamente y tienen la oportunidad de recibir visitas dos veces al mes. En este orfanato siempre intentan funcionar y vivir como una familia, lo que permite a los cuidadores permanecer con los niños día y noche durante 5 o más días a la semana. Los grupos familiares también tienen la oportunidad de comer, jugar y pasar tiempo juntos.

A través de la psicóloga Cristina, los cuidadores reciben formación trimestral sobre "atención informada por el trauma", rasgos y valores familiares y la creación de una familia en un entorno de hogar-hogar. Los cuidadores llevan trabajando más de dos años seguidos. Carlos, el responsable oficial de la casa, lleva 6 años trabajando en el hogar, lo que ha permitido generar lazos de confianza con los niños. Además, estos cuidadores han sido evaluados cada seis meses, principalmente por personal del DIF. Se les evalúa psicológica y emocionalmente. El orfanato también mantiene acciones y actividades que, como familia, pueden implementar regularmente. Estas actividades se basan en la personalidad de cada familia y llevan a cabo su plan para buscar el bienestar de los niños a través de la implementación de diversas estrategias. Además, la psicóloga Cristina los evalúa cada cuatro o seis meses para brindarles herramientas que fortalezcan la forma de brindar un mejor cuidado a los niños.

Para que Rancho de los Niños se mantenga en este nivel, debe continuar con las buenas prácticas que han establecido.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas establecidas

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Rancho de los Niños se sitúa en el nivel de **PRÓSPERO** en esta categoría. La población actual de este orfanato es de 91 niños, 11 de los cuales tienen necesidades especiales. Las reglas del orfanato son consistentes y se explican claramente a los niños de acuerdo a su rango de edad. En general, los métodos son parejos en cuanto a las normas y se aplican según criterios. En cuanto a la disciplina, varía según la edad y el nivel de comprensión, especialmente con los niños que tienen discapacidades. Estas pautas se aplican basándose en la disciplina positiva. A los niños se les llama por su nombre preferido y los cuidadores y el personal nunca utilizan apodos denigrantes. Sin embargo, a veces los niños piden que se les llame por un apodo como "Mikey" en lugar de Miguel.

En el Rancho de los Niños se aplica el formato de "padres adoptivos", de modo que todos los cuidadores trabajan 24 horas al día, descansan dos días y tienen un cuidador que rota toda la semana para cubrir los descansos. La tasa de rotación de los cuidadores es inferior al 20% anual. Mensualmente o en caso de necesidad urgente, los cuidadores se reúnen con la psicóloga Cristina o con el director para hablar de las prácticas conductuales que pueden ayudar a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños o para diseñar estrategias sólidas que contribuyan a mejorar la disciplina. Además, reciben orientación del DIF y de Cristina sobre temas como una escuela para padres y cómo crear un entorno más estable, afectuoso y enriquecedor en sus grupos familiares individuales.

Los cuidadores participan en actividades conjuntas y ocasionalmente juegan con los niños a su cargo. Sin embargo, prefieren otras actividades como "ver películas en casa". Además, los grupos familiares tienen tradiciones que realizan juntos semanalmente, como ver películas y celebrar los cumpleaños en general. Todos los hogares y todos los niños se reúnen el último domingo de cada mes, donde todos son festejados con torta y cena. Además de esto, en casa, cada cuidador celebra a sus hijos de forma más personal cuando tienen la oportunidad de hacerlo.

Para que el Rancho de los Niños se mantenga en este nivel, debe continuar con sus buenas prácticas como las ha implementado.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas establecidas

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | PROSPERANDO

Rancho de los Niños se encuentra actualmente en un nivel **PRÓSPERO**. Los niños son enviados constantemente a revisiones médicas y exámenes anuales. Además, grupos de dentistas de la Fundación A Child's Hope visitan anualmente este orfanato, así como expertos en audiología de Corazón de Vida. Estos grupos prestan al hogar un valioso servicio y promueven el bienestar de los niños. En cuanto a las cartillas de vacunación, no todos los niños tienen estos registros, ya que la mayoría de los niños que llegan tienen entre 4 y 14 años y no trajeron los papeles con ellos.

En este orfanato, el agua y el jabón están higiénicamente disponibles cerca de todas las zonas de comedor y aseo. Asimismo, los cuidadores recuerdan diariamente a los niños que siempre deben lavarse las manos después de ir al baño, antes de comer y cuando sea necesario. El orfanato ha identificado un médico pediatra y un hospital en caso de emergencia. Para atención primaria y enfermedades leves, los niños son llevados a un consultorio en Valle de Guadalupe o a un hospital general. En caso de emergencia, los niños son llevados al Hospital Del Mar, donde son atendidos rápidamente. El problema es que el costo de un internamiento ronda los 30,000 MXN. Además de considerar si se requiere cirugía, se debe cubrir una cantidad económica adicional. Se ha procurado que cada niño cuente con un expediente médico completo. Sin embargo, no todos los expedientes están completos debido a que cuando llegan al orfanato, vienen con poca o ninguna documentación. En muchas ocasiones, el hogar tiene que buscar los medios para obtener incluso un certificado de nacimiento.

Las adolescentes tienen acceso a productos de higiene femenina en cantidad suficiente en cada hogar. Cada semana se suministran estos productos a cada casa, y se procura que disponga de reservas adicionales. Además, los cuidadores de cada casa, y especialmente Gregoria y Judith, enseñan a las adolescentes sobre sus ciclos menstruales. En cuanto a los bebés y los niños con necesidades especiales que utilizan pañales, se procura tenerlos al alcance de la mano y cambiarles los pañales siempre que es necesario. Al peinar diariamente a los niños, se identifica la presencia de piojos. Si se encuentran, se proporciona el tratamiento adecuado.

Cada casa tiene un botiquín de primeros auxilios, pero sólo tienen lo esencial. En caso de emergencia, estos botiquines no tienen los suministros necesarios. Por otro lado, se han tomado medidas adecuadas en relación con la formación y los planes de tratamiento para niños con condiciones especiales por parte de un psiquiatra y un psicólogo que trabajan con los niños en la casa/hogar.

Para que el Rancho de los Niños logre el puntaje más alto en esta categoría, se recomienda que repongan los botiquines que se encuentran en cada casa con materiales suficientes para casos de emergencia y primeros auxilios.

- ☐ Reponer los botiquines domésticos con suministros de emergencia

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | PROSPERANDO

En esta categoría **PROSPERA** actualmente el Rancho de los Niños. Los niños que viven en este orfanato reciben la cantidad adecuada de calorías al día en cada plato que se les sirve. Todos los días se les proporcionan 2 ó 3 frutas y verduras, que a veces se sacan del huerto que tienen in situ. También se les proporcionan proteínas cada tres días. La comida se prepara de forma apetitosa, sabrosa e higiénica. Para los niños de este orfanato, es un placer comer juntos y esperan comer juntos al menos en el desayuno y los fines de semana. Como durante la semana van a la escuela a horas diferentes, es difícil tenerlos a todos juntos en el comedor.

La cocina, el comedor y las zonas de almacenamiento de alimentos están libres de sustancias tóxicas, ya que estas zonas se han fumigado sistemáticamente contra pulgas y garrapatas, evitando así la propagación de plagas. Esto es posible gracias a que el personal del orfanato tiene su propia bomba de fumigación. La zona de la cocina está bien ventilada. De vez en cuando, un nutricionista externo les visita y les asesora, verificando que los niños reciben suficientes nutrientes y proporcionándoles un menú para los niños. Elena (cocinera) ha sido capacitada anualmente en seguridad y preparación de alimentos, y es ella quien asesora a la persona que la apoya para que cumpla con los lineamientos que ha ido aprendiendo.

Para que Rancho de los Niños mejore en esta categoría, se recomienda que el director utilice los Fondos Discrecionales de la Hoja de Ruta de Mejora para proporcionar proteínas diarias a los niños y o hacer cualquier otra compra de alimentos necesaria.

- ☐ Gestionar los fondos discrecionales del IR disponibles para comprar los alimentos necesarios para los próximos 6 meses. Gestionar los fondos discrecionales del IR disponibles para comprar los alimentos necesarios para los próximos 6 meses.

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El Rancho de los Niños se encuentra en el nivel **PROGRESO** en esta categoría. En el último año, el orfanato ha sido inspeccionado y evaluado por protección civil para verificar la seguridad de las instalaciones y cuenta con un plan operativo. Además, protección civil se ha asegurado de que se han completado todos los cursos de seguridad para que todo el personal y los jóvenes adolescentes estén formados en evacuación, así como en búsqueda y rescate en caso de accidente. Además, el orfanato tiene un plan de emergencia en caso de incendio, inundación o pérdida de agua. Sin embargo, no cuentan con un plan de contingencia en caso de pérdida de energía eléctrica ya que no cuentan con un generador de energía. Cabe mencionar que cada uno de los hogares cuenta con extintores, detectores de humo y luces de emergencia. Actualmente, las instalaciones cumplen los requisitos y códigos de las autoridades locales. Sin embargo, sólo tienen una licencia de funcionamiento condicional, ya que el terreno en el que se encuentra el orfanato es de uso vitivinícola, según las autoridades.

El agua del orfanato no contiene productos químicos ni bacterias y es potable. Los niños tienen fácil acceso al agua y está disponible siempre que quieran beberla. Cada casa tiene su propio depósito de agua y hay una depuradora disponible y accesible para todos. También hay desagües seguros que no contaminan el suministro de agua potable. Los grifos de los lavabos y las duchas de las habitaciones de los niños están en buen estado.

En el Rancho de los Niños hay una persona especializada en mantenimiento que atiende todas las necesidades continuas y preventivas de las instalaciones. El resto de los cuidadores también apoyan en las reparaciones que se requieren. Existe un plan anual por escrito para abordar el mantenimiento de las instalaciones. Las instalaciones exteriores están bien iluminadas para garantizar la seguridad de los niños. La infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades eléctricas y está conectada de forma segura. Además, se han abordado las cuestiones de seguridad y las instalaciones son capaces de soportar imprevistos como lluvia y vientos fuertes.

Para que Rancho de los Niños mejore su calificación en esta categoría, se recomienda considerar la compra de un generador eléctrico como fuente de energía alternativa en caso de apagones.

- ☐ Comprar un generador eléctrico en caso de apagones

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Rancho de los Niños se encuentra en el nivel de **PROGRESANDO** en esta categoría. Todos los niños que viven aquí están matriculados en la escuela, desde preescolar hasta sexto de primaria, y todos asisten a clase la mayor parte del tiempo. Hay un espacio con aire acondicionado dentro del orfanato para que los niños tengan acceso a Internet y a ordenadores. Normalmente, después de la escuela, los niños van a este espacio donde reciben asesoramiento, comen y hacen los deberes escolares con Leticia (profesora de lectura) y Saúl (profesor de matemáticas). Llevan dos años realizando estas rutinas desde que Saúl y Leti fueron contratados a tiempo completo en casa durante la pandemia. Los profesores se apoyan mutuamente y se dividen según las notas de los niños. Todo este apoyo ha ayudado a los niños de 7 años en adelante a ser capaces de identificar y articular el sonido de cada letra del alfabeto. Los niños de 9 años o más pueden realizar operaciones matemáticas básicas, y los niños de 11 años o más son capaces de leer y escribir a nivel de tercer curso o superior. Para hacer un seguimiento del análisis de las calificaciones, Carlos comprueba el progreso de cada niño cada vez que hay calificaciones disponibles. Leti le apoya en esta tarea y juntos identifican las necesidades que deben abordarse. Además, informan a los cuidadores de los avances o retrocesos de los niños para poner en marcha un plan de mejora. La casa dispone de financiación y alojamiento para que los jóvenes puedan seguir estudiando después de su estancia en la casa.

Actualmente, Dulce (profesora de preescolar) asesora a los niños que no están en edad escolar. En cuanto a los jóvenes con necesidades especiales, reciben clases de un psicólogo para promover su desarrollo. Además, Cristina (psicóloga) y el programa escolar USAER utilizan evaluaciones cualificadas para identificar a los niños con problemas de aprendizaje.

El orfanato tiene una selección de libros (menos de 75) que están en español y son apropiados para la edad de los niños. Estos libros están disponibles en cada casa para un fácil acceso. Se ha determinado que se necesitan más libros ya que no hay una gran variedad. Muchos niños ya han leído todos los libros y carecen de material de lectura adicional cuando no están interesados en volver a leer los mismos libros. Por su parte, Dulce lee a los niños más pequeños utilizando técnicas de lectura adecuadas a su edad. Todos los niños en edad escolar disponen de suministros, juguetes y materiales acordes con sus necesidades de desarrollo y tienen acceso frecuente a material artístico. Sin embargo, se necesita más cantidad y diversidad de materiales artísticos.

Para que Rancho de los Niños avance en esta categoría, se recomienda crear una alianza con el Programa de Libros, Biblioteca y Lectura (BLR) para obtener una mayor variedad de libros para todas las edades. Además de apoyarlos con libros, el programa puede ayudar a implementar planes de lectura para todos los niños. Asimismo, el hogar podría solicitar que los viajes de voluntarios proporcionen más materiales de arte y manualidades.

- ☐ Asociarse con el programa BLR para conseguir más libros para todas las edades y poner en marcha planes de lectura.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, Rancho de los Niños se encuentra actualmente en el nivel **PRÓSPERO**. Los niños aquí tienen un espacio designado para artículos personales como regalos, fotos, trofeos, etc. Todos en la casa reciben las mismas oportunidades para desarrollar su educación y participar en actividades extracurriculares, siendo el fútbol la actividad favorita de los niños. En cuanto a los niños con necesidades especiales, la casa en la que viven está especialmente equipada para facilitarles la vida y contribuir a su bienestar. Además, se han compartido recursos y conocimientos para adaptarse a las discapacidades físicas, como el apoyo a los niños que necesitan gafas.

Todos los cuidadores actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños. Se ha establecido una gran confianza entre los niños y los cuidadores como resultado de un entorno familiar en el que los niños llaman a los cuidadores "mamá y papá."

El director del orfanato (Jorge) es responsable de llevar a cabo los planes de transición de los jóvenes adultos a la edad adulta, a partir de los 18 años. Actualmente existe la necesidad de abrir un nuevo espacio, que ofrezca a los adolescentes las mismas oportunidades, independientemente de su sexo, discapacidad u origen familiar, para ayudarles a pasar a una vida independiente.

Para que Rancho de los Niños se mantenga en este nivel, debe continuar con sus buenas prácticas en cuanto a dar igualdad de oportunidades a todos sus habitantes.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas establecidas

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Rancho de los Niños está en el nivel de **PROGRESANDO** en esta categoría. El orfanato tiene un perfil de puesto para cuando se necesitan nuevos cuidadores. Los nuevos cuidadores deben estar dispuestos a vivir en el hogar y cada nuevo cuidador se somete a una evaluación psicológica con varias pruebas, así como una evaluación por un psicólogo y Jorge (director). Los cuidadores también son evaluados interna y externamente por el DIF para determinar si son mentores de calidad para los niños. Los cuidadores reciben formación anual sobre cómo modelar, enseñar y reforzar habilidades y comportamientos con los niños. Cabe mencionar que se busca especialmente a parejas para cumplir el papel y el modelo de "padres adoptivos".

Todos los adultos y cuidadores ayudan a enseñar a los niños a ser respetuosos con los demás. Al mismo tiempo, los niños tienen la oportunidad de ver a un psicólogo y recibir atención inmediata, cuando es necesario. Todos los niños tienen acceso continuo a sesiones de terapia con la psicóloga Cristina. Se realiza un seguimiento adecuado tanto con ella como con los padres de acogida del niño, ya que todos trabajan juntos para mejorar el comportamiento o la situación de cada niño.

Los adolescentes mayores de 13 años han recibido educación relacionada con el comportamiento sexual responsable a través de Cristina. También han recibido información en la escuela. Asimismo, los cuidadores están atentos para analizar e informar a los adolescentes sobre los cambios asociados a la pubertad.

Los adolescentes mayores de 15 años reciben orientación de sus cuidadores para determinar sus capacidades académicas, sus objetivos educativos a largo plazo y sus habilidades para la vida. Por el momento, no existe un plan escrito y documentado para su educación o trabajo tras finalizar su estancia en el hogar. Los adolescentes son guiados en su autodescubrimiento y autoexpresión. Tienen acceso al psicólogo y a tutores para tratar cuestiones difíciles o comunes. Además, hay comunicación y apoyo constantes a los adolescentes matriculados en carreras técnicas o universitarias.

Para que Rancho de los Niños mejore su calificación en esta categoría, se recomienda que implementen un plan escrito para cada adolescente mayor de 15 años en relación con su educación o carrera. El hogar también podría buscar un recurso para programas de habilidades para la vida en los que los niños pudieran participar regularmente.

- ☐ Implementar un plan escrito para cada adolescente mayor de 15 años para su educación o carrera después de completar su tiempo en el hogar.
- ☐ Encontrar un recurso para programas de preparación para la vida activa

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El Rancho de los Niños se encuentra en el nivel de **PROGRESO** en esta categoría. En este orfanato se les permite a los niños decidir qué actividades quieren hacer en su tiempo libre; lo que más les gusta hacer es jugar en el patio trasero del orfanato. También se les da la opción de elegir diariamente su ropa, de la que tienen suficiente y en buen estado. Además, se les permite participar en la planificación del menú, dándoles la oportunidad de sugerir sus gustos y preferencias. Se les pide que propongan ideas para los platos y luego se realiza una votación para definir el plato ganador, eligiendo los platos más comunes. Semanalmente, el menú está a disposición de todos en el comedor. Por otro lado, los cuidadores comunican y explican a los niños los procedimientos de atención médica, se resuelven sus dudas y se les da apoyo para evitar una situación traumática.

El director del orfanato tiene un plan general de desarrollo para los niños a su cargo. En el orfanato se ofrecen a los niños actividades en las que pueden obtener funciones de liderazgo. Por ejemplo, cuando los directores salen a reuniones, los niños mayores se encargan de ejercer el liderazgo cuidando del resto de los niños. Para el mantenimiento general de los patios, se realizan cuadrillas y se les asignan actividades, también se les dan obligaciones y luego responsabilidades. Para seguir fomentando el liderazgo, se han formado comités de niños en los temas de deportes, fiestas y limpieza.

Para que el orfanato siga avanzando en esta categoría, podrían poner en marcha planes de desarrollo individuales para cada niño.

- ☐ Aplicar planes de desarrollo individuales para cada niño

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Rancho de los Niños se encuentra en el nivel **PROGRESANDO** en esta categoría. Sólo 70% de los niños que viven en la casa hogar cuentan con acta de nacimiento; sin embargo, se buscan estrategias para lograrlo. Es el caso del acercamiento con el encargado, Carlos, y maestros para proporcionar las copias. En ocasiones no se tiene conocimiento del día en que los niños cumplen años o simplemente se desconoce su procedencia.

Cuando los niños cometen una falta de disciplina, se les enseña a reparar el daño causado, mediante actividades como: limpieza extra en la cocina, lavado de coches, etc. Además, los niños tienen responsabilidades personales como tareas adecuadas a su edad, como barrer determinadas zonas, recoger sus platos y lavar la vajilla, entre otras. También se les enseña a los niños la ética y el proceso democrático a través de asesorías internas que van acompañadas de actividades en las que se les reitera que todo tiene que estar limpio para que tengan una buena comunidad y entonces mantengan limpio el comedor, la cocina, el patio y también afuera en la comunidad. En caso de que tiren basura fuera de un bote, se les pide que levanten 10 botes de basura para que entiendan la importancia de mantener su espacio libre de suciedad. El orfanato está libre de basura y otros objetos, todos los utensilios están guardados en su sitio.

En el Rancho de los Niños se celebran algunas fiestas patrias como la Revolución Mexicana, la Independencia de México y la Navidad. Los principales eventos de actualidad son compartidos con los niños, como el tema de la pandemia, noticias locales, y cuando se presenta una situación de salud con alguno de los niños cuando es necesario orar por alguien del orfanato. Los adolescentes mayores de 15 años tienen un mentor que les enseña habilidades para la vida diaria, se les enseña mecánica, a usar herramientas y a conducir, van de compras para aprender a comprar calidad, construcción como formación personal, y se les dan incentivos como un refresco/merienda. Se les hace conscientes de la formación que están recibiendo. Los niños participan en actividades de servicio en la comunidad, por ejemplo, los niños de este orfanato han limpiado botes de basura en El Porvenir y han regalado despensas a los más necesitados del pueblo. Los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares y eventos especiales fuera de casa cada año, siempre y cuando sea en el mismo Valle de Guadalupe.

Para que el orfanato mejore su puntuación en esta categoría, los gestores deben hacer todo lo posible por obtener el 100% de los certificados de nacimiento de los niños.

- ☐ Obtener el 100% de los certificados de nacimiento de los niños

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Rancho de los Niños se encuentra actualmente en el nivel **PROGRESANDO** en esta categoría. El nivel de seguridad del orfanato en función de la comunidad circundante es seguro. De antemano, para hacerlo aún más seguro, se está trabajando en la colocación de una cerca en la parte trasera del orfanato. Dentro del orfanato, hay instalaciones privadas para bañarse, ir al baño y vestirse. Además, hay dormitorios separados para niños y niñas según su rango de edad.

En el orfanato se realizan evaluaciones psicológicas a cada niño desde el principio para ayudarles a superar sus traumas. Se aplica una política de protección de la infancia que garantiza que los niños no sufrirán abusos físicos, verbales, emocionales o psicológicos por parte de sus cuidadores. Además, todo el personal y los asistentes han recibido formación anual sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas al castigo corporal. También existe una política según la cual el personal masculino que no es cuidador no puede estar en ningún espacio a solas con un niño. También se garantiza que no se contrate a niños a cambio de un salario. El DIF imparte sesiones educativas sobre abusos y métodos de denuncia adecuadas a su edad. Cuando los niños abandonan el orfanato, siempre van acompañados por el personal adecuado.

Hay una política para las visitas en la que las señoras deben vestir decentemente, y permanecer el tiempo estipulado en el orfanato; no se permiten bebidas alcohólicas, no se puede fumar, no se puede entrar en los dormitorios, estar a solas con los niños, todo lo que sea peligroso y arriesgado debe ser notificado. A los voluntarios les da un poco más de confianza porque saben que los responsables les informan de las normas. Antes de cada viaje de servicio, hay una orientación en la que se reúne a los voluntarios, se les informa de que no deben hacer fotos de caras, ni vídeos, y se les pide que se inscriban en el registro de entrada y salida. Por otro lado, el orfanato tiene un proceso establecido para verificar las referencias y comprobar los antecedentes del personal y los visitantes frecuentes de acuerdo con la normativa local.

Para que el orfanato se mantenga en este nivel, debe seguir aplicando ahora sus buenas prácticas.

- ☐ Siga aplicando sus buenas prácticas

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El orfanato se encuentra en el nivel de **PROGRESANDO** en esta categoría. Los niños se bañan a diario y se toman medidas especiales para los niños y los jóvenes/adultos en condiciones especiales. Los niños disponen de su propia cama, sábanas y sábanas que se lavan cada dos semanas o cuando es necesario. Todos tienen su propio cepillo de dientes, toalla limpia y otras de repuesto. Además de disponer de una amplia variedad de ropa en excelentes condiciones, también tienen suficiente ropa interior y calzado. Hay suficientes juguetes y material de arte apropiados para cada edad.

El orfanato anima a los niños a ser amables entre sí y a corregir los actos negativos cometidos. Se habla con los niños de antemano sobre las consecuencias de infringir las normas de la casa. Los niños tienen la oportunidad de hacer trabajos adicionales en el orfanato para ganarse un privilegio, como comprarse un teléfono móvil, un reloj o lo que quieran. Los adolescentes tienen la oportunidad de trabajar en la comunidad y quedarse con el dinero que ganan, como Ángel y Manuel, que salen a trabajar a un restaurante.

Para que el Rancho de los Niños se mantenga en este nivel en esta categoría, deben continuar con las buenas prácticas que han establecido.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas que han establecido.

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El orfanato se encuentra actualmente en el nivel **PROGRESANDO** en esta categoría. Todos los niños que viven en el Rancho de los Niños tienen la oportunidad de formar parte de una comunidad espiritual asistiendo a los servicios en Tierra Santa los domingos; se lleva a todos los niños a excepción de los jóvenes/adultos que son especiales. Los niños son libres de participar diariamente en la oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas, además, participan en campamentos y retiros espirituales donde reciben enseñanzas bíblicas. Dentro del orfanato, tienen materiales y libros espirituales o religiosos disponibles y accesibles. Además, se ofrecen oportunidades de servicio para que los niños practiquen su aprendizaje espiritual. En este orfanato hay una capilla para la oración y la meditación.

Para que Rancho de los Niños se mantenga en este nivel en esta categoría, debe continuar con las buenas prácticas que ha establecido para guiar a los niños a desarrollar su propia fe espiritual.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas establecidas para guiar a los niños en el desarrollo de su propia fe espiritual.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Rancho de los Niños se encuentra en el nivel **PROGRESANDO** en esta categoría. En este orfanato registran sus ingresos y egresos los cuales están disponibles para su revisión. Además, se guardan los recibos y se crea un estado de pérdidas y ganancias por mes; es Leticia (secretaria) quien apoya en estos procesos y se ha previsto que sea la encargada de estos procesos contables. Además, cuentan con un contable que se encarga de presentar las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos gubernamentales, de realizar la conciliación de las cuentas bancarias mes a mes y se encarga de supervisar las auditorías financieras internas o externas. Asimismo, los libros o registros contables de la organización son validados por un contable cualificado.

Mantienen controles para evitar el mal uso del dinero que se recibe, y hacen todo lo posible para utilizar el dinero sólo lo necesario, y que sea en beneficio de los niños. El orfanato realiza un presupuesto para operar de manera anual, sin embargo, les ha sido difícil seguirlo ya que les ha sucedido que a mediados de año, ha llegado al máximo y no les alcanza para el resto del año. Esta situación se debe a que los precios de todos los insumos han subido bastante y eso es lo que les ha estado afectando. Además, el orfanato tiene una planificación detallada de sus proyectos de construcción que superan los 25.000 dólares. Sin embargo, aquí dependen de voluntarios externos, y grupos de servicio ya sea de ACHF u otros que aportan mano de obra y dinero para llevar a cabo los proyectos, los cuales no siempre son fáciles de realizar por los altos costos y también por la dificultad de recibir más apoyo de otras entidades.

Para que Rancho de los Niños se mantenga en este nivel en esta categoría, debe continuar con sus buenas prácticas en cuanto al manejo y registro de sus finanzas.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas en materia de gestión y registro de sus finanzas.

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El orfanato se encuentra actualmente en el nivel de **PROGRESANDO** en esta categoría. Bajo la documentación legal, se ha estipulado que la propiedad del orfanato Rancho de los Niños y las modificaciones están aseguradas para que no puedan ser vendidas en beneficio propio, ya que fue donado con el único propósito de ser utilizado y permanecer como orfanato. El orfanato cuenta con todas las licencias, auditorías y requisitos de gobernanza; sin embargo, la licencia de funcionamiento está condicionada porque, según las autoridades, el terreno está situado en una zona vinícola. El Consejo de Administración del orfanato se reúne al menos dos veces al año. Se dispone de un organigrama escrito; a menudo se celebran reuniones con los cuidadores para tratar temas de interés y mejorar los procesos.

Los nuevos cuidadores a domicilio reciben formación y siguen a un cuidador experimentado durante un mínimo de una semana para conocer y adaptarse al trabajo. Los cuidadores han recibido formación sobre las características y valores de una familia, la creación de una familia en un entorno de orfanato, el apego, el desarrollo y sobre la importancia y las formas prácticas de facilitar la participación de los niños. Además, han recibido formación sobre la importancia de la calidad del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable en cantidades suficientes para uso doméstico.

Rancho de los Niños cuenta y cumple con una política de vacaciones y régimen de licencias anuales para todo el personal. Además, se resguardan los expedientes de los empleados, los cuales incluyen la descripción del puesto y toda la documentación correspondiente, tanto en forma impresa como digital. Además, existe un estándar que es solicitado por el DIF. Cada dos o tres meses, o según sea necesario, se llevan a cabo reuniones semanales con todo el personal para brindarles la oportunidad de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos. Además, de forma continua, los supervisores tienen reuniones periódicas con los cuidadores para mantener un diálogo individual.

Para mantenerse en este nivel, el hogar debe seguir aplicando sus buenas prácticas.

- ☐ Siga aplicando sus buenas prácticas

Iniciativas Estratégicas

VEHÍCULO DE TRANSPORTE ESCOLAR

RESUMEN DEL PROYECTO	El orfanato pretende deshacerse de una furgoneta que es muy vieja y necesita demasiado mantenimiento y, en su lugar, comprar una unidad nueva para transportar a los niños a la escuela, citas médicas, etc.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$5,000-$10,000

KIT DE EMERGENCIA

RESUMEN DEL PROYECTO	Cada casita del orfanato tiene un pequeño botiquín de emergencia. Sólo tienen lo básico y ya es hora de reponerlo. Además, también hace falta un botiquín más equipado que pueda guardarse en una zona general del orfanato para prestar primeros auxilios.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	<$5,000

A CHILD'S HOPE FOUNDATION