Casa Hogar La Gloria

Baja

RUTA DE MEJORA

Octubre | 2022

El Plan de Mejora

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN Y COMPROMISO

La evaluación de calificación es el primer paso en asociación con una casa hogar. Se mide la capacidad de la casa hogar para administrar, ser transparente y brindar una atención de calidad a la población que atiende.

Este paso solo se realiza una vez.

EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

La Evaluación para Prosperar mide la capacidad de una casa hogar de satisfacer las necesidades de sus niños en 15 categorías denominadas "Estándares de Atención", las cuales están basadas en los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. A cada estándar se le asigna una escala de calificación que puede ir desde el nivel de "sobrevivir" hasta el nivel de "prosperar".

RUTA DE MEJORA

La Ruta de Mejora (RM) es un documento de orientación para la casa hogar y otros socios, en la cual se identifican y describen las prioridades para lograr que la casa hogar alcance el nivel de "prosperar" en cada uno de los 15 estándares de atención.

FINANCIAMIENTO BASADO EN LAS NECESIDADES

El financiamiento para abordar las necesidades y el apoyo administrativo de la casa hogar, se encuentra disponible a partir del cumplimiento de la Ruta de Mejora.

INFORMES

Se requieren informes y documentación de las casas hogar y de socios con los que trabajamos para poder comunicar el impacto a los donantes con regularidad.

CERTIFICAR Y RECERTIFICAR

La certificación se logra a través de diversas observaciones, una revisión financiera, un puntaje mínimo de la evaluación para prosperar, el acceso a terapia y la capacitación de los cuidadores. Las casas hogar se recertificarán anualmente para garantizar que se continúan cumpliendo los estándares.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN INFANTIL

TERAPIA • EDUCACIÓN • APOYO A LOS CUIDADORES • COLOCACIÓN FAMILIAR Y MENTORES

La asociación con expertos en las áreas de terapia, educación, apoyo a los cuidadores y tutoría y ubicación familiar allana el camino para implementar los programas de apoyo para el niño. Estos están disponibles según la disponibilidad de los socios.

Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para "Elevar huérfanos de sobreviviendo a prosperando." Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora (RM o IR) se construye con el liderazgo de la casa hogar después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo de la casa hogar prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo de la casa hogar en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de las casas hogar, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con casas hogar, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo de la casa hogar para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Las casa hogar serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un RM nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso de la casa hogar hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo de la casa hogar para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DE LA CASA HOGAR

2 Antecedentes
3 La Misión
3 ¿Qué hace al orfanatorio único?
3 La Visión a Largo Plazo

4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

4 ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?
5 Escala de Prospera Actual para Orfanato
20 Iniciativas Estratégicas

Resumen de la Casa Hogar

Antecedentes

Casa Hogar La Gloria, A.C. fue fundada por el matrimonio de Guadalupe y Guillermo McFarland quienes en un servicio comunitario a principios de 1976 visitaron a una casa que alojaba a niños abandonados y ancianos voluntarios que vivían en las instalaciones. Ellos al ver las precarias condiciones en las que se encontraban, se tomaron la tarea de canalizar a los adultos mayores a distintos asilos para su atención adecuada e iniciaron el trabajo para mejorar las condiciones de vida de los niños. Ellos formaron el primer patronato conformado por amistades y voluntarios quienes toman el nombre Hogar Infantil La Gloria. Ante el proyecto y compromiso se buscó el patrocinio económico de la Orden de Padres Agustinos de San Diego.

El 18 de marzo de 1987, ya teniendo unas instalaciones y recursos económicos estables para el sostenimiento de la casa hogar, se protocoliza ante notario el acta constitutiva y se formaliza legalmente el patronato.

En años posteriores, los esfuerzos de estas personas dedicadas y el creciente número de benefactores y voluntarios apoyaron en la consolidación de la casa hogar. Sin embargo, en el año 1996, un corto circuito en los dormitorios de los niños provoca un incendio, teniendo una pérdida total en los dormitorios. Gracias a Dios, los niños y personal se encontraban en el cine y no hubo ninguna persona lesionada. Con la ayuda del patronato, voluntarios y el apoyo de la comunidad, en poco tiempo se cuentan con nuevos dormitorios e instalaciones eléctricas más seguras.

Se continúan mejorando las instalaciones y apoyo a los niños. En esa mejora continua el patronato en el año 2004 decide cambiar el perfil de los niños, de niños voluntarios a niños albergados en una institución gubernamental, principalmente los niños que se encuentran en la dependencia del Sistema del Desarrollo Integral para la Familia (DIF Estatal). Esto con la finalidad de apoyar al gobierno en el registro y seguimiento de niños en situación vulnerable.

En 2014 por cuestiones administrativas, cambió el nombre únicamente de Hogar Infantil La Gloria a su actual nombre Casa Hogar La Gloria A.C.

Hasta la fecha continua con el nombre de Casa Hogar La Gloria, A.C. donde alberga a 21 niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable y bajo la tutela de DIF Estatal, por el momento tiene una capacidad económica de albergar hasta 32 menores.

La Misión

Misión: Brindar protección a cada niño, niña, adolescente y joven que se encuentra bajo el cuidado de Casa Hogar La Gloria, A.C., desarrollando actividades y servicios que lo lleven a mejorar y promover sus condiciones de subsistencia y desarrollo para un crecimiento integral.

Visión: Favorecer el sano desarrollo de los niños y niñas a nuestro cuidado y generar en ellos seguridad y confianza en su presente y futuro.

¿Qué hace que esta casa hogar sea única?

Casa Hogar La Gloria es una asociación que tiene la convicción de que cuando un menor ingrese, le estará brindando una oportunidad para que en la medida posible mejore su futuro, ya que le brindara el cuidado, seguridad y afecto necesario para promover su desarrollo integral.

La Visión a Largo Plazo

Contar con un programa estable de atención enfocado al desarrollo integral del niño.

Personal capacitado para la atención del menor.

Contar con instalaciones seguras y reglamentadas.

Tener la solvencia económica para continuar con los apoyos.

¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

Tener y mantener la licencia de operación de Casas Hogar.

Tener una calendarización y ejecución de capacitación para el personal.

Tener desarrollado, documentado y ejecutado un programa de atención al menor.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

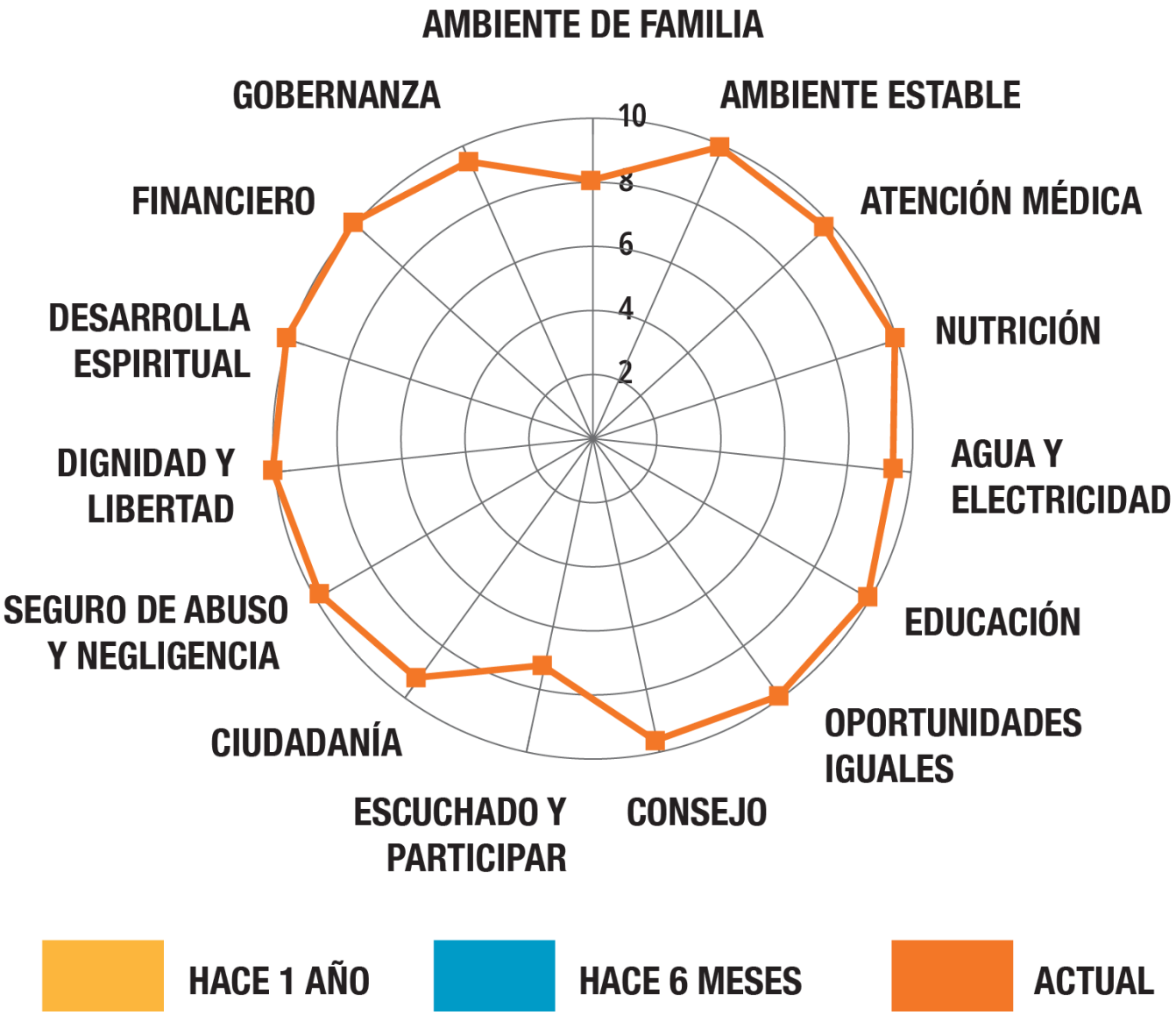
Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.

Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para casa hogar. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanza, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala Prospera Actual para Casa Hogar



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **SOSTENIÉNDOSE** dentro de esta categoría. Actualmente cuenta con una población de 21 niños, los cuáles se encuentran distribuidos por edad y género de 6 niños, 6 niñas, 8 bebés y 1 joven. La casa hogar promueve las visitas familiares siempre y cuando estén aprobados por el DIF, de antemano, tienen la apertura de recibir las visitas de manera semanal. En Casa Hogar La Gloria se fomentan la hermandad y los lazos familiares procurando dentro de lo posible ofrecer una espacio con calidad y calidez en el que los grupos de hermanitos diariamente coman y pasen tiempo juntos de forma no estructurada para favorecer el vínculo afectivo entre ellos y se sientan dentro de una familia estable.

Las cuidadoras han tenido capacitaciones continuas en: límites en los niños, etapas del desarrollo e intervención en crisis, además, han recibido información sobre la atención informada sobre el trauma, y se les ha retroalimentado en los temas sobre los rasgos y valores familiares así como la creación de una familia en un entorno de casa hogar con la finalidad de que ellas sean quienes brinden una mejor atención y servicio a los niños. Por el momento, las cuidadoras no han sido evaluadas de manera trimestral por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños a su cargo. La casa hogar cuenta con un proceso y plan establecido para la incorporación, formación y evaluación de las cuidadoras.

- ☐ Contar con un plan de entrenamiento para todo el personal y equipo de la casa hogar que incluya temas de cuidado infantil, valores y rasgos familiares en un entorno de casa hogar.
- ☐ Implementar un programa de capacitación en temas de atención en situaciones de crisis y trauma para todo el personal de cuidado directo y directoras.
- ☐ Contar con el apoyo de un especialista en el estándar de cuidado infantil que evalúe de manera trimestral al personal de cuidado directo.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. Las reglas de la casa hogar son claras, coherentes y se explican a los niños de acuerdo con su rango de edad y nivel de comprensión. Las consecuencias de las infracciones a las reglas se basan en la disciplina positiva. Los niños son llamados por su nombre preferido y nunca por apodos denigrantes por parte de las cuidadoras, el personal o por otros niños. Dentro de la casa hogar habita Maritza, una niña que desde su corta infancia los especialistas no tenían ningún pronóstico favorable para ella debido a sus múltiples condiciones de salud física y mental, ha sido integrada en una escuela para niños con autismo, aunque no cumple con el 100% de los criterios para autismo. Ella ha logrado cosas que se pensaba que no las iba a lograr, se ha notado que ha ido superando sus limitaciones e integrando favorablemente a las actividades de la escuela, siendo ahora la niña más independiente que se tiene en la casa hogar.

La tasa de rotación de las cuidadoras es muy baja o nula, lo que permite una mayor estabilidad emocional en los niños en un entorno de familia. Las cuidadoras se reúnen con la directora y subdirectora para identificar las necesidades, se les brinda la orientación pertinente y se dialogan ideas de mejora en el comportamiento que ayuden a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños a su cargo. Además, reciben orientación sobre cómo crear un ambiente más estable, amoroso y enriquecedor. Las cuidadoras cuentan con tres días de descanso, cuando surge una incapacidad o periodos vacacionales, ellas se coordinan para cubrir estos espacios. Por su parte, las cuidadoras juegan continuamente con los niños y tienen tradiciones que realizan juntos todos lo que habitan en la casa hogar de manera semanal o mensual. Un ejemplo es cuando alguno de los niños cumple años, se le despierta cantándole las mañanitas y se parte el pastel. También, hay premio especial para quienes cumplan con sus tareas escolares y de limpieza (tacos, ir al Oxxo, comprar su propio pan, postre, tostilocos, domingos el día de spa, pijamada, ir a la tienda).

- ☐ Reunir a las cuidadoras como mínimo una vez al mes con un especialista para discutir ideas de comportamiento que ayuden a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños a su cargo y que estas estrategias se pongan en práctica.

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. El cuidado de la salud de los niños ha sido uno de los más grandes pilares de esta casa hogar. De manera anual, se lleva a todos los niños a revisiones y exámenes anuales de salud, se les vacuna en el tiempo que les corresponde y se aseguran de que su cartilla de vacunación se encuentre completa. Además, los niños reciben tratamientos dentales cada seis meses y se brinda el debido seguimiento a los niños que usan lentes para la vista cansada. Se han implementado medidas adecuadas, capacitaciones y planes de tratamiento para niños con condiciones especiales. Asimismo, cada niño cuenta con expediente médico que incluye el historial médico, las medidas de crecimiento, los informes de incidentes y el tratamiento médico en caso de alguna enfermedad específica. La casa hogar tiene identificado un médico pediatra y hospital para cualquier situación de salud que se requiera.

En el interior de la casa hogar hay agua y jabón disponibles cerca de todas las zonas del comedor, sanitarios y áreas de enfermería. Las cuidadoras motivan a los niños a lavarse las manos de manera continua. Los niños se cepillan los dientes tres veces al día. Las adolescentes cuentan con los productos de higiene personal necesarios y se encuentran disponibles y de fácil acceso, además la enfermera les explica el proceso de los ciclos mensuales, qué esperar, cómo cuidarse y cómo usar y desechar correctamente los productos de higiene. A los bebés se les realiza el cambio de pañal de acuerdo a necesidad. Diariamente al peinar a los niños se revisa la cabecita para identificar la existencia de piojos y en caso de encontrarlos, se les proporciona el tratamiento adecuado de acuerdo con la gravedad para eliminar la plaga y prevenir contagios. La casa hogar dispone de dos botiquines de primeros auxilios completamente abastecidos y uno de ellos se encuentra en el área de enfermería y está mayormente equipado. La casa hogar dispone de un fondo para emergencias médicas, cada quince días se solicita ese fondo a la junta directiva, en lo que más se utiliza este fondo es en los gastos para medicamentos controlados (salud mental) y en valoraciones para los niños, tanto para consulta o tratamiento. El DIF les apoya de manera mensual con medicamentos de manera constante para casos especiales. Con este presupuesto para gastos médicos, la directora busca la oportunidad para cubrir emergencias a través de disminuir sus gastos en otras necesidades de la casa y así poder tener el dinero que necesitan al momento.

- ☐ Contar con un presupuesto exclusivo para gastos médicos de emergencia, sin que este presupuesto afecte los gastos corrientes y operativos de la casa hogar.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. Todos los niños reciben la cantidad adecuada de calorías al día en sus alimentos, reciben comidas apetitosas y sabrosas que están preparadas de manera higiénica. Se incluye pollo, verdura, pescado, carne roja, atún, leche y derivados de manera diaria, además, reciben de 2 a 3 porciones de frutas y de 2 a 3 porciones de vegetales diariamente. Los menús que manejan en esta casa hogar están apegados a una modalidad de alimentación sana, variada y suficiente, mismos que fueron creados por una institución de salud y que están avalados y revisados por un nutriólogo experto en alimentación infantil. También, han recibido ayuda por parte de un nutricionista que verifica que los niños están recibiendo los suficientes nutrientes diariamente.

Las áreas de cocina, comedores y almacenes de alimentos se encuentran libres de sustancias tóxicas y libres de plagas. Dentro de estas áreas, se pueden encontrar botellas pequeñas con líquido para limpieza de las mesas y áreas de cocina. La casa hogar cuenta con un programa anual de fumigaciones que se efectúan cada mes o mes y medio. Las áreas de cocina y cocción se encuentran bien ventiladas. El personal de cocina ha sido capacitado anualmente en seguridad y preparación de alimentos de parte de la organización Create Purpose.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y se sigan llevando a cabo las capacitaciones del personal de cocina.

Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. Las instalaciones de la casa hogar fueron inspeccionadas por bomberos hace siete meses y no se identificó ningún riesgo, además, cumplen con los requisitos y códigos de las autoridades locales en general. Se cuenta con un plan interno de protección civil, del cual, aún no ha sido aprobada su revalidación. Se tiene un plan de emergencia en caso de incendio, inundación, pérdida de agua, pérdida de electricidad entre otros. Además, cuentan con un pequeño generador de luz en caso de corte de energía. Se han abordado los problemas de seguridad y las instalaciones son seguras y capaces de resistir las lluvias y el viento. Actualmente, está en proceso de construcción de una barda perimetral que además de delimitar la propiedad, incrementará la seguridad de la casa hogar y de los niños que ahí habitan. La casa hogar tiene agua que es segura para beber y está libre de bacterias y contaminantes, es de fácil acceso y está disponible para cuando los niños gusten beberla.

En esta casa hogar, cuentan con personal disponible, calificado y confiable en temas de mantenimiento para atender las necesidades continuas y preventivas de las instalaciones. Existe una bitácora por escrito para abordar el mantenimiento de la propiedad, sin embargo, no se lleva de manera constante. Cada baño y sala tiene por lo menos un foco funcionando, la casa tiene un método de drenaje y es seguro que no contamina el suministro de agua potable. Los grifos de los lavabos y las cabezas de duchas en los dormitorios de los niños se encuentran en buenas condiciones excepto dos duchas que se encuentran dañadas. Las instalaciones exteriores están bien iluminadas para aumentar la seguridad de los niños. La infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades eléctricas y están conectados de manera segura. El mantenimiento de focos de luz, enchufes eléctricos, y cables expuestos se realiza de manera regular. En numerosas ocasiones se han presentado problemas de fugas de agua e inundaciones en diferentes áreas de la casa, debido a que las instalaciones hidráulicas son muy antiguas, incluso cuando han hecho las reparaciones necesarias han encontrado tuberías construidas con materiales que ya son obsoletos como el barro. Esta situación representa un reto importante para la casa hogar ya que no cuentan con un plano de las instalaciones hidráulicas.

- ☐ Contar con un plano de las instalaciones hidráulicas para conocer la ubicación de las tuberías y así poder identificar de dónde provienen los problemas que provocan las fugas constantes.
- ☐ Atender las necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo y registrar los trabajos de manera adecuada en su bitácora.
- ☐ Cambiar las dos cabezas de ducha dañadas.de manera adecuada en su bitácora.

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO** dentro de esta categoría. Los niños en edad escolar asisten a la escuela de manera regular, además, con la finalidad de fortalecer los aprendizajes y mejorar la educación de los niños. En la casa hogar, cuentan con una maestra que apoya a los niños durante toda la semana en un horario de 7 am a 6 pm, la cual, brinda una sesión de tutoría personalizada una vez a la semana como mínimo a cada niño. Los niños de 7 años en adelante son capaces de identificar y articular el sonido de cada letra del abecedario. Los niños de 11 años en adelante son capaces de leer y escribir por lo menos a nivel de tercer año o más. También todos los niños de 9 años o más son evaluados y pueden realizar operaciones básicas de suma, resta, multiplicación y división. En cuanto a la lectura se les apoya para que puedan desarrollar las habilidades de acuerdo con su nivel de comprensión. Se realizan actividades periódicas con los niños que no están en edad escolar para que alcancen las metas de desarrollo y estén preparados para la escuela. Para identificar a niños con problemas de aprendizaje, la maestra de la casa hogar los evalúa a través de la guía Portage. Cuando se detecta a un niño con un coeficiente intelectual bajo se les prepara material de acuerdo con su nivel de entendimiento para ayudarlo a incrementar su comprensión y conocimientos. La maestra de la casa hogar analiza las calificaciones y progreso con cada niño semanalmente, asimismo, la directora y subdirectora apoyan con el seguimiento. Actualmente los niños tienen clases de computación que les han ayudado a mejorar importantemente en sus habilidades en el manejo de tecnologías. Diariamente los niños leen por 20 minutos, se les lee a los niños más pequeños utilizando técnicas de lectura adecuadas a su edad. Tienen gran variedad de libros apropiados para la edad en su propio idioma disponibles y de fácil acceso para los niños, también, cuentan con suministros, juguetes y materiales adecuados de acuerdo con sus necesidades para el desarrollo.

Por el momento, la casa hogar no tiene fondos y vivienda disponibles para los niños que alcanzan la mayoría de edad para que puedan seguir una educación adicional después de su tiempo en la casa hogar. Sin embargo, han generado una alianza con otra organización local que les apoya con los muchachos que han cumplido la mayoría de edad y ellos tienen la oportunidad de ser transferidos a esta otra casa hogar. También se ha logrado que con el apoyo de una familia voluntaria de acogida, han integrado a uno de los jóvenes con mayoría de edad como parte de su plan de vida e integración a un ambiente familiar de apoyo para su transición a la vida adulta.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y documentar sus procesos para futura referencia de éxito.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en nivel de **PROSPERANDO** en esta categoría. Los niños tienen un espacio designado para sus artículos personales y reciben las mismas oportunidades para desarrollar su educación independientemente de su condición de género y condición intelectual o de discapacidad. Por el momento, no se tienen actividades extracurriculares, debido a que todo el día los niños se encuentran en diversas actividades dentro de la casa hogar. Los niños con discapacidad tienen adaptaciones especiales, se les brinda el apoyo necesario en insumos, revisiones, escuela, salidas al patio, socialización con el resto de los niños para que cuenten con todo lo que necesitan para fortalecer su desarrollo.

Esta casa hogar cuenta con un plan de transición a la adultez para pasar a la vida independiente, tal es el caso de dos jóvenes a quienes se les ha brindado la oportunidad de continuar sus estudios hasta donde ellos deseen desarrollar el máximo de su potencial e integrados a familias de acogida en la comunidad. En estos dos casos, tanto la directora como la subdirectora se han encargado de guiar y proveer el apoyo necesario para crear los planes de independencia y asimismo dar el seguimiento puntual cada semana para que los jóvenes puedan seguir contando con la red de apoyo de la casa hogar. Las cuidadoras actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños y en general todo el personal está disponible para atender a los niños cuando ellos tienen alguna pregunta o duda en el día a día.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y documentar sus procesos para futuras referencias de éxito.

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. En esta casa hogar se les enseña a los niños a ser respetuosos entre ellos y el respeto hacia los adultos manteniendo un sentido de armonía y convivencia, también, se les da la oportunidad de verse con terapeuta que los atiende de manera privada fuera de la casa hogar. Además, cuentan con una psicóloga que acude a la casa hogar una vez por mes con algún tema de capacitación o entrenamiento para los niños y/o las cuidadoras. Actualmente, son 12 niños los que acuden a terapia, algunos van cada semana y otros cada 15 días.

La casa hogar cuenta con un perfil de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadoras, en el cual describen también de manera detallada sus funciones y responsabilidades. Las cuidadoras son evaluadas por la directora y subdirectora para determinar si son mentoras de calidad para los niños. La forma de evaluar es a través de brindar retroalimentación de acuerdo con la observación de sus interacciones con los niños en momentos claves como la hora de patio, la hora de hacer sus tareas y en la convivencia diaria no estructurada. Estas evaluaciones no se registran en el expediente del personal por lo cual tienen esta actividad como una área de oportunidad en el proceso de desarrollo de su personal. Se documentan las incidencias importantes que ameriten una acta administrativa. La subdirectora de formación en enfermería analiza y habla de los cambios asociados con la pubertad de los adolescentes y los prepara con suficiente anticipación. En esta casa hogar, las cuidadoras reciben capacitaciones de manera anual sobre cómo modelar, enseñar y reforzar las habilidades y comportamientos con los niños. Los adolescentes mayores de 13 años han recibido educación relacionada con el comportamiento sexual responsable, la información que reciben los niños es muy general ya que la reciben en la escuela. En la casa hogar se refuerzan estos temas a través de reiterarles los límites personales, cómo identificar y cuidar sus partes del cuerpo y lo que es o no permitido para expresar afecto. Se cuenta con un plan para su educación o trabajo después de cumplir su tiempo en la casa hogar, actualmente no existe un programa documentado de habilidades para la vida en el que los niños puedan participar regularmente. Sin embargo, realizan actividades que van apoyando a fortalecer las habilidades como: aprenden a realizar su sándwich, lavar baños etc. Con los jóvenes que han salido de la casa hogar para hacer su vida independiente, se ha tenido una comunicación constante y se les brinda apoyo a los adolescentes inscritos en carreras técnicas y/o carreras universitarias. Los adolescentes cuentan con el apoyo de la directora y subdirectora para tratar temas comunes y difíciles, además, son guiados en su autodescubrimiento y su autoexpresión.

- ☐ Documentar su plan de desarrollo de habilidades para la vida independiente de los niños.
- ☐ Documentar en el expediente del personal los procesos de evaluación de mentoría de su personal.
- ☐ Contar con la asesoría de un experto externo a la casa que brinde algún entrenamiento sobre conducta sexual responsable a los niños a partir de los 13 años.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **SOSTENIÉNDOSE**. Los niños pueden decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre cuando sea de acuerdo con las reglas de la casa y tienen la opción de elegir su ropa diariamente. Los niños y las cuidadoras reciben siempre información clara sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración con la finalidad de mantenerlos informados y evitar una situación traumática. Por el momento, la directora no ha implementado planes de desarrollo individuales para cada niño a su cargo, solamente ha empezado a perfilar el plan con los niños que se percibe que van a estar de manera permanente o de largo plazo. En la casa hogar se les proporcionan actividades a los niños en los que puedan obtener funciones de liderazgo.

En esta casa hogar, no se les permite a los niños participar en la planeación del menú ya que cuentan con un menú estipulado que contempla todos los nutrientes requeridos para su alimentación, sin embargo, si se les da la opción a los niños para que sugieran que alimentos les gustaría comer en fin de semana. Por otro lado, el menú semanal no está disponible para que lo vean los niños, ya que desde experiencia de la directora y subdirectora los niños se predisponen y después no comen sobre todo si son algunas recetas que involucran vegetales.

- ☐ Implementar actividades y estrategias que fomenten la participación infantil a través de la formación de comités.
- ☐ Desarrollar e implementar los planes de desarrollo individual o estrategias similares para crear planes de vida con los niños a partir de los 13 años.
- ☐ Buscar alternativas para que los niños tengan conocimiento del menú semanal.crear planes de vida con los niños a partir de los 13 años.

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. En cuanto a los documentos de identidad de los niños, está pendiente contar con el acta de nacimiento de uno de ellos, no hay evidencia de que esté registrado, sin embargo, se han estado llevando a cabo gestiones de seguimiento necesarias para lograr obtener esta documentación. Dentro de la casa hogar se les enseña a los niños a reparar los daños cometidos y tener responsabilidades personales apropiadas para su edad. En la casa hogar se respetan y festejan las fiestas nacionales y locales, de sus fechas preferidas para festejar se encuentra el 16 de septiembre con la noche mexicana y navidad.

La casa hogar se percibe limpia, libre de basura y sin objetos que obstruyan el paso o que se encuentren en lugares que no les corresponde. Durante la estancia de los niños en esta casa hogar, se les enseña ética, con la finalidad de que obtengan valores que los preparen a ser ciudadanos responsables. Los adolescentes mayores de 15 años tienen a la directora y subdirectora como mentoras, las cuáles les enseñan aptitudes para la vida diaria como preparar alimentos y hacer compras de supermercado. Los niños participan en actividades de servicio en la comunidad por lo menos dos veces al año y han acudido a pintar murales, han hecho limpieza en Playas de Tijuana, apoyan en colectas etc. En esta casa hogar se comparten los principales acontecimientos de actualidad con los niños para mantenerlos al tanto de las situaciones relevantes, asimismo, los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares en compañía del personal de la casa hogar y sus maestros.

- ☐ Continuar con las gestiones necesarias para lograr obtener el acta de nacimiento faltante.

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría, Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. El nivel de seguridad de la casa hogar es adecuado en función de la comunidad circundante. Sin embargo, con anterioridad se han metido a robar, por lo que se tiene planeada la construcción de la barda perimetral y ya ha iniciado con el apoyo de sus donantes. La casa hogar cuenta con instalaciones privadas para bañarse, ir al baño, vestirse, y existen dormitorios separados para niños y niñas de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental.

Todo el personal y los auxiliares han recibido capacitación anual sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas al castigo corporal. También, cada seis meses por parte de Ángeles Psicológicos A.C. son capacitadas en temas de cómo identificar, prevenir y evitar el abuso. De igual manera, los niños mayores de 5 años asisten a sesiones educativas sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad al menos cada seis meses a través de la misma institución o de grupo FORMA. Existe una política en la que el personal masculino que no sea cuidador no se le permite estar a solas con algún niño. Además, en el reglamento de trabajo se implementa una política de protección al menor que asegura que los niños no serán abusados (física, verbal, psicológica y emocionalmente) por parte de sus cuidadores. La casa hogar garantiza que los niños no sean contratados a cambio de un salario o trueque que viole la ley local o afecte negativamente a su salud, educación u horario diario establecido. El personal apropiado acompaña a los niños a salidas fuera de la casa hogar. Existe una política por escrito para los visitantes y con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes de acuerdo con las normas locales y se pide carta de no antecedentes penales. Se realizan evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas, se utiliza la guía Portage.

- ☐ Terminar con el proyecto de barda perimetral para garantizar la seguridad de los niños y el personal de la casa hogar.
- ☐ Mantener las capacitaciones y entrenamientos para el personal y los niños en temas de prevención del abuso y maltrato.

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. Los niños se bañan diariamente y se siguen medidas de precaución apropiadas para bebés, al bañarlos, cambiarles de pañal y alimentarlos. Los niños tienen acceso a su propia cama y tienen suficiente vestimenta y ropa interior, se tienen siete cambios listos para la semana por cada niño. Asimismo, cada niño tiene su propia toalla y cepillo de dientes, así como sábanas y cobijas suficientes y adecuadas que se lavan con frecuencia. Cuentan con juguetes y materiales de arte apropiados para la edad, disponibles para todos los niños. Tienen los niños la oportunidad de realizar tareas o trabajos adicionales en la casa hogar para ganarse una ayuda o privilegios como: una salida, un postre, pedir su comida favorita, levantarse tarde.

La casa hogar alienta a que los niños sean amables entre sí y a que se corrijan los desprecios, los comentarios poco amables y el bullying. Se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas propias de la casa hogar de acuerdo con su nivel de comprensión. La casa hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y empleados como: detectores de humo, extintores contra incendios, un punto de reunión en caso de un desastre natural, etc.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y documentar sus procesos para futura referencia de éxito.

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Actualmente, Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. En esta casa hogar se practica la religión católica, dándoles a los niños la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria y en otros rituales espirituales así como asistir a clases de catecismo. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas y se les da la oportunidad de practicar lo aprendido.

Al interior de la casa hogar, hay materiales, libros espirituales y religiosos disponibles y accesibles para los niños como son la biblia y el rosario. En la escuela se les brinda la formación católica y con ello la oportunidad de incrementar su sentido de pertenencia y desarrollo de la fe. Se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales siempre y cuando ellos lo decidan. Existe un lugar designado para la oración y meditación ya que la casa hogar cuenta con una capilla dentro de sus instalaciones.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y documentar sus procesos para futura referencia de éxito.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. La administración de la casa hogar lleva los registros de ingresos y egresos en Excel los cuales están disponibles para su revisión en cualquier momento. Ellos guardan todos los recibos y se crea un estado de ganancias y pérdidas por mes, lo que les permite analizar sus gastos. Existen y siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondo. La casa cuenta con la participación activa de una junta de consejo quienes autorizan el ejercicio de gastos fuera de lo planeado en su presupuesto. La organización opera de acuerdo con un presupuesto anual, la directora realiza la propuesta al consejo y éste lo autoriza. Asimismo, disponen de presupuestos detallados para sus gastos más importantes mayores a $25,000 dólares y ante una nueva necesidad realizan la planeación de su presupuesto y las estrategias para la recaudación de estos recursos.

Actualmente la casa hogar cuenta con un despacho contable que realiza auditorías internas y externas sobre las finanzas mensuales, las conciliaciones bancarias y el balance de lo que se ocupe. Se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del gobierno local y federal. Se hacen validar los libros o registros contables de la organización por un contador calificado, teniendo al día los registros de sus gastos.

- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta área y documentar sus procesos para futura referencia de éxito.

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En la actualidad, Casa Hogar La Gloria se encuentra en el nivel de **PROSPERANDO**. La propiedad y las modificaciones están aseguradas para que no puedan venderse para beneficio propio, todo está a nombre de la organización. Actualmente, la casa hogar está en proceso de revalidar la licencia de operación, van en un 50% de avance para obtener el dictamen de bomberos y el dictamen estructural. Por su parte, los dictámenes de gas y electricidad se encuentran actualizados. Asimismo, la casa tiene una junta directiva activa que se reúne de manera trimestral. El personal de cuidado ha asistido a sesiones anuales de capacitación sobre el apego y desarrollo infantil, así como de RCP, primeros auxilios, la importancia y las formas prácticas de facilitar la participación infantil, las características y valores de una familia y la creación de una familia en un entorno de casa hogar. Además, han tenido tenido pláticas sobre la importancia de la calidad del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable segura en cantidades suficientes para uso doméstico, como beber, cocinar e higiene.

Las nuevas cuidadoras de las casas siguen a una cuidadora experimentada durante un mes y al final de este mes reciben retroalimentación de la directora con respecto a su desempeño. Cabe mencionar que el personal de esta casa hogar ha sido personal que tiene laborando 3 años y por el momento solo hay dos personas de reciente ingreso que tienen colaborando 3 semanas. Los horarios que laboran son de 12 horas y se rotan en las diferentes áreas de acuerdo con su perfil, trabajan 4 días y descansan 3. Al personal se les da la oportunidad de que elijan sus horarios cada vez que se organiza el nuevo rol de trabajo y todos están en nómina y cuentan con todos las prestaciones que marca la ley. La casa hogar cuenta con un organigrama muy completo y claro que define las funciones de cada miembro desde el Consejo hasta la administración operativa de la casa. Se llevan a cabo juntas constantes para hablar sobre temas de preocupación y mejorar procesos con el personal de manera mensual. Se cuenta con un contrato de trabajo y ahí se detallan las diversas actividades a realizar y se le entrega una copia al personal. Se realizan reuniones programadas mensualmente con el personal para ofrecerles oportunidades de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos. Sin embargo, si es necesario, estas reuniones se realizan diariamente, además, se programan reuniones de uno a uno con el personal. La organización tiene y cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal. Se guardan los expedientes de los empleados que incluyen la descripción del puesto, la carta de nombramiento, los informes de incidentes, las capacitaciones continuas, promociones de empleo, etc. y se guardan en la oficina.

- ☐ Continuar con los trámites y gestiones necesarias para obtener la licencia de operaciones.
- ☐ Capacitar al personal restante en temas de RCP y primeros auxilios.
- ☐ Desarrollar e implementar estrategias de fomento a la participación infantil.

Iniciativas Estratégicas

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TUBERÍAS DE AGUA POTABLE

RESUMEN DEL PROYECTO	Por ser un edificio muy antiguo, las instalaciones y tuberías de agua potable dentro de la casa constantemente presentan problemas de fugas de agua que deterioran áreas como dormitorios y área de baños. Al no tener un plano de ubicación de las tuberías se vuelve un reto importante poder encontrar el área que genera el problema, es por ello que constantemente necesitan realizar trabajos de corrección y cambio de piezas que incluso ya se encuentran descontinuadas de los protocolos actuales de construcción.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$94,998.90 - 189,997.80 pesos

REEMPLAZO DE TECHO EN PASILLO DE ÁREA DE DORMITORIOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Actualmente este techo, que sirve como sombra del pasillo de los dormitorios se encuentra en mal estado y requiere un reemplazo total ya que no es viable para que acredite la certificación de seguridad del dictamen estructural, por ello es urgente hacer el cambio antes de que represente un riesgo para los niños.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$189,997.80 - 284,996.70 pesos

CAMBIO DE ESTUFA EN LA COCINA DEL AREA DE BEBES

RESUMEN DEL PROYECTO	La estufa actual asignada a la cocina del área de bebes solo le funciona una de cuatro hornillas, situación que causa una inversión mayor de tiempo para la preparación de diversos alimentos para los niños preescolares y lactantes por solo tener un quemador funcionando a la vez. El proveer los recursos para la compra de una estufa nueva ayudará al personal encargado de cocina a que cuente con los equipos adecuados y funcionales para la preparación de alimentos y con ello que se mejore en sus tiempos de preparación y cocción de los alimentos que se les proveen a los bebés.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$94,998.90 - 189,997.80 pesos

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION