Hogar Infantil La Gloria

México

RUTA DE MEJORA

Mayo | 2023

Descripción General de esta Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Casa Hogar La Gloria, A.C. fue fundada por el matrimonio de Guadalupe y Guillermo McFarland quienes en un servicio comunitario a principios de 1976 visitaron a una casa que alojaba a niños. Ellos al ver las precarias condiciones en las que se encontraban, se tomaron la tarea de mejorar las condiciones de vida de los niños. Actualmente Casa Hogar La Gloria, A.C. alberga a 21 niños y niñas desde los 0 hasta los 12 años, que están en situación vulnerable y bajo la tutela de DIF Estatal y está patrocinada en gran parte por la Orden de Padres Agustinos de San Diego.

La misión de Casa Hogar La Gloria, A.C., es principalmente brindar protección a cada niño y niña que se encuentra bajo su cuidado, desarrollando actividades y servicios que los lleven a tener un desarrollo integral en un entorno de seguridad y confianza en su presente y futuro.

Logros Recientes

- Han logrado que todo el personal esté comprometido con su proceso de formación y capacitación.
- Organizar y sanear sus bodegas que tenían más de 6 años sin organizar.

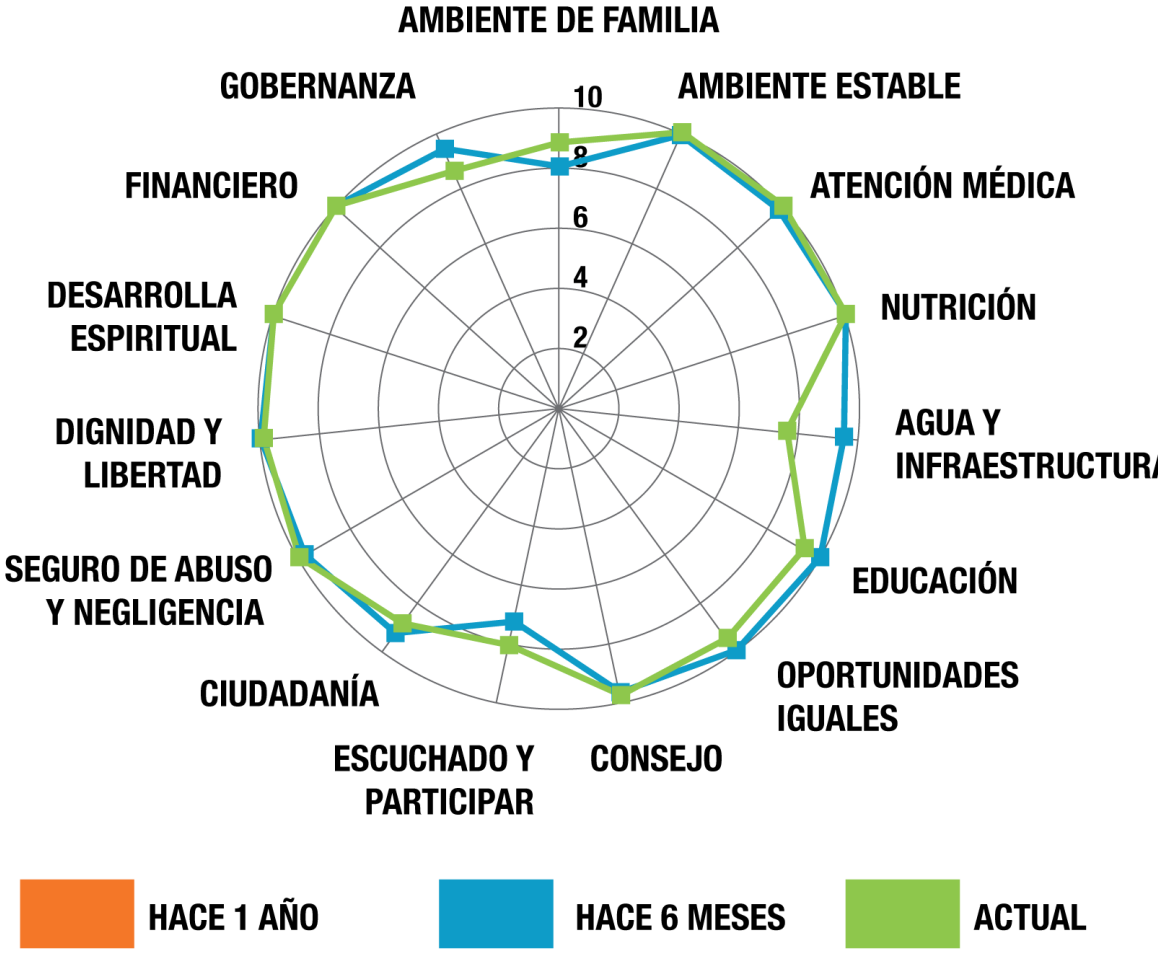
La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como una norma financiera y una norma de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en el hogar de cada socio para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los cuidadores para describir los próximos pasos, que se recopilan en hoja de ruta para la mejora del hogar.

Escala para Prosperar Actual



Iniciativas Estratégicas

RED DE 22 PANELES SOLARES

RESUMEN DEL PROYECTO	La casa hogar necesita tener una fuente alternativa de energía eléctrica debido a los altos costos de este servicio, es por ello que necesitan una red de paneles solares. Para ello están en conversaciones con la fundación Gris Alternatives creando un proyecto de coinversión para la instalación de un sistema fotovoltaico que consta de 22 paneles solares de 13 KW con un costo de $2,600 US dólares para la casa hogar, mismo que alimentará todas las necesidades de energía de la casa hogar.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$44,200 MX Pesos $2,600 USD

CERTIFICACIONES Y PERMISOS PARA PLAN INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

RESUMEN DEL PROYECTO	Es necesario contar con las certificaciones de seguridad, permisos y licencias para validar su plan interno de protección civil. Estas certificaciones constan de la certificación estructural de la casa hogar, certificación de seguridad de líneas de gas y electricidad, así como el permiso de uso de suelo, el visto bueno de bomberos. Actualmente la casa hogar recibió un apoyo económico del gobierno para cubrir los costos de estos procesos, sin embargo, no será suficiente para poder pagar todo lo necesario.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$64,500 MX Pesos $3,975 USD

CAPACITACIONES DE PLANES DE EMERGENCIA PARA EL PERSONAL

RESUMEN DEL PROYECTO	Es necesario que el 100% del personal de la casa hogar esté capacitado en temas de seguridad, protección civil y planes de emergencias como son en Búsqueda y Rescate, Evacuación y Resguardo, Primeros Auxilios y RCP, así como conformar sus brigadas de protección y atención a los niños en caso de desastre. Al proveer el apoyo para estas capacitaciones ayudamos a asegurar que se contará con las habilidades y herramientas necesarias para la protección y atención de los niños en situaciones de desastre.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$85,00 MX Pesos $5,000 USD

Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En un periodo medio de 6 meses hay cómo máximo 12 niños por cada dormitorio para que los niños tengan una atención más individualizada. Los cuidadores se han comprometido a más de 2 años de servicio y/o a permanecer con el mismo grupo de niños 5 días o más a la semana para que tengan cuidadores constantes. La casa hogar no cuenta con un plan establecido para la incorporación, formación y evaluación de los cuidadores.

La casa hogar promueve las visitas familiares siempre que sea posible y cuando las visitas sean aprobadas por el DIF. La casa hogar ha implementado un plan de capacitación para el personal en el que al menos una vez al mes reciben apoyo de un especialista en temas distintos y en relación a atención a los niños y niñas como es manejo de situaciones y creación de un ambiente familiar en un entorno de casa hogar. Los niños tienen cuidadores principales que se quedan con ellos día y noche durante 5 o más días a la semana, para que puedan funcionar como una familia, sin embargo, los cuidadores están siendo evaluados por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños a su cargo.

- ☐ Contar con un plan establecido para la incorporación, formación y evaluación de los cuidadores
- ☐ Que el 100% del personal sea evaluado por un especialista en el estándar de cuidado infantil

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En Casa Hogar la Gloria las reglas de la casa son apropiadas para el rango de edad de los niños, son coherentes y se explican claramente a todos. Las consecuencias de las infracciones a las reglas se basan en la disciplina positiva y son adecuadas para la edad. Son las cuidadoras quienes se encargan de hacer valer las consecuencias que generalmente son la pérdida de algún privilegio o perder algún artículo o actividad favorita. Cuando ha sido necesaria la implementación de otras consecuencias, el equipo se reúne como mínimo una vez al mes con un especialista para discutir ideas de comportamiento que ayuden a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños y/o recibir orientación sobre cómo crear un ambiente más estable, amoroso y enriquecedor. Los grupos de niños comen, trabajan y juegan juntos. Los cuidadores participan en actividades conjuntas y juegan diariamente con los niños, tienen tradiciones que realizan juntos semanal o mensualmente como noches de pijamadas, noche de películas y el día para ser consentidos por su cumpleaños.

Los niños son llamados por su nombre preferido y nunca por apodos denigrantes por parte de los cuidadores, el personal o por otros niños, fomentando así el respeto hacia todos. Una muy buen practica que maneja la casa hogar es que son los colaboradores quienes organizan su horario de trabajo de tal manera que cada quien escoge los días y el turno que desean trabajar, recibiendo de 1 a 2 días de descanso por semana y un suplente constante los cubre cada vez que una cuidadora está fuera de la casa hogar. Esta modalidad de creación de horarios ha ayudado a mantener un porcentaje menor al 20% anual de rotación de personal.

Continuar con sus buenas prácticas

Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Todos los niños se someten a revisiones y exámenes médicos, dentales, visuales y auditivos anuales de rutina para conocer su estado de salud integral. En el caso de los bebés se hace con mayor frecuencia para monitorear su desarrollo. Todos los niños reciben y tienen la documentación correspondiente a sus vacunas y es la enfermera la encargada de crear y actualizar los expedientes médicos de todos los niños. Dispone la casa de un fondo para gastos médicos y este está disponible para casos de emergencia. Han implementado medidas y capacitaciones para el personal en relación a planes de tratamiento o para niños con condiciones especiales. Tal es el caso de una chica con discapacidad que tiene la recurrente tendencia de rascarse el oído hasta causarse lesiones que requieren seguimiento.

En sus instalaciones siempre hay agua y jabón disponibles de forma higiénica cerca de todas las zonas de comedor, sanitaria y áreas de enfermería. Las cuidadoras y la enfermera son las encargadas de revisar a los niños semanalmente en busca de piojos y se les proporciona el tratamiento adecuado si los tienen. Los niños con mayor necesidad reciben tratamiento ortodóntico. Los niños se cepillan los dientes al menos dos veces al día y los cuidadores recuerdan diariamente a los niños que deben lavarse siempre las manos después de ir al baño, antes de comer y cuando sea necesario. La casa hogar tiene identificado un médico pediatra y un hospital para el caso de una emergencia. Mantienen un convenio activo con el hospital infantil de la ciudad para proveer servicios de salud especializados a los niños. La casa cuenta con un botiquín de primeros auxilios completamente abastecido para atender a todos los niños en caso de emergencia. Las adolescentes tienen acceso a productos de higiene femenina en cantidades suficientes y se les ha enseñado sobre sus ciclos menstruales: qué esperar, cómo cuidarse y cómo usar y desechar correctamente productos de higiene femenino. En el caso de los bebés, las cuidadoras cuentan con un rol de cambio de pañal para ellos.

Continuar con sus buenas prácticas

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Los niños reciben la cantidad adecuada de calorías al día, y esto se sabe ya que la casa ha recibido apoyo por parte de un nutricionista que ha revisado sus menús mensuales. Además, la casa hogar ha adoptado la metodología de planeación de alimentos de acuerdo al manual de nutrición para el servicio de guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social, por lo tanto, están validados como nutrición sana y suficiente. Los niños reciben comidas apetitosas y sabrosas que tratan de incluir de 2-3 porciones de frutas y 2-3 porciones de vegetales diariamente. Sin embargo, esto siempre es un reto para ellos porque en ocasiones el presupuesto no alcanza para poder proveer tantas frutas como ellos quisieran y esto implica un aumento en el presupuesto de comida dependiendo de la temporada del año. La comida es preparada de manera higiénica, también les brinda proteína diariamente en todas sus presentaciones. Tienen el apoyo de un nutricionista que verifica que los niños están recibiendo los suficientes nutrientes diariamente. Su cocina, bodegas, comedor y área de preparación de alimentos están libres de sustancias tóxicas y plagas, además que se encuentran muy bien ventiladas. Su cocinera está capacitada anualmente en seguridad y preparación de alimentos.

- ☐ Buscar apoyo de donantes para garantizar el presupuesto para la compra de frutas y verduras.

Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO | **SOSTENIÉNDOSE** | PROSPERANDO

En Casa Hogar La Gloria, en el último año las instalaciones han sido inspeccionadas por una persona calificada para evaluar la seguridad. Aún así, todavía no se cuenta con los dictámenes de seguridad y certificaciones de medidas de seguridad necesaria de acuerdo al departamento de protección civil. Se necesita el monto de $30,000 pesos mexicanos para el dictamen estructural, $22,000 pesos para el dictamen eléctrico, $3,500 pesos anuales para el dictamen de gas y $6,000 pesos para el visto bueno de bomberos. Con estos dictámenes y certificaciones puede Hogar Infantil La Gloria avanzar a los siguientes pasos para obtener la validación de su plan de protección civil y su licencia de operaciones.

En cuanto a sus fuentes de electricidad, ellos necesitan una red de paneles solares. Para ello están en conversaciones con la fundación Gris Alternatives, creando un proyecto de coinversión para la instalación de un sistema fotovoltaico que consta de 22 paneles solares de 13 KW con un costo de $2,600 US dólares para la casa hogar. La casa hogar cuenta con apoyo calificado y confiable en temas de mantenimiento para atender las necesidades continuas y preventivas de las instalaciones y se apegan a un plan de mantenimiento anual. La casa tiene agua que es segura para beber, libre de químicos, bacterias y tuberías en descomposición y está disponible para los niños cuando deseen beberla. Se han abordado los problemas de seguridad y las instalaciones son seguras y capaces de resistir los elementos. La directora aún sigue trabajando en lograr que las instalaciones cumplan con los requisitos y códigos de las autoridades locales, ya que aún no se les autoriza su plan de protección civil y aun no tienen las certificaciones de seguridad que marca la ley.

- ☐ Seguir realizando las gestiones necesaria para lograr tener los permisos y certificado de seguridad que tienen un costo aproximado de $64,500 pesos
- ☐ Instalar 22 paneles solares en coinversión con la fundación Gris Alternatives con un costo de $2,600 dólares

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Están todos los niños inscritos en la escuela y asisten a clases el 80% o más del tiempo, sin embargo, para el siguiente ciclo escolar será necesario cambiarlos de escuela por problemas de seguridad y protección civil en la escuela que actualmente estudian. Tiene cada niño acceso a una sesión de tutoría personalizada y sin distracciones una vez a la semana como mínimo. Lili, la maestra, se encarga de llevar a cabo estas sesiones y ayuda a los niños que presentan más rezago educativo. Hay una biblioteca de más de 75 libros, sin embargo, estos libros no son acorde a los intereses de los niños por lo cual no hacen uso de su sala de lecturas. La casa hogar tiene acceso a internet y computadoras y los niños tienen clases de computación y programación para principiantes. Los niños de 7 años en adelante son evaluados, capaces de identificar y articular el sonido de cada letra del abecedario, aun así, la gran mayoría presenta problemas con la lectura y escritura. Cuentan con evaluaciones calificadas para identificar posibles problemas de aprendizaje. La casa hogar cuenta con fondos y acompañamiento disponibles para los niños para que puedan seguir una educación adicional después de su tiempo en la casa hogar.

- ☐ Implementar estrategias para apoyar a los niños a partir de los 7 años en mejorar su nivel de lectura y escritura.
- ☐ Contar con más variedad de libros y de acuerdo a los intereses de los niños para fomentar el hábito de lectura.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Los niños tienen un espacio designado para sus artículos personales o especiales que les entregan sus familiares o sus amigos donantes en fechas especiales. Los niños tienen la oportunidad de ir a la escuela y participar en las actividades que se organizan ahí, sin embargo, no hay ningún programa de actividades extracurriculares como deportes o artes disponible para ellos. Se han identificado los recursos y los conocimientos para adaptarse a las discapacidades físicas y se hacen esfuerzos para proporcionar adaptaciones especiales. Esto incluye cosas como lentes o estrategias de educación especial para los niños que lo necesitan, si bien, aún les falta hacer algunos ajustes y mejoras al patio de juegos para que todos por igual puedan disfrutar de esa área en común. Cuenta la casa hogar con un plan de transición a la adultez y acompañamiento en el proceso para los jóvenes que se encuentran en proceso de vida independiente. En Hogar Infantil La Gloria, los mentores, adultos, hombres y mujeres, actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños y jóvenes en su proceso de estancia en la casa hogar, así como en la transición a la vida después de su tiempo en la casa hogar.

- ☐ Crear e implementar un programa de actividades extracurriculares para los niños
- ☐ Identificar e implementar las adaptaciones necesarias en el área de juegos para brindar una mejor atención a los niños con discapacidad

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

La casa hogar cuenta con un perfil o descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores. Los cuidadores son evaluados para determinar si son mentores de calidad para los niños. Los cuidadores son capacitados de forma anual sobre cómo modelar, enseñar y reforzar las habilidades y comportamientos con los niños y mantienen reuniones mensuales para revisar estrategias que los ayuden a mejorar en estas áreas. Los niños y el personal tienen la oportunidad de verse con un terapeuta de manera individual y grupal; esto es a libre demanda y también por seguimientos a cuestiones de conductas disruptivas, procesos psiquiátricos y por trauma. Se les enseña a los niños a ser respetuosos con los demás sin distinguir cuestiones de edad o lugar en donde se congregan. Para los adolescentes mayores de 15 años se han realizado pruebas de aptitud y asesoramiento profesional para determinar sus capacidades académicas y sus objetivos educativos a largo plazo. Está iniciativa los apoya antes de su cambio de casa hogar, o cualquier modalidad de integración, a otro espacio a que elijan su formación profesional o para el trabajo. Para su seguimiento se realiza un plan por escrito para su educación o trabajo después de cumplir su tiempo en la casa hogar. A pesar de ello, una de las áreas de oportunidad que se tiene con los niños menores de los 15

años es contar con un programa documentado de habilidades para la vida en que los niños puedan participar regularmente. Los adolescentes mayores de 13 años han recibido educación relacionada con el comportamiento sexual responsable y existe apoyo disponible cuando se trata de ser guiados en su autodescubrimiento o hablar de temas difíciles.

- ☐ Contar con un plan de desarrollo de habilidades para la vida independiente para los niños menores de 13 años

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

Los niños pueden decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre siempre y cuando esté dentro del reglamento de la casa hogar. También deciden qué ropa usarán durante el día a día y en ocasiones especiales. Además, se incluyen sus gustos de alimentos en la planeación del menú mensual, sin embargo, este menú no se expone en ningún lado para que los niños sepan cuál será la comida del día. La casa hogar ha implementado algunas estrategias para la creación de planes de desarrollo individuales, más esto no es aplicable para el 100% de los niños. Los niños tienen la oportunidad de realizar funciones de liderazgo y participación en ciertas actividades de la casa hogar, así como iniciativas de comités u organización infantil. Todos los niños y el personal a su cargo reciben información sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración con el propósito de evitar una posible situación traumática para los niños.

- ☐ Implementar estrategias de promoción del liderazgo y participación infantil

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadaníanía

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Casi todos los niños cuentan con un acta de nacimiento. La directora y subdirectora continúan haciendo las gestiones necesarias para contar con el 100% de los documentos de los niños. Los niños tienen responsabilidades personales como quehaceres apropiados para su edad, que deben cumplir diariamente y por semana. Se les enseña a los niños sobre ética y el proceso democrático a través de sencillas actividades en el hogar que implican su participación, sobre todo de elección. Además, se trabaja con la enseñanza de valores como el respeto a la naturaleza y el cuidado del medio ambiente. Se enseña a los niños a reparar los daños cometidos. Se respetan en la casa hogar las fiestas nacionales y locales, siendo las pascuas y navidad sus fechas favoritas. Los adolescentes mayores de 15 años tienen a un mentor que les enseñe aptitudes para la vida diaria cómo crear una lista de mandados e ir de compras, ordenar su comida en un restaurante, pagar artículos, administrar y hacer un presupuesto, etc. Es importante realizar una campaña de limpieza y orden de bodegas y áreas comunes para que la casa hogar esté libre de basura y de otros objetos bicicletas, herramientas, etc. y que sean guardados en los lugares que les corresponden. Los niños participan en actividades de servicio en la comunidad por lo menos dos veces al año y se comparten los principales acontecimientos de actualidad con los niños y colaboradores. Los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares y eventos especiales fuera de la casa hogar cada año, siendo acompañados por el personal aprobado.

- ☐ Continuar realizando las gestiones necesarias para obtener las actas de nacimiento faltantes
- ☐ Realizar una campaña de limpieza y organización de áreas comunes y bodegas

Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Es adecuado el nivel de seguridad de la casa hogar en función de la comunidad que lo rodea. Los cuidadores reciben capacitación cada seis meses sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso. Se realizan evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas y en caso de ser así, ellos tienen acceso a la orientación frecuente con psicólogos externos a la casa hogar de manera individual y grupal según se amerite, ya sea de manera semanal o mensual. Existen instalaciones privadas para bañarse, ir al baño y vestirse y los dormitorios están separados para niños y niñas, de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental. Los niños mayores de 5 años asisten a sesiones educativas sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad al menos cada seis meses y han recibido entrenamiento sobre el bullying.

Todo el personal y los auxiliares han recibido capacitación anual sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas al castigo corporal. Para asegurar que la casa hogar es un lugar libre de violencia, existe una política para los visitantes y el personal que no sea cuidador donde no se le permite estar a solas con algún niño. También cuenta la casa hogar con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes de acuerdo con las normas locales. Todo esto es parte de la política de protección al menor que asegure que los niños no serán abusados (físicamente, verbalmente, emocionalmente, etc.) por parte de sus cuidadores o visitantes a la casa hogar.

- ☐ Continuar con las buenas prácticas como hasta ahora

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Los niños se bañan semanalmente y se siguen medidas de precaución apropiadas para bebes. Se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas propias de la casa hogar. Se alienta a los niños a que sean amables entre sí y a que se corrijan los desprecios, los comentarios poco amables y el bullying. Los niños tienen la oportunidad de realizar tareas o trabajos adicionales en la casa hogar para ganarse una ayuda o privilegios. Los niños tienen ropa de cama adecuada que se limpia cada semanas o cuando se ensucia. Tienen los niños acceso a su propia cama. Tienen suficiente vestimenta y ropa interior. Tienen también una toalla limpia y en buenas condiciones. Tienen los niños su propio cepillo de dientes. Hay juguetes y materiales de arte apropiados para la edad, disponibles para todos los niños. La casa hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y empleados, detectores de humo, extintor de incendios que son regularmente revisados y un punto de reunión en caso de un desastre natural, sin embargo, falta capacitar al personal de nuevo ingreso. Tiene el hogar un área de juegos al aire libre segura y adecuada para todas las edades, aunque le faltan algunas adecuaciones para los niños con discapacidad.

- ☐ Realizar las adecuaciones necesarias en el área de juegos para que los niños con discapacidad puedan gozar de ese espacio
- ☐ Capacitar al 100% del personal en temas de protección civil

Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

Se les da a los niños la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas. Existe un lugar designado para la oración y meditación y hay materiales y libros espirituales y religiosos disponibles y accesibles.

- ☐ Continuar con sus buenas prácticas como hasta ahora

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	**PROSPERANDO**

La casa hogar tiene manera de registrar sus ingresos y gastos. Se guardan los recibos y crean un estado de ganancias y pérdidas por mes. Se mantienen los registros y están disponibles para su revisión. Tienen una auditoría interna o externa sobre sus finanzas mensuales. La cuenta bancaria se concilia mensualmente y se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del gobierno. Se hacen validar los libros o registros contables de la organización por un contador calificado. Existen y se siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos y la organización tiene una división de funciones y tareas adecuada para el control interno. Dispone la casa hogar de presupuestos y planes detallados para sus gastos más importantes de más de $25,000 dólares, por ejemplo, proyectos de construcción y operan de acuerdo con un presupuesto anual.

- ☐ Mantener este nivel de administración financiera

Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

En Hogar Infantil La Gloria se entrega a los cuidadores un documento por escrito en el que se detallan sus condiciones de empleo y una descripción del trabajo en la que se describen las responsabilidades de su puesto. Los cuidadores asisten a sesiones de capacitación médica y de higiene sobre el cuidado de un niño enfermo, enfermedades y tratamientos comunes, medidas de emergencia y capacitación específica para el cuidado de bebés y niños pequeños, sin embargo no se ha capacitado al 100% del personal. Tampoco se ha capacitado al personal sobre la importancia de la calidad del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable segura en cantidades suficientes para uso doméstico, como beber, cocinar e higiene. La propiedad y las modificaciones están aseguradas para que no puedan venderse para beneficio propio. La directora sigue trabajando para obtener todas las licencias, auditorías y requisitos de gobernanza que marca la ley. Está pendiente poder contar con las certificaciones de seguridad y los permisos de autoridades como bomberos y protección civil. La casa tiene una junta directiva activa que se reúne por lo menos dos veces al año. La organización tiene y cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal. Los nuevos cuidadores de las casas siguen a un cuidador experimentado durante un mínimo de una semana. También realizan reuniones semanales del personal para ofrecerles oportunidades de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos. Se guardan los expedientes de los empleados que incluyen la descripción del puesto, la carta de nombramiento, los informes de incidentes y las capacitaciones continuas.

Se ha realizado un ejercicio de desarrollo organizacional y se ha establecido el organigrama de la organización como herramienta para que la directora pueda delegar. El personal de cuidado ha asistido a sesiones anuales de capacitación sobre el apego y desarrollo infantil, formas prácticas de facilitar la participación infantil y capacitación continua sobre las características y valores de una familia y la creación de una familia en un entorno de casa hogar. Se llevan a cabo juntas constantes para hablar sobre temas de preocupación y mejorar procesos y también los supervisores programan reuniones, uno a uno, regularmente para brindar apoyo y asesoría a los miembros del equipo.

- ☐ Continuar con las gestiones necesaria para obtener las certificaciones y permisos para obtener la licencia de operaciones de la casa hogar
- ☐ Capacitar al 100% del personal en RCP y primeros auxilios
- ☐ Capacitar al 100% del personal en el uso y cuidado del agua así como su importancia para la salud.

Socios de Mejora Actuales

Espere

Espere se asocia con ACHF para brindar apoyo a los cuidadores a través de capacitaciones, talleres y mesas redondas sobre formas de apoyar el bienestar de los niños. Además, ofrecen apoyo a los terapeutas que trabajan en nuestros orfanatos asociados.

Books, Library, Reading

BLR ayuda a los niños a amar la lectura. Lo hacen consiguiendo libros que coincidan con sus intereses, amplíen sus intereses y despierten su curiosidad. También desarrollan objetivos de lectura, actividades y capacitación para los niños y el personal del orfanato.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION