Casa Hogar Douglas

Mexico

RUTA DE MEJORA

Julio | 2023

Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

La Fundación John Douglas ha buscado ser, desde el año 1966, un refugio Cristiano que cobija sus sueños, donde cada niño y joven encuentra el amor y el cuidado que merece. Ofrecen una atención integral en cinco áreas fundamentales: el espíritu, las emociones, el conocimiento, el cuerpo y las relaciones. Crean un ambiente cálido y seguro que impulsa su crecimiento óptimo, y trabajan incansablemente para que puedan regresar a sus familias con esperanza y confianza renovadas. Sus valores de responsabilidad, generosidad, compromiso, gratitud, honestidad, tolerancia y humildad guían cada acción y decisión que toman. Estos valores los inspiran a brindar un hogar lleno de amor, cuidado y oportunidades, donde cada niño y joven puede crecer y prosperar. La misión y visión de la casa hogar es ser un hogar temporal para brindar apoyo a las niñas, niños y adolescentes en situaciones de riesgo que han sido privados de su seguridad y apoyo familiar, ofreciéndoles herramientas a ellos y a sus familias para llevar a cabo una reintegración exitosa.

Logros Recientes

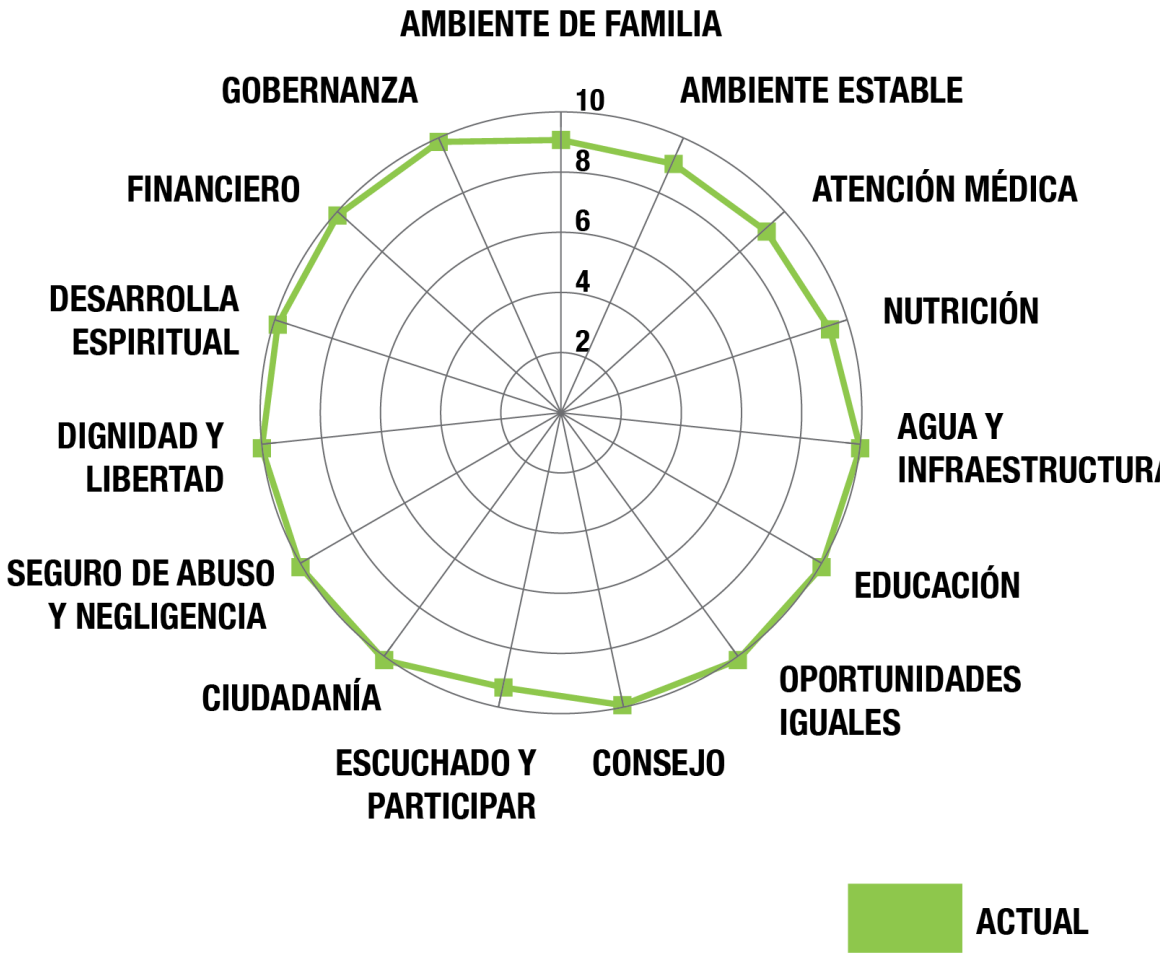
- Gracias al apoyo del equipo multidisciplinar lograron la reintegración exitosa de dos hermanitos con una familia increíble.
- En diferentes niveles académicos hemos tenido la oportunidad de apoyar a los NNAs a regularizarse y a sobresalir en los cuadros de honor, eso nos habla de niños emocionalmente sanos y en proceso de seguir feliz.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en hoja de ruta para la mejora del hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

IMPERMEABILIZACIÓN DE DORMITORIOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Impermeabilizar, como parte de la remodelación, el dormitorio deshabilitado para hacerlo funcionar nuevamente. El espacio es de 25 x 15 mts.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$85,400 MXN ~ $5,030 USD

Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En la casa hogar, siempre existe personal al pendiente de los menores. Dichos menores ingresan en edades de 5 a 9 años, hasta terminar su educación secundaria, alrededor de los 14 años. Existe división entre niños y niñas en cuanto a dormitorios. En promedio se cuentan con seis menores por dormitorio, solo hay un caso con siete pero es excepcional. El personal cubre 6 días laborales regularmente. Actualmente no están teniendo entrenamientos informados en temas de trauma y solicitan retomarlos con el apoyo de Back2Back. Los cuidadores tienen apoyo del área de psicología para atender a los menores, pero se da en un ambiente no formal, solo si hay temas se aborda. Las visitas familiares con los niños que tienen la posibilidad es cada quince días.

- ☐ Retomar y programar el entrenamiento de cuidadores en temas de trauma
- ☐ Establecer un programa donde el departamento de psicología evalúe a los cuidadores sobre la atención que están brindando a los niños.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Cada dormitorio tiene su propio reglamento interno y hay un reglamento general, pero hace falta reforzarlo y mantenerlo. El área de psicología también lleva su propio reglamento. En el reglamento de cada casa, los niños participan junto al área de psicología y los tutores formadores de casa. Se trabaja con disciplina positiva y se comenta la necesidad de recordar este principio mediante un taller de Crianza Respetuosa que se programara para próximas fechas. Los cuidadores se comprometen por lo menos a 3 años de trabajo continuo con la finalidad de evitar los cambios y fortalecer el vínculo con los NNAs. Cada semana la psicóloga tiene reuniones con los cuidadores donde realizan análisis de casos, así como se les da el acompañamiento personalizado para la atención según cada caso.

- ☐ Revisar y actualizar su reglamento para capacitar continuamente al personal y recordarlo.
- ☐ Implementar la capacitación continua sobre su Política de Protección.

Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La directora refiere tener acceso a brigadas médicas por parte de Back2Back y médicos especialistas voluntarios que brindan sus servicios de manera óptima y gratuita. Sin embargo, cabe mencionar que cuentan con una red fortalecida de atención médica especializada, la cual ofrece sus servicios, tanto en sus consultorios particulares como en los hospitales privados de alta especialidad. La casa hogar tiene protocolos para atender una emergencia médica, pero se recomienda poner por escrito. También, se recomienda reforzar los aspectos de higiene personal como lavado de manos antes y después de ir al baño y comer y el cepillado de dientes por lo menos 2 veces al día.

- ☐ Reforzar los aspectos de higiene personal como lavado de manos y cepillado de dientes
- ☐ Poner por escrito el protocolo para atender una emergencia médica

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Refiere la directora que los niños si consumen suficientes calorías al día y los alimentos se preparan de manera higiénica. Su dieta les permite recibir proteína en todas sus formas todos los días. Cada cuidador adapta su menú diario de acuerdo a la recomendación nutricia y a los donativos recibidos. Cuentan con un nutriólogo externo que evalúa a los niños de manera general. La cocina requiere de mayor ventilación y luz natural.

- ☐ Capacitar al personal sobre el manejo de los alimentos.
- ☐ Programar a corto tiempo la adecuación que requiere la cocina.

Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La institución cuenta con un buen plan de mantenimiento de las instalaciones y tienen una continua revisión de protección civil. Sin embargo, también comentan que por la edad de la construcción ya empieza a hacerse notar la necesidad de un mantenimiento en las primeras áreas de construcción. Una alternativa sería la creación de nuevas instalaciones con la finalidad de abrir nuevos espacios para el funcionamiento, pero también, como una fuente de ingreso adicional a la casa hogar. Cabe mencionar que también hay planes de impermeabilizar, como parte de la remodelación, un dormitorio deshabilitado para hacerlo funcionar nuevamente. Se cambian las cabezas de las tomas de agua por el óxido, cuando es necesario. Además cuentan con cámaras de seguridad en todos los dormitorios. Tienen detectores de humo y hacen simulacros de emergencias periódicamente. La propiedad cuenta con lámparas de emergencia, además de una bomba de agua.

- ☐ Planear en un futuro el contar con una planta de electricidad para casos de emergencia.
- ☐ Continuar con la renovación y construcción de diversas áreas como es el comedor y cocina, dormitorios y un pequeño departamento independiente de la casa hogar.

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La casa hogar cuenta con plan de evaluación y detección de necesidades por parte de pedagogía. La casa cuenta con una maestra de apoyo permanente. Se aplican evaluaciones psicológicas 2 veces al año, a inicio y en agosto de cada año. Los niños tienen en su plan de actividades tiempos de lectura y dibujo. Tienen libros adecuados y cuentan con internet y computadoras. Aunque su modelo de atención va dirigido a atender niños con perfil hasta la secundaria, cuentan con 2 casos especiales que se sigue apoyando en desarrollar habilidades para la vida.

- ☐ Mantener el buen nivel de apoyo a los menores en el área educativa.
- ☐ Mantener la buena atención personalizada que reciben los menores por parte del área de psicología.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Todos los niños van a la escuela y reciben asesoría. La maestra de apoyo da asesoría y acompañamiento a los casos especiales como los de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y Retardo en el Desarrollo. La pedagoga está en contacto con los formadores para la continuidad de las indicaciones de apoyo académico. En esta área también se hace notar que hay un grupo de voluntarios que específicamente asiste a la casa hogar para apoyar en la elaboración de tareas y repaso académico.

- ☐ Ampliar el apoyo con una persona más para repartir la carga y respaldar en caso de alguna ausencia por parte de cualquiera de las dos.

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

La casa hogar se encuentra cubierta por la UDEM (Universidad de Monterrey) con recursos y apoyo terapéutico. Se evalúa a los cuidadores con la herramienta de evaluación denominada CUIDA. El área de Psicología trabaja con los cuidadores para dar recomendaciones en los desafíos que puedan enfrentar. Comenta la directora también la necesidad de reforzar los principios del cuidado competente en trauma, por lo que expresa la necesidad del apoyo de Back2Back para este rubro.

- ☐ Empezar de nuevo el entrenamiento en temas de trauma.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Las necesidades de los niños son tomadas en cuenta. Pueden los niños también tener acceso libre a hacer valer su voz y opinión o deseo en actividades no esenciales que no desean participar. Además tienen la opción de elegir su ropa diariamente. Se les permite a los niños participar en la planeación del menú, incorporando sus gustos y preferencias. La Psicóloga implementa y detecta quién, entre los menores, puede desarrollar habilidades de liderazgo pero no cuentan con un programa de desarrollo de liderazgo.

- ☐ Desarrollar el programa de Habilidades de Liderazgo acorde al desarrollo y edad de los niños y poder aplicarlo en cada casa dentro de la dinámica diaria.

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Los niños tienen sus actividades de aseo ya programadas y todas las actividades se realizan dentro de la casa hogar. Solo se realizan actividades externas cuando cuentan con el apoyo de grupos de Back2Back ya que son voluntarios evaluados, ya autorizados para tratar con casos de procuraduría. No existen permisos para realizar actividades comunitarias ya que impone un riesgo siendo que su población infantil es menor de edad y su personal no es tan basto como para planear una actividad fuera de sus instalaciones. Además, la casa hogar está en un área más urbana y con riesgos propios de su ubicación.

- ☐ Seguir con sus buenas prácticas

Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La seguridad es la adecuada en la casa hogar de acuerdo a su ubicación geográfica. Cuentan con una Política de protección, que con el apoyo de Back2Back se elabora. Se platica con los niños directamente involucrados sobre algún reporte de incidente. Como se mencionaba anteriormente, la casa hogar cuenta con apoyo psicológico para detectar y abordar temas de trauma en los niños y niñas desde su llegada a la institución. La casa hogar no puede solicitar los antecedentes penales del personal por norma legal, pero al dar aviso a la autoridad gubernamental (DIF), ellos se encargan de revisar los antecedentes del personal antes de que la institución los acepte.

- ☐ Implementar capacitación sobre la política de protección
- ☐ Implementar capacitación a todo el personal sobre Prevención contra la Explotación y Abuso Sexual

Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Se reconoce que la casa hogar está atendiendo los derechos de los niños sobre su dignidad y libertad. La institución se encarga de proveer todo lo necesario para el aseo de los menores, desde toallas hasta ropa de cama limpia para tener un lugar confortable y digno. La casa hogar cuenta con un área de juegos al aire libre segura, al igual que juguetes y materiales de arte adecuados para todas las edades.

- ☐ Continuar con esta práctica atendiendo las necesidades de los menores, desde suplir artículos de aseo personal incluyendo la supervisión de las prácticas de buena higiene, así como tener una vivienda digna para los menores.

Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Regularmente se tienen reuniones devocionales con los tutores. La Casa Hogar se fundó en base a la atención a niños en estado de orfandad por parte de un seminario Cristiano. Este seminario continúa en su labor y, aunque es independiente, participa en las actividades espirituales de la casa hogar.

- ☐ Obtener mayor material didáctico acorde a la edad para brindar opciones de enseñanza en este rubro
- ☐ Verificar con Back2Back el material de discípula con los voluntarios.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La institución cuenta con un despacho contable externo que se encarga de los procesos financieros, además del área administrativa interna de la propia casa hogar. La revisión contable de sus finanzas se realiza de manera mensual y anual. Las cuentas bancarias se concilian también mensualmente. Cuentan con un plan y presupuesto acorde a sus necesidades y gastos sin que el fondo sea previamente garantizado.

- ☐ Seguir con la misma práctica en este rubro para garantizar la sostenibilidad de la casa hogar.
- ☐ Realizar un análisis profundo por parte de la dirección sobre las finanzas y promover acciones de recaudación de fondos.

Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Se reporta un buen estándar de recursos y gobernanza. La Casa Hogar recibió la certificación del gobierno (DIF) que le permite continuar realizando sus funciones. Cada 2 años el organismo gubernamental revisa y certifica que las casas hogares estén cumpliendo la atención con calidad a los menores albergados. Además la Casa Hogar, con apoyo de Back2Back, cuenta con capacitaciones a su personal, particularmente en el cuidado competente en trauma, de manera que todo el staff y en especial los tutores estén capacitados para dar atención a menores provenientes de pasados difíciles. El personal se encuentra debidamente registrado y con las prestaciones que establecen las leyes nacionales en materia laboral.

- ☐ Presentar a su consejo la necesidad de desarrollar un plan de recaudación de fondos que garantice la sostenibilidad.

Socios de Mejora Actuales

Back2Back Ministries - Mexico

Back2Back Ministries es un actor global con sitios en diversos países. Nos hemos asociado con su equipo en Monterrey, Nuevo León, México para implementar el Programa de Certificación Thrive.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

ESCUELA PRIMARIA
GRAL. FRANCISCO J. MUJICA
BACK2BACK
MÉXICO A.C.
+
A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION