Buena Vida Orfanatorio

Mexico

RUTA DE MEJORA

Septiembre | 2023

Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Gabriel y Meche iniciaron en 2011 como directores, atendiendo a 24 niños a su cargo. De las primeras necesidades que identificaron a su llegada fue la falta de alimentos suficientes para la alimentación de una semana. La casa hogar tenía muchas áreas de oportunidad como infraestructura, salud, limpieza y cuidado de los niños. Todos sus esfuerzos se dirigían a buscar recursos y donaciones para solventar las necesidades. Al no contar con el apoyo suficiente, Gabriel y Meche utilizaron sus fondos y ahorros de más de 7 meses hasta que la ayuda empezó a llegar a su casa para atender todas las necesidades de los niños y los pagos de servicios de la casa.

Al pasar el tiempo, los dueños de la propiedad dispusieron que en un lapso de tres años busquen otra ubicación para la casa hogar. Gabriel y Meche decidieron hacer uso de una propiedad de tierra de la que ellos son dueños para iniciar con la construcción del orfanato. Los fondos iniciales para esta obra fueron por donaciones monetarias individuales, otras fundaciones, los ahorros de Gabriel, grupos de voluntarios que apoyaron con mano de obra y trabajo. Esta etapa de construcción les llevó cerca de 4 años. En este tiempo se acercaron otros donantes para unirse a la causa y mudarlos completamente. Desde entonces, se ha mantenido el ritmo de crecimiento, mejoras y avances para consolidar el servicio de sus niños.

La misión de Buena Vida es proporcionar asistencia integral a menores maltratados y abandonados. También es proveer un hogar seguro con amor donde los niños sean educados espiritualmente con una base moral sólida. Se les proporciona las herramientas necesarias para que crezcan y sean buenos padres, responsables y ciudadanos productivos.

Últimamente, Gabriel y Meche quieren formar personas con valores que sean capaces de integrarse a la sociedad de forma positiva siendo personas profesionales, trabajadoras, honestas y capaces de formar sus propias familias siendo así una creación de esperanza para el mañana.

Logros Recientes

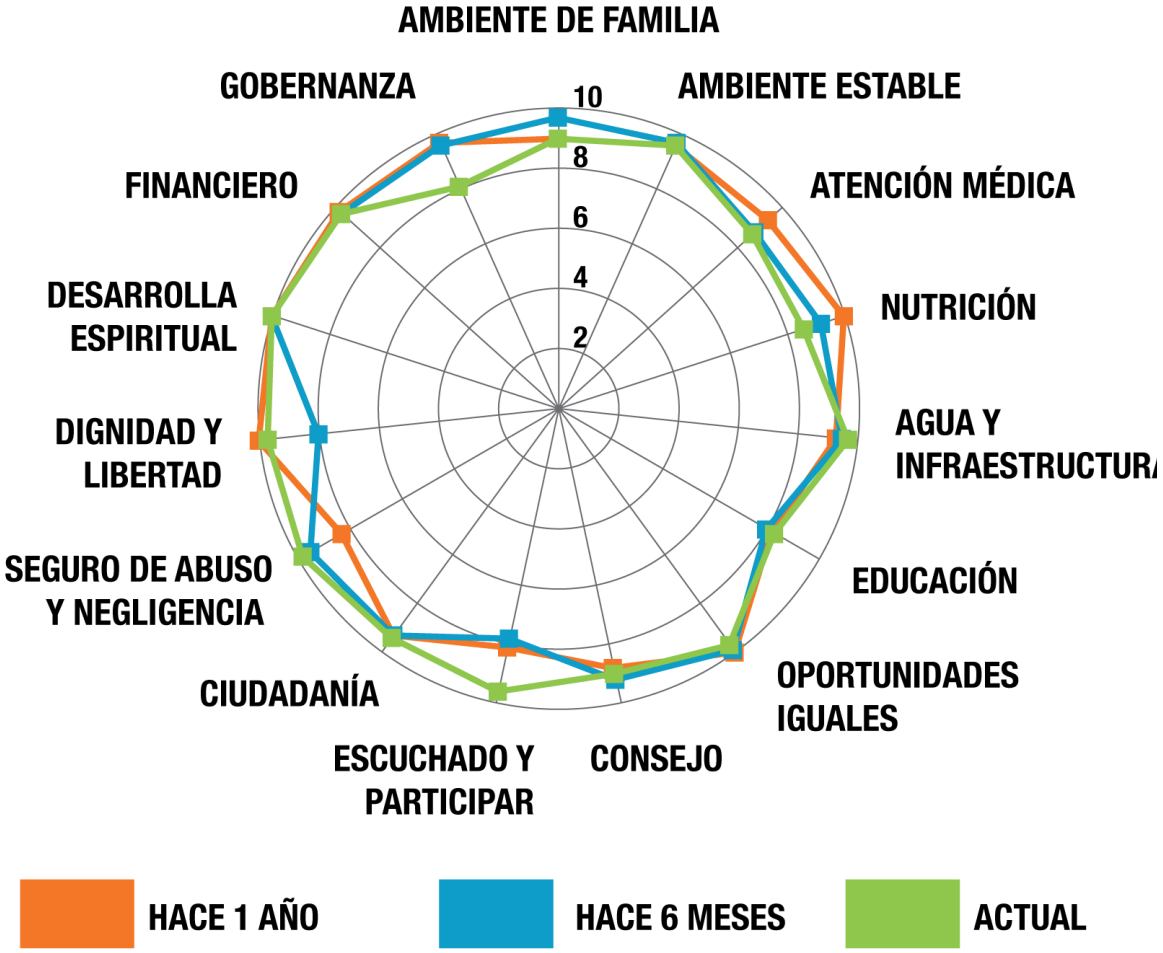
- Buena Vida a logrado Certificarse en el programa Thrive
- Han comprado 4 lavadoras nuevas y han construido un espacio para el área de lavado de la casa hogar.

La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

REFRIGERADOR INDUSTRIAL PARA COCINA

RESUMEN DEL PROYECTO	Para mantener en óptimas condiciones los alimentos es necesario contar con un refrigerador industrial en el que se puedan almacenar carnes y lácteos. Si bien el refrigerador actual aún se encuentra en muy buenas condiciones, el espacio no es suficiente para almacenar todos los alimentos por más de 4 días. En este sentido, se realizan más visitas a los supermercados al no disponer de la capacidad necesaria de almacenaje. Contar con este equipo garantizará alimentos de calidad y en cantidades suficientes para los niños. Gabriel prevé que la compra de este congelador se realice en EUA por tener un mejor precio en el mercado. Es entonces que el presupuesto para su compra incluye los gastos de la importación del equipo.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$70,095.53 MXN $4,278 USD

CONGELADOR INDUSTRIAL DE 2 PUERTAS

RESUMEN DEL PROYECTO	Para mantener en óptimas condiciones los alimentos es necesario contar con un congelador industrial en el que se puedan almacenar carnes y lácteos. Contar con este equipo garantizará alimentos de calidad y en cantidades suficientes para los niños. Gabriel prevé que la compra de este congelador se realice en EUA por tener un mejor precio en el mercado. Es entonces que el presupuesto para su compra incluye los gastos de la importación del equipo.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$87,660.37 MXN $5,350 USD

GENERADOR DE ELECTRICIDAD

RESUMEN DEL PROYECTO	Cuando se presentan apagones en la zona, la casa hogar no cuenta con ninguna forma alternativa para mantener encendidos los refrigeradores. Con ello, existe el riesgo de que se eche a perder la comida, afectando de manera directa la alimentación de los niños y el presupuesto de la casa hogar.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$1,100 USD

Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Cuentan con un total de 25 niños en la casa hogar y recientemente llegaron a la casa 2 niñas nuevas. La casa promueve visitas de los familiares siempre que estén aprobadas por el DIF. Sin embargo, las visitas de familiares han bajado debido a varios egresos de niños y esto hace que las visitas sean menos. Son las mismas cuidadoras que han estado más de 7 años en la casa hogar. Por ello, los grupos de niños se sienten bastante estables. Hace un par de meses iniciaron el programa terapéutico con la organización ESPERE sobre temas de atención al trauma. Sin embargo, aún no terminan el programa. Meche comenta que están con todo el interés de retomar esas capacitaciones. Cuentan con una psicóloga para el apoyo hacia las cuidadoras, con estrategias de atención a los niños y reforzar los temas de capacitación. Se aplican las recomendaciones a la situación particular en Buena Vida. Se ha integrado al equipo un par de jóvenes cuidadoras para apoyar al proceso de jubilación de una cuidadora. La casa cuenta con un plan de incorporación de nuevos cuidadores, mismo que está implementado en Buena Vida. Esta ha sido modelo para otras casas hogares. DIF ha realizado las evaluaciones al personal y todos han pasado esas evaluaciones. Sin embargo, las mismas no están actualizadas.

- ☐ Evaluar al personal cada tres meses por un psicólogo sobre la atención que le están brindando a los niños a su cargo
- ☐ Retomar el programa de capacitación con ESPERE.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En esta casa hogar se les explica a los niños las reglas de la casa. Cuando son niños nuevos se explica al momento de su llegada, si el tiempo u horario lo permite. Todos se comunican por su nombre. Sin embargo el director está consciente de que en ausencia de los directores o en la escuela entre ellos se llaman diferente. Nunca por apodos o sobrenombres despectivos. Las actividades de juego entre las cuidadoras y los niños son muy poco frecuentes. Esto en sentido de que los juegos entre los niños son muy físicos o deportivos, y debido a la edad de las cuidadoras. Dos veces al mes las cuidadoras se reúnen con un especialista para hablar sobre necesidades de los niños. La especialista brinda herramientas o sugerencias para atenderlos. La casa cuenta con tradiciones familiares y Gabriel está planeando remodelar el espacio de tareas para retomar ahí la noche familiar de películas que es una de las actividades que todos disfrutan más.

- ☐ Implementar acciones para que los cuidadores participen en actividades conjuntas con los niños a su cargo, de acuerdo a sus posibilidades.

Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños tienen revisiones médicas al menos dos veces al año. Sin embargo, la mayor parte de las ocasiones estas revisiones o visitas médicas son al momento de presentar síntomas de alguna enfermedad. Los niños han sido vacunados y los directores hacen su seguimiento para que tengan su esquema completo. Aun así, en algunos casos no se tiene antecedente de las vacunas anteriores en los niños. Cuentan con casi todas las cartillas de vacunación y el director ya pidió apoyo a la Secretaría de Salud para contar con los expedientes de los niños. Las adolescentes cuentan con lo necesario para su higiene personal y saben cómo desecharlo. No se han hecho exámenes de la vista de rutina. Solamente se ha atendido a niños que muestran necesidad. En temas dentales y auditivos, de igual manera solo se atiende a niños que requieran el apoyo por algún malestar. Los niños cuentan con un expediente médico para cada una de las áreas de su desarrollo y estos están archivados y actualizados. La casa cuenta con un botiquín para casos de emergencia, un botiquín estacionario y cuentan con más de 6 botiquines portátiles. También, tiene un fondo para emergencias médicas y están disponibles para su uso. Hay niños que presentan más necesidad de tratamiento ortodóntico, sin embargo, por el momento se debe esperar para poder recibir este tratamiento ya que aun están mudando sus dientes. En general la salud de los niños es buena, pero han tenido una serie de accidentes cotidianos que han implicado gastos de atención médica, medicamentos y compras de aparatos de rehabilitación y vendaje especiales.

- ☐ Actualizar los expedientes médicos de los niños y colaboradores.
- ☐ Realizar los exámenes dentales, visuales y del oído de rutina para todos los niños.
- ☐ Seguir haciendo las gestiones necesarias para contar con el 100% de las cartillas de vacunación.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños reciben comidas sabrosas y apetitosas que son preparadas de manera higiénica. Se les brinda proteína diariamente en su dieta. Se cuenta con un menú planeado de manera mensual. El mismo se encuentra organizado de manera balanceada y ofrece variedad de alimentos a los niños. Han recibido el apoyo de la nutrióloga del DIF, quien ha revisado los menús de manera bimestral. Estos han recibido buenos comentarios sobre su planeación.@ Se trata de darle a los niños de 2 a 3 porciones de frutas y verduras. Sin embargo, esto depende de la temporada y los precios de los mismos. Al director le gustaría poder incluir en su menú más frutas, pero el presupuesto no lo permite. Su personal de cocina no ha sido capacitado en temas de manejo higiénico de alimentos. En este sentido el director ha solicitado apoyo a DIF para que sean ellos quienes apoyen con la capacitación al personal y esto esté alineado a sus estándares. Por otra parte, sus bodegas de almacenamiento de alimentos se encuentran limpias, organizadas y libres de plagas.

- ☐ Contar con el apoyo de un nutriólogo que revise y recomiende mejoras en los menús.
- ☐ Capacitar al personal de cocina en Manejo higiénico de alimentos.

Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Buena Vida se encuentra en un nivel próspero. La casa ha sido certificada en temas de seguridad. Cuenta con un plan de protección civil validado y aceptado por las autoridades estatales. Dentro de su plan de emergencias, cuenta con lugares identificados en la comunidad cercana. La casa puede resistir a los elementos y situaciones climáticas propias de la ubicación. En el caso de emergencia, la casa no cuenta con ninguna fuente alternativa de luz o generación de electricidad para sus refrigeradores. Actualmente disponen de un generador de corriente pero para las instalaciones no es suficiente. Además, no cuenta con ningún tipo de baterías externas recargables por los paneles solares. Sus instalaciones son muy seguras y cuenta con un sistema de cámaras que apoya a las acciones de monitoreo y seguridad de las instalaciones, pero sobre todo de los niños. El liderazgo ha creado un plan de mantenimiento por escrito. Se han atendido la mayoría de las necesidades en temas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones. Para ello, cuenta con apoyo profesional a través de proveedores externos y el apoyo de Lupe. Él es un joven que creció en Buena Vida, que ahora vive en el área de campamento, y quien apoya en algunas cosas de mantenimiento y construcción.

- ☐ Contar con un generador de luz para los refrigeradores y congelador, en caso de emergencia.
- ☐ Contar con baterías recargables para los paneles solares, y así contar con energía en caso de emergencia.

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO	**SOSTENIÉNDOSE**	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel de sostenimiento en esta categoría. La casa tiene un espacio disponible dentro del área de tareas donde se puede habilitar una biblioteca. Aunque tienen algunos libros, incluyendo ilustrativos que a los niños les gusta leer, no está integrada de una manera atractiva como biblioteca para los niños. Sin embargo el director sigue interesado en contar con apoyo de algún donante para integrar y formar esta biblioteca. Se cuenta con materiales básicos y muy limitados para proyectos escolares. Estos se mantienen en resguardo dentro de la bodega para que el uso de ellos sea de manera eficiente. Por parte de la escuela, se está brindando las pruebas de aptitudes y asesoramiento profesional. Maricela, la psicóloga, también ha evaluado el aprendizaje de los niños y ha determinado su nivel académico. Por otro lado, ha identificado cualquier rezago o necesidad de educación especial. Cuentan con suficientes materiales de arte que los grupos de voluntarios han dejado después de cada viaje de servicios. Sin embargo, tampoco existe mucha variedad y en ocasiones la casa hogar los ha utilizado para proyectos escolares o tareas. Por el momento, no cuentan con fondos o recursos necesarios para ofrecer educación y vivienda a los niños después de su estancia en la casa hogar.

- ☐ Contar con un espacio adecuado para la lectura a manera de biblioteca con al menos 75 libros de interés para los niños.
- ☐ Contar con materiales escolares y de arte en cantidad y variedad suficiente para todos los niños.
- ☐ Realizar el servicio de los 3 automóviles de uso para transporte escolar.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida en esta categoría se encuentra en un nivel próspero. A todos los niños se les da la oportunidad de tomar alguna capacitación para el trabajo de acuerdo a las opciones disponibles en la localidad. Esto se realiza a través de aliados del director, en caso de que no quieran continuar con la formación escolar regular. Algunos ejemplos incluyen: repostería, belleza, bisutería, electricidad, carpintería básica, y otras. Esto se hace con la finalidad de que aprendan algún oficio o habilidad para el trabajo en caso de no querer realizar alguna carrera profesional. Gabriel implementa una estrategia de plática con los jóvenes con respecto a su plan de vida. Aun así, este proceso es más una charla orgánica y no existe nada por escrito antes, durante o después. En el caso de los jóvenes que crecieron en la casa hogar y que aún permanecen viviendo ahí, se ha documentado que son parte del equipo de la casa hogar. Ellos cumplen funciones de apoyo como encargado de mantenimiento o auxiliar de cocina. Ambos han acreditado la evaluación de idoneidad que es aplicada por DIF.@ Se han hecho adaptaciones necesarias para los niños que lo requieren. Por ejemplo, en el pasado se ha aplicado la adaptación de lentes o el uso de férulas para lesiones menores,uso de lentes y aplicaciones de evaluaciones para identificar problemas de aprendizaje. A pesar de esto, no hay apoyos locales identificados para atender las necesidades, más que el apoyo de la maestra y la psicóloga. La casa hogar cuenta con un plan de transición a la vida adulta el cual no está documentado o escrito para todos los niños.

- ☐ Identificar e implementar estrategias de trabajo coordinado entre la psicóloga y la maestra para atender las necesidades de aprendizaje.
- ☐ Contar con un plan de transición documentado y que sea aplicable con los niños a partir de los 15 años.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

En esta categoría Buena Vida se encuentra en un nivel Prospero. Buena Vida ha realizado muchas mejoras en esta área, a partir de la evaluación anterior. Meche y Gabriel han implementado más estrategias para involucrar a los niños en la toma de decisiones, promoviendo su derecho a la participación. Estas estrategias han sido involucrados en la creación de los menús de la casa hogar y con ello siempre saben lo que van a comer, también deciden qué actividad de viernes quieren hacer, también y si el presupuesto lo permite, deciden los sobre los lugares para paseos familiares o en grupo, así como actividades y festejos dentro de la casa hogar. Los niños pueden decidir qué hacer en su tiempo libre siempre y cuando no altere la dinámica ni las reglas de la casa hogar. También ellos pueden elegir la ropa que quieren usar a diario, aunque en el caso de los niños más pequeños, son instruidos sobre cuáles prendas son adecuadas para el día. Meche es quien revisa la ropa donada y de ahí, los niños eligen las prendas a su gusto. La casa hogar aún no ha implementado una estrategia de creación de planes de esperanza o alguna estrategia similar, sin embargo hay inicios de participación de un comités infantil, sin embargo aun necesitan estructurar más la estrategia.

- ☐ Implementar planes de esperanza o estrategia similar para los niños a partir de los 13 años.
- ☐ Mantener las estrategias implementadas de promoción de la participación infantil.

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La casa hogar cuenta con una psicóloga que atiende a los niños de forma individual y grupal al menos 4 veces al mes. Además dentro de sus tareas terapéuticas, ella realiza evaluaciones psicológicas a los niños y establece un plan de trabajo individualizado y enfocado a las necesidades de cada niño. También lleva a cabo capacitaciones del personal y brinda asesoría de manera individual a los adultos cuidadores y directores. Esto se realiza con el objetivo de trabajar situaciones de estrés y ansiedad con ellos. Es muy importante contar con un taller o entrenamiento para los niños a partir de los 11 años, por parte de un especialista en el tema de conductas sexuales responsables.

La casa hogar no ha desarrollado ni implementado ningún programa de educación o trabajo para los jóvenes después de su estancia en casa hogar. La mayoría de los egresados se han retirado de la casa hogar, a excepción de Lupe y Karina que permanecen en el orfanatorio apoyando las actividades de la casa. Tampoco hay un plan por escrito que apoye el desarrollo de habilidades para la vida. No existen estrategias de seguimiento o comunicación y asesoramiento a los adolescentes inscritos en carreras técnicas universitarias. Meche, por su parte, ha implementado un programa de mentoría con clases de repostería y bisutería para los niños y niñas. En esta clase, ella les enseña a hacer pasteles y postres como una manera de aprender una habilidad. Esto con la idea de que, a quien guste hacer de ello un negocio a futuro, se gane la vida siendo reposteros.

- ☐ Llevar a cabo una sesión educativa con los niños de 11 años en adelante relacionada con el comportamiento sexual responsable.
- ☐ Contar con un programa por escrito para el desarrollo de habilidades para la vida.
- ☐ Elaborar un plan por escrito para educación o trabajo con los jóvenes mayores de 15 años antes de de cumplir su tiempo de estancia en la casa hogar.

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Finalmente todos los niños cuentan con su acta de nacimiento, Gracias al seguimiento y gestión de Gabriel se ha logrado tener todos los documentos de los niños de Buena Vida. En la Casa hogar se les enseña a los niños a ser respetuosos entre ellos. Además, se les habla sobre las consecuencias de sus acciones y a reparar sus daños. Se les asigna a los niños quehaceres especiales de acuerdo a su edad. Esto ayuda a que la casa hogar se mantenga libre de basura u objetos fuera de lugar. Se les enseña a los niños sobre procesos democráticos. Se festejan los eventos nacionales más importantes. Los niños participan en actividades de apoyo a la comunidad al menos dos veces al año, como en la entrega de despensas a familias necesitadas de La Misión. También se hace una donación de arroz y frijoles al Pastor Tomas para la iglesia comunitaria. Sin embargo, esto depende directamente de su presupuesto y recursos. Meche en diversas ocasiones también ha revisado bodegas en busca de artículos que no serán de uso en la casa para así repartir esos artículos en la comunidad, actividad en la cual los niños también participan. También han compartido al menos uno de sus regalos navideños con los que menos tienen. Además, a medida de lo posible, los niños asisten a viajes escolares y eventos especiales fuera de la casa hogar siempre que estén previamente autorizados por DIF.

- ☐ Mantener las buenas estrategias implementadas en esta área.

Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida en esta área se encuentra en un nivel próspero. El nivel de seguridad de la casa hogar es adecuado con respecto a la comunidad cercana. También, la casa cuenta con instalaciones privadas para que los niños puedan bañarse y cambiarse. Los dormitorios de los niños y niñas están separados para garantizar su privacidad. En cuanto a capacitaciones para el personal, se ha capacitado a casi todo el personal en técnicas de disciplina positiva. También es necesario entrenar a los niños desde los 5 años en estrategias para identificar y denunciar el maltrato. Para atender a los niños de una manera más efectiva en el área terapéutica, al llegar a la casa hogar se les hace una evaluación psicológica para así poder identificar y trabajar con ellos situaciones traumáticas. Es de suma importancia que el personal mantenga un programa de capacitación constante para el personal, además de culminar el programa terapéutico ya iniciado con ESPERE Comunidad Terapéutica.

- ☐ Que el equipo de cuidadores y directores de Buena Vida terminen el programa terapéutico con ESPERE.
- ☐ Implementar una sesión educativa, de capacitación o entrenamiento para que los niños puedan reconocer el abuso o maltrato y saber cómo reportarlo.
- ☐ Mantener un programa de capacitación constante al personal sobre temas de abuso, maltrato, crisis y trauma.

Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Se les da a los niños la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Diariamente, oran por los alimentos antes de comer y oran a la hora de dormir. Se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales, como leer textos bíblicos en la iglesia y escuchar cánticos y alabanzas. El Pastor Tomas asiste a la casa hogar los domingos para dar un pequeño servicio, en el que se involucra a todos los niños y al personal de la casa y los niños también asisten a la iglesia con regularidad. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas, como shows de teatros/dramas en la iglesia. Existe un lugar designado para la oración y meditación. Aunque Gabriel expresa que la oración se puede hacer en cualquier lugar. Hay materiales y libros espirituales y religiosos disponibles y accesibles y para cuando quien leerlos. Con frecuencia, han regalado biblias a la iglesia porque llegan a la casa hogar donaciones de ellas en abundancia.

- ☐ Mantener las buenas prácticas implementadas en esta categoría.

Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas propias de la casa hogar. A los adolescentes se les da la oportunidad de limpiar el campamento de los voluntarios y visitantes para ganar un poco de dinero. Este último se utiliza para reparar cualquier daño que hayan provocado a la propiedad o para comprarse lo que ellos quieran. Fuera de esto, DIF no permite que los adolescentes salgan a la comunidad a trabajar para salvaguardar su seguridad. Los niños tienen ropa de cama (sábanas y cobijas) adecuada que se limpia cada dos semanas o cuando se ensucia. Actualmente ya cuentan con los equipos de lavado necesarios para atender la necesidad. Esta ha sido un gran avance desde la anterior ruta de mejora. Todos los niños tienen su propio cepillo de dientes y una toalla limpia. Dos de las necesidades más importantes, en cuanto a las pertenencias de los niños, son contar con más ropa interior tanto para niños como niñas. Principalmente los niños nuevos en la casa hogar llegan con mucha carencia de estas pertenencias. En fechas recientes se les han comprado calzado deportivo y escolar que al menos les durarán 6 meses más.

Tiene en la casa hogar un área de juegos al aire libre segura y adecuada para todas las edades. Sin embargo, no cuentan con gran variedad de juguetes y materiales de arte apropiados para la edad, por lo cual es necesario reabastecerse de estos materiales. Por otra parte, la casa hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y empleados en asuntos de protección civil, mismos que ya se encuentran revalidados para el siguiente periodo de 12 meses.

- ☐ Buscar el apoyo con donantes para que los niños tengan mayor vestimenta y ropa interior.
- ☐ Contar con mayor número y variedad de juguetes y materiales de arte apropiados para la edad, disponibles para todos los niños.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La casa hogar mantiene una manera de registrar sus ingresos y gastos y se guardan los recibos de sus gastos. Gabriel personalmente crea sus estados de gastos por mes y estos son validados por un contador calificado. Además, se ha implementado el uso de una aplicación digital en la que lleva los registros puntuales de los últimos tres meses de sus gastos e ingresos. Con este nuevo sistema y si se mantiene bajo la disciplina de este registro, podrá tener un mejor control interno de sus gastos y así poder planear de una forma más estratégica sus finanzas. Realizan auditorías internas sobre sus finanzas mensuales y mantienen los registros disponibles para su revisión. En esta casa hogar, existen y se siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos. El liderazgo tiene bien identificados a los mejores proveedores para sus compras de alimentos y materiales de construcción. Para su administración, la casa no cuenta con un presupuesto anual ya que siempre opera con lo que tienen disponible en el mes. Sin embargo, planean sus gastos mayores a 25 mil dólares, que generalmente son para proyectos de construcción en la casa hogar y la casa del director. Se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del gobierno. Buena Vida tiene una división de funciones o tareas adecuada para el control interno en el que Gabriel y Meche mantienen una comunicación continua de sus prioridades para el ejercicio de sus presupuestos disponibles.

- ☐ Mantener la disciplina en el uso del programa/aplicación contable de sus finanzas para un mejor registro.
- ☐ Mantener las buenas prácticas en esta categoría.

Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel de sostenimiento en esta categoría. Los cuidadores y demás personal cuentan con un documento por escrito sobre la descripción del trabajo en la que se describen las responsabilidades de su puesto. Sin embargo, no cuentan con ningún documento que detalle su condición laboral con la casa hogar. Han asistido todos los cuidadores a sesiones de capacitación médica y de higiene, así como primeros auxilios y RCP de manera anual. La propiedad y las modificaciones están aseguradas para que no puedan venderse para beneficio propio. Esto a través de un contrato de comodato por los siguientes 80 años o más entre el dueño del predio y la Casa Hogar. Cuenta la casa con todas las licencias, auditoría y requisitos de gobernanza ya que se encuentra en proceso de renovación de su licencia de operaciones. La organización tiene y cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal. Sin embargo, los directores no atienden esta política por darles prioridad a las vacaciones de sus colaboradores. Actualmente son 11 personas miembros del equipo, incluyendo los directores, y de ellos solo 4 se les brinda el beneficio de seguridad social. Los nuevos cuidadores de las casas siguen a un cuidador experimentado durante un mínimo de una semana. En especial Meche es quien realiza las reuniones de seguimiento y retroalimentación con los nuevos colaboradores. Se realizan reuniones semanales del personal para ofrecerles oportunidades de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos, casi siempre liderados por Meche. Estas reuniones no son constantes ni se manejan a través de un calendario. Se guardan de manera segura los expedientes de los empleados que incluyen sus documentos más importantes y estos están actualizados al menos al mes corriente. Es muy importante contar con un plan de capacitación constante para el personal en temas de acuerdo a sus actividades laborales.

- ☐ Contar con un documento por escrito en el que se detallan condiciones del empleo y una descripción del trabajo de todos los colaboradores.
- ☐ Establecer un calendario de reuniones o juntas constantes para hablar sobre temas de preocupación y mejorar procesos con los colaboradores.
- ☐ Contar con un plan de capacitación detallado para el personal en temas de acuerdo a sus actividades laborales.

Socios de Mejora Actuales

ESPERE
Community Counseling Center

Espere se asocia con ACHF para brindar apoyo a los cuidadores a través de capacitaciones, talleres y mesas redondas sobre formas de apoyar el bienestar de los niños. Además, ofrecen apoyo a los terapeutas que trabajan en nuestros orfanatos asociados.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION