

# Casa Hogar Bethany

---

México

**RUTA DE MEJORA**

**Junio | 2023**



# Descripción General de la Casa Hogar

---

## Antecedentes y Misión

Misión: Proporcionar los ambientes y programas óptimos para desarrollar nuestros 5 enfoques ,espiritual,educacional,físico,emocional y social.

Visión: Reinsertar a nuestros jóvenes a la sociedad donde puedan ser promotores y líderes de una sociedad más justa y más humana.

## Logros Recientes

- La incorporación de Fernando al área laboral, egresado del CECYTE como Tecnico en Administracion.
- Actualmente tenemos escolarizados a 5 alumnos en preparatoria y dos más por entrar



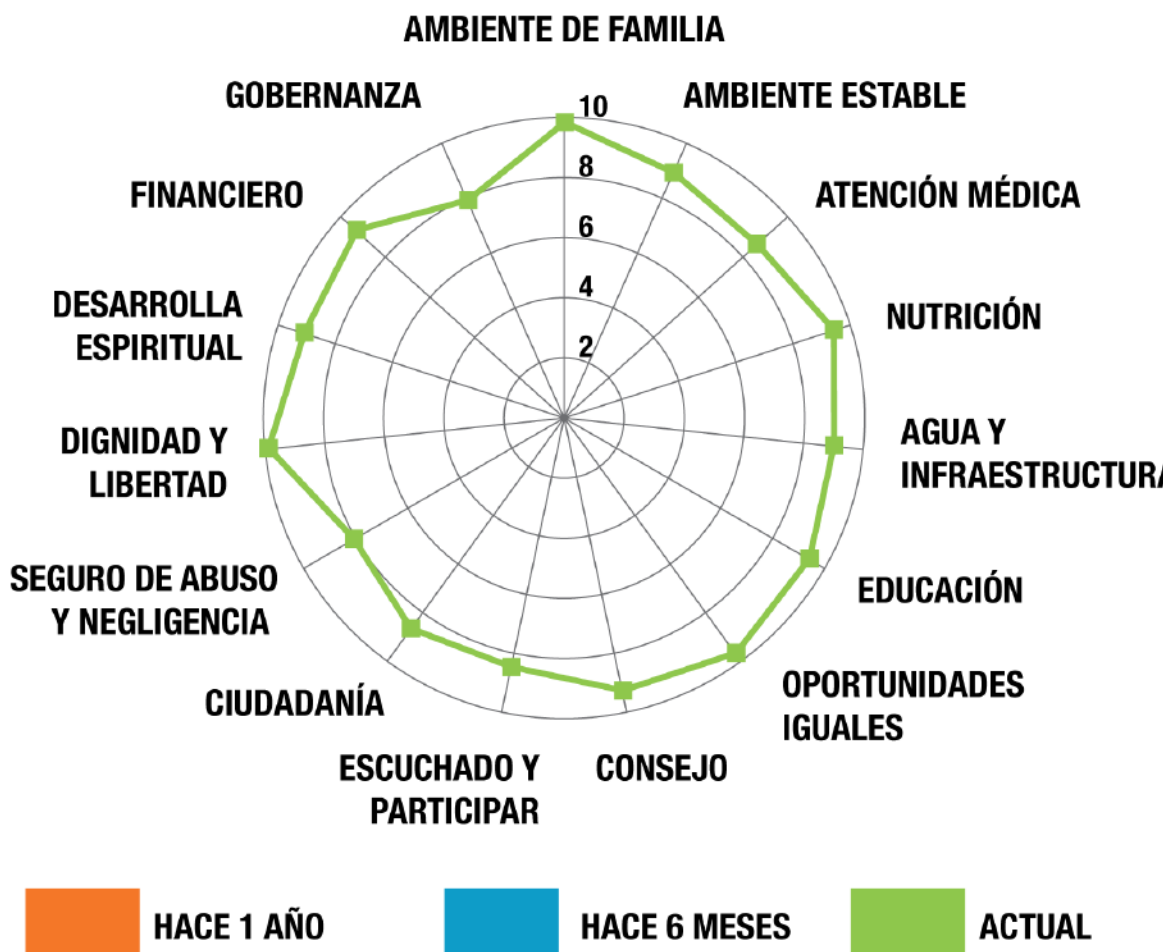
# La Evaluación para Prosperar

## ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en hoja de ruta para la mejora del hogar.

## Escala para Prosperar Actual



# Iniciativas Estratégicas

## CAPACITACION AL PERSONAL

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Proyecto Protegeme para la Prevención de abuso y trata de personas, Crianza Positiva y Reforzamiento de Cuidado Competente en trauma.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$7,000 MXN

## DORMITORIOS ADOLESCENTES EN EL NUEVO SITIO

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Terminación de espacios para mayor capacidad de recepción de menores de edad.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$300,000 MXN

## REMODELACIÓN DEL COMEDOR

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Ampliar y Habilitar el espacio del comedor.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$150,000 MXN



## Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

**PROSPERANDO**

Casa Hogar Bethany, dirigida por Daniel de León, es una institución con 15 años de ayuda. Al momento alberga a 28 menores de edad y 6 jóvenes, cuyas edades van desde los 2 años hasta los 23 años. Les proveen de casa, vestido, alimentación y educación los 365 días del año. Los cuidadores tienen capacitaciones, mínimo una vez al mes sobre diversos temas como Crianza, Psicología del niño y el adolescente, Protección Civil, etc. La persona responsable de estas capacitaciones es el psicólogo de la casa hogar y da seguimiento a la aplicación del tema directamente con los cuidadores. Los niños se reúnen con sus familias cada 15 días, siempre y cuando estén previamente autorizadas y verificadas por la procuraduría DIF. De no ser esto posible, permanecen en la casa hogar y se autorizan visitas supervisadas de la familia en todo caso.

- Se recomienda que los cuidadores tengan capacitaciones trimestrales sobre Cuidado Competente en Trauma ya que han recibido cápsulas informativas al respecto pero también ha habido rotación de personal, por lo que se recomienda retomar este entrenamiento.
- Retomar el Proyecto Protegeme en Crianza Respetuosa y Prevención de Abuso Sexual.



## Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los cuidadores y niño/as tienen actividades juntos. Los descansos se cubren con la persona del aseo porque no tienen personal a su cargo para cubrir descansos. Se observa que por la ubicación geográfica de la casa hogar, es más difícil tener acceso al involucramiento de voluntarios u otras personas para el apoyo en la dinámica propia de la casa hogar. Refieren la necesidad de fortalecer la red de apoyo para el descanso de los cuidadores.

- Se recomienda implementar un programa de descanso continuo para los cuidadores por lo que se solicitará una reunión con la dirección para hablar al respecto y poder llevarlo a cabo.
- Se recomienda verificar que las reglas que se están impartiendo sean acordes a la edad y al caso de cada niño y que las consecuencias a las infracciones sean explicadas aplicando disciplina positiva.
- Se recomienda que el personal reciba el Taller de Crianza Positiva.



## Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los menores son evaluados médicamente mínimo cada seis meses en las instalaciones de Back2Back. Carecen de áreas de lavado de manos externas realizando esta labor dentro de sus respectivas casas. Los menores se cepillan los dientes con regularidad. La Casa Hogar cuenta con un botiquín central. No cuentan con un fondo para gastos médicos, sin embargo, cuentan con un convenio de colaboración con una clínica rural y el apoyo gubernamental con un “seguro popular” con el que tienen la cobertura de salud. Cuando se han presentado emergencias médicas, cuentan con el apoyo para que los menores sean atendidos en los hospitales públicos, sin embargo, la Casa Hogar está en un área donde no cuenta con una clínica cercana. Esta casa hogar recibe donaciones, sin embargo, si presenta una gran necesidad de apoyo en diversas áreas como comida, educación y recreación o actividades extracurriculares.

- Se recomienda elaborar un documento sobre el proceso de atención de urgencias médicas a los menores donde se garantice la atención de los niños ante cualquier situación de salud que se presente.
- Se recomienda implementar un Taller dirigido a las jóvenes sobre el Cuidado de Higiene Femenina.
- Se recomienda la implementación de contar con 2 botiquines de salud por casa: uno fijo y uno portátil para cumplir con lo estipulado en la norma de Protección Civil.



## Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar provee de alimentación suficiente a los menores, quienes reciben atención de un profesional en nutrición. Este planea y revisa los menús acorde a la necesidad de cada chico para el cuidado de su sano desarrollo. Aun así, existe la necesidad de que el personal reciba capacitaciones sobre la conservación y manejo higiénico de los alimentos, que incluso le permita el manejo adecuado del programa nutricio aprovechando los recursos disponibles y a su alcance.

- Se recomienda dar un taller dirigido al personal que prepara los alimentos sobre el manejo y preparación higiénica de los alimentos. El área de profesionalización de Back2Back propone la impartición de este taller con el mismo personal que ya se cuenta en Programa Esperanza.



## Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar provee de agua potable a los menores por medio de garrafones, los cuales se encuentran en cada casa en un lugar accesible a ellos. No se cuenta con personal calificado para el mantenimiento, los cuales actualmente son realizados por el personal de la casa hogar. Recién se han evaluado las instalaciones por voluntarios quienes son arquitectos calificados para supervisar la seguridad de la construcción del edificio. Se señala que se requiere de un proyecto de luces con sensor para iluminar áreas durante la noche.

- Se recomienda proporcionar a cada casa por lo menos 2 lámparas de emergencia para cualquier situación de corte de luz.
- Se recomienda elaborar un plan anual para el mantenimiento de la propiedad.
- Se recomienda capacitar a su personal que se está haciendo cargo del mantenimiento de la casa hogar para que lo puedan realizar de la mejor manera.



## Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La casa hogar cuenta con internet. Se busca que cada joven o niño que ingrese se escolarice lo más pronto posible. A veces es un reto la distancia y ubicación de la casa hogar, sobre todo para los jóvenes a nivel preparatoria o universidad, ya que la distancia y la falta de transporte representa un reto para que los jóvenes se incorporen al sistema educativo. Sin embargo, el liderazgo ha buscado opciones de capacitación técnica que forme en los jóvenes habilidades para ser funcionales en la vida cotidiana.

- Se recomienda buscar el recurso humano a través de voluntariado para las asesorías personalizadas, incluso virtuales en apoyo académico a los menores.
- Se recomienda buscar el apoyo de voluntariado pedagógico para la evaluación periódica de los menores y dar el acompañamiento requerido.
- Se recomienda dar seguimiento para la identificación del nivel de alfabetización, lectura y escritura de todos los niños.



## Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El reto más grande en esta casa hogar es con los jóvenes que desean continuar con sus estudios a nivel universitarios. Se ha intentado implementar planes de transición a la vida independiente con varios de ellos, sin embargo, no ha sido posible que se cumpla el proyecto de todos. Por ello, se perfilan aquellos jóvenes que puedan transicionar al Programa Esperanza en Back2Back para que puedan continuar siendo apoyados para cumplir con su proyecto de vida y terminar una carrera técnica profesional o universitaria.

- Se recomienda hacer la vinculación con el programa de Transición de Back2Back para realizar las transiciones de manera orgánica y segura



## Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El área de Psicología, de manera continua, imparte pláticas para los cuidadores y a los adolescentes les imparten terapias quincenales. En este momento están tratando de capacitarlos más para realizar sus funciones con mejores prácticas basadas en Trauma y conocimiento en general. Se detecta la necesidad de reforzar e implementar mejores prácticas de abordaje con base al Trauma Competente y Crianza Respetuosa para que los cuidadores puedan desempeñar su función con habilidades más específicas al perfil de los niños, niñas y adolescentes que conforman la casa hogar. Esta labor de evaluación la hace directamente el director de la casa hogar.

- Se recomienda implementar una capacitación hacia el personal sobre el manejo de Educación Sexual en los menores, acorde a sus edades.
- Se recomienda implementar un Programa de Habilidades para la Vida, acorde a la edad de los menores.



## Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Tanto los tutores como el equipo técnico, conformado por un psicólogo y un trabajador social, fomentan el respetar las decisiones de los jóvenes. A través de la escucha activa dan espacios de plática y reflexión, así como ellos mismos en conjunto con los tutores y el director elaboran el plan de vida de cada NNA. Sin embargo, reportan esta área como una oportunidad para fortalecer la conexión entre los jóvenes y sus cuidadores. Reportan tener una buena relación con el director identificándose como una persona segura para ellos.

- Se recomienda implementar acciones donde los niños, niñas y adolescentes desarrollen más la autonomía que los lleve a un liderazgo proactivo.
- Se recomienda practicar más la escucha activa de los cuidadores para identificar y responder a las necesidades de los menores de manera continua.





## Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La casa hogar se compone por un modelo familiar dividido en diferentes departamentos que alojan a hombres o mujeres que se asignan de acuerdo a la edad de cada NNA. Los cuidadores asignan tareas de aseo y autocuidado como mantenimiento de su ropa acorde a la edad de cada NNA dentro de la dinámica de la casa hogar. Además, se les anima a participar en otras actividades como fútbol y música. Así como el entrenarlos en actividades para la vida como trabajos de medio tiempo o elaboración de productos como pan y tortillas para vender. Su reto sigue siendo la ubicación de la casa hogar y la economía de la misma ya que ambos aspectos los limita en las opciones que se puedan presentar en este rubro.

- Se recomienda implementar las acciones necesarias para que los niños se puedan involucrar por lo menos 2 veces al año en actividades de impacto social a la comunidad.
- Se recomienda hacer una campaña de orden y limpieza de los espacios dentro de la casa hogar para liberar las áreas comunes y de convivencia.
- Se recomienda realizar un plan de actividades recreativas periódicas para todos los niños de la casa hogar.



## Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El área de Psicología está desarrollando, de manera continua, programas, pláticas y empezará con la elaboración de su política de protección y capacitación de Crianza Positiva. En caso de detectar algún riesgo, se resguarda al NNA en la institución hasta corroborar que su salida sea segura, siendo todas actividades supervisadas y monitoreadas por el área de trabajo social. Cabe mencionar que el lugar donde está ubicada la casa hogar se refiere como seguro en relación a la comunidad circundante. Sin embargo, la casa se encuentra ubicada a un lado de un río, lo cual representa un riesgo permanente en sus instalaciones, que aunque cuentan con una barda divisoria, el acceso a las instalaciones por ese lado es muy fácil.

- Se recomienda la implementación, capacitación y seguimiento de la Política de Protección para hacer valer los derechos de los niños.
- Se recomienda la implementación de un taller de Crianza Positiva para todo el personal de la casa hogar.
- Se recomienda la implementación de un taller de Prevención y atención e intervención en caso de abuso sexual.



## Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los menores cuentan con juguetes que han estado en la casa hogar por algún tiempo pero les hace falta pinturas o material de arte. Con ello podrían implementar un taller con actividades lúdicas para beneficio del desarrollo de los NNAs ya que ellos son creativos y tratan de adaptarse a lo que sus posibilidades les brindan pero no cuentan con el material suficiente. Actualmente todos los jóvenes realizan sus actividades dentro de la casa hogar, por lo que ninguno de ellos sale a trabajar a la comunidad.

- Se recomienda investigar dentro de su área geográfica, de ser posible, los recursos con voluntarios para que los menores reciban tanto el material como las clases para desarrollar el área de Artes.



## Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los menores asisten a la iglesia los domingos. Esta está dirigida por el director general de la casa hogar que es pastor, por lo que se les recibe a los niños, niñas y adolescentes de manera natural y familiar con personas que ya conocen y son seguras para ellos. Además, tienen sus devocionales diarios con sus cuidadores que fomentan la lectura de la palabra diariamente.

- Se recomienda estructurar un lugar que pueda funcionar como espacio seguro para la reflexión y meditación personal.
- Se recomienda buscar la donación de material que proporcione la posibilidad de tener acceso a libros y videos espirituales para la reflexión y crecimiento personal.



## Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El director de la Casa Hogar es Contador y participa en las finanzas en el área de recaudación de fondos. Además, cuenta con el apoyo de otro contador externo para llevar al día todo el aspecto contable de la casa hogar así como reportes al gobierno. Un área de oportunidad es el tener una política de compras, así como un presupuesto anual.

- Se recomienda buscar elaborar un presupuesto anual para la casa hogar.
- Establecer una política de compras.



## Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La propiedad cuenta con un documento legal de comodato para sus operaciones. Las capacitaciones tanto para el personal como para los adolescentes se realizan pero no hay un plan estructurado de cuando y como se llevaran a cabo. Estas capacitaciones las planean acorde a las necesidades que se van presentando, por lo que los temas son variados. El director y el equipo técnico tienen reuniones semanales con los cuidadores para tratar asuntos de la Casa Hogar, así como para capacitaciones. Un área de oportunidad es que no se cuenta con contratos de trabajo con el staff de la Casa Hogar y tampoco se tiene la certeza de las sesiones del consejo.

- Se recomienda implementar el departamento de Recursos Humanos para el reclutamiento, selección e inducción del personal a sus funciones con claridad y estructura.
- Contar con contratos de trabajo para el personal actual y nuevo.



# Socios de Mejora Actuales



**BACK2BACK**  
MÉXICO A.C.

## Back to Back Ministries

Back2Back Ministries es un actor global con sitios en diversos países. Nos hemos asociado con su equipo en Monterrey, Nuevo León, México para implementar el Programa de Certificación Thrive.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite  
[www.ACHF.org/Projects](http://www.ACHF.org/Projects)



**BACK2BACK**  
MÉXICO A.C.



**A CHILD'S  
NOPE**  
FOUNDATION