Programa Esperanza

Mexico

RUTA DE MEJORA

Junio | 2023

Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Misión: El Programa Esperanza existe para amar y cuidar a adolescentes institucionalizados en riesgo o abandono, para quienes la reintegración familiar no es una alternativa, mediante el cumplimiento de sus necesidades espirituales, físicas, educativas, emocionales y sociales para que puedan superar sus circunstancias de vida, crecer sanos, auto sostenibles, dependientes de Cristo e interdependientes con su comunidad.

Visión: Que cada adolescente institucionalizado en riesgo o abandono, para quienes la reintegración familiar no es una alternativa, tenga la oportunidad de éxito a través de "cuidados hoy esperanza para el mañana". Que experimente restauración para tener una vida de propósito en el que pueden llegar a ser adultos sanos,maduros, plenos y buenos cristianoso.

Logros Recientes

- Incremento del 33% de población atendida
- Inicio de los primeros pasos para la integración de los nuevos casos.
- Renovación de 2 autos para las casas del Programa Esperanza.

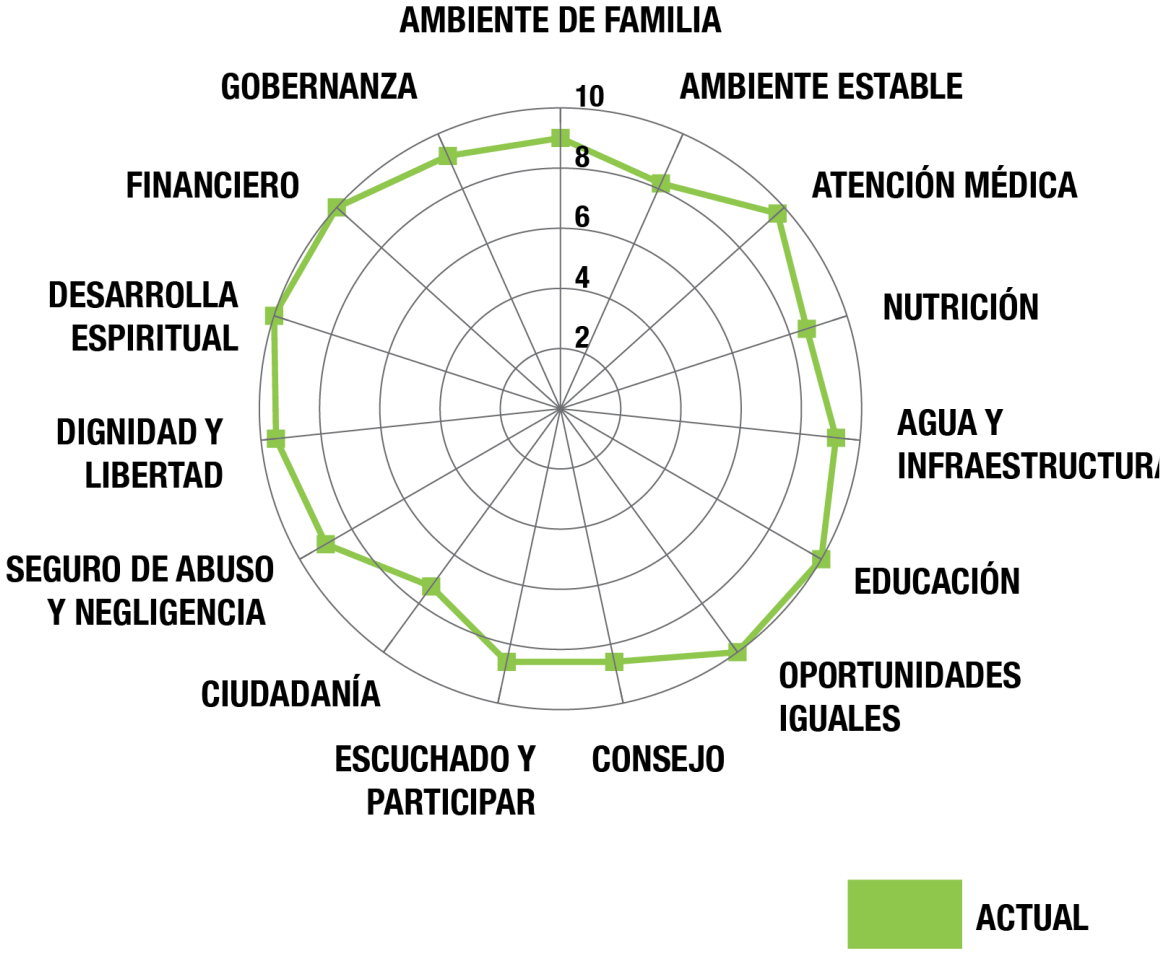
La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en hoja de ruta para la mejora del hogar.

Escala para Prosperar Actual



Iniciativas Estratégicas

TIPO DE TRANSPORTE

RESUMEN DEL PROYECTO	Renovación de los vehículos y asignación por cada casa
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$170,000 pesos

PROFESIONALIZACIÓN DE NUEVOS INGRESOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Poder adquirir una aplicación y contratar a personal que funja como coaching para eficientar el proceso de ingreso de los jóvenes al Programa Esperanza
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$7,000 pesos

MEJORA DE LA ENTRADA DE CADA CASA DEL PROGRAMA

RESUMEN DEL PROYECTO	Poner azulejo en las entradas y escaleras de las casas del Programa Esperanza
COSTO INICIAL ANTICIPADO	$20,000 pesos

Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El Programa Esperanza está conformado por tutores formadores, quienes con sus familias viven en casas teniendo a su cargo la responsabilidad de menores. En un promedio de cuatro hay seis menores provenientes de Casas Hogar que desean continuar con sus estudios a nivel preparatoria y/o universidad. Es un programa semejante a una familia de acogimiento. Los tutores toman cápsulas Cuidado Competente en Trauma y se aplica una evaluación anual Cuida. Tienen revisiones por medio de un documento denominado MDP, que es de planeación estratégica, trimestralmente. El área de oportunidad es es la atención psicológica de los tutores, una pareja formadora recibe, una más lo ha solicitado pero las otras cuatro parejas no la están recibiendo, aunque tendrían la oportunidad de recibirla. Los hermanos tienen la oportunidad de convivir juntos aunque ello no está así estipulado.

- ☐ Se recomienda que Programa establezca un plan de atención psicológica para los tutores, por lo menos que todos los tutores reciban una sesión trimestral.
- ☐ Se recomienda ser más intencional en propiciar la convivencia entre hermanos y sobre todo en eventos especiales documentando los con evidencia.

Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Las casas del programa Esperanza se rigen bajo el reglamento general del programa, sin embargo, al ser un modelo de intervención familiar, cada una de las casas tienen sus reglas en particular sobre la dinámica interna diaria. Se desconoce si estas son escritas, por lo que las coordinadoras lo verificarán y en todo caso se lo llevan como tarea para realizar con prontitud. Los tutores tienen descansos quincenales, siendo 2 días de descanso cada dos semanas y los cubre una persona en esos días para brindar la atención a los jóvenes en su ausencia. No todos participan del juego con sus jóvenes, sobre todo porque mucho del juego físico de los jóvenes es fútbol, sin embargo, si toman tiempos de juegos de mesa como familia y en tiempos de verano también tiempos de alberca o paseos.

- ☐ Se recomienda verificación en la cual los tutores documenten las reglas y consecuencias del reglamento de cada casa, aplicando la disciplina positiva, haciendo énfasis en la explicación de esto a los jóvenes.
- ☐ Se recomienda en las juntas con los tutores puedan expresar y documentar las actividades que realizan junto con los jóvenes, sea juego o algunas más. Reforzar con materiales ya existentes como Empoderados para conectar, Herramientas para conexión, etc.

Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Los adolescentes reciben atención médica. Se cuenta también con un fondo para emergencias médicas. Se realizan dos revisiones médicas con sus respectivos expedientes y reciben tratamientos dentales en las propias instalaciones. Se realizan 2 brigadas médicas al año en donde reciben un chequeo general de salud para detectar alguna necesidad en particular. Cabe mencionar que en estas revisiones siempre está presente uno de sus cuidadores, sin embargo, cuentan con médico del programa que está las 24 horas para atender lo necesario. En caso de detectar alguna necesidad específica, se canaliza la atención al especialista indicado.

- ☐ Se recomienda reforzar los hábitos de higiene como el cepillado dental adecuado.

Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Cuentan con un área de nutrición y una profesional responsable de la atención nutricional de los adolescentes. Este profesional está contratado por medio tiempo y programa su atención y seguimiento tanto a los jóvenes como a los tutores formadores. Brinda también pláticas y talleres sobre la adecuada nutrición acorde a su edad correspondiente. Cabe mencionar que esta información es aparte del expediente general de cada persona que conforma el Programa Esperanza.

- ☐ Se recomienda implementar un curso de Preparación Higiénica de alimentos programada anualmente dirigida a los tutores e incluyendo a los jóvenes como parte de su enseñanza.

Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

Funcionan lámparas de emergencia y cada casa cuenta con dos lámparas para alguna emergencia eléctrica. El sistema de agua cuenta también con una bomba de agua que genera el servicio en caso que llegue a fallar el suministro local. Recientemente se instaló un potabilizador de agua para beneficiar el servicio en su calidad de potabilización. Falta capacitación al respecto del agua y su uso, sobre todo porque al ser agua de pozo, algunas personas mantienen sus reservas sobre su uso adecuado.

- ☐ Se recomienda planear en un futuro próximo adquirir una planta de luz para casos de emergencia de energía eléctrica.
- ☐ Se recomienda planear un curso para el uso adecuado del agua y el mantenimiento de la infraestructura requerida.

Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO | SOSTENIÉNDOSE | **PROSPERANDO**

En general, los menores del Programa Esperanza estudian los niveles de secundaria, preparatoria y universidad. Sus edades son de 14 años en adelante. En casos excepcionales, cuando hay algún estudiante menor de este rango de edades, se le actualiza y acompaña para nivelar sus estudios al grado correspondiente. Cuentan con un pedagogo de planta, el cual hace las valoraciones para detectar la necesidad de apoyo y soporte académico así como responder a esta necesidad buscando los recursos humanos necesarios para hacerlo. Hasta este momento lo han hecho con programas voluntarios del Tec de Monterrey y otras organizaciones de apoyo académico. También esta área realiza diagnósticos de vocación y orientación vocacional, así como implementa clases extracurriculares para fortalecer las habilidades de los jóvenes hacia la autosuficiencia.

- ☐ Se recomienda mantener este ritmo que hasta ahora han realizado eficazmente.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Un área importante es checar, y sobre todo clarificar, las expectativas que se tienen de los prospectos a ingresar, ya que ello impacta el que el adolescente se acople mejor al programa. Esto sobre todo porque se busca mantener el perfil de los prospectos al programa, ya que no pueden brindar otro tipo de atención como en casos de algún joven con capacidades diferentes. Además mencionan que están conscientes que esto implicaría otra dinámica de atención integral en cada casa, además de la adaptación de los otros miembros

- ☐ Se recomienda realizar un curso propedéutico de transición de casa hogar a Programa Esperanza donde se clarifiquen las expectativas de cada joven de acuerdo a su caso.
- ☐ Ampliar este mismo proyecto para la transición a la vida independiente

Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Existe una política de protección al menor, pero es un área de oportunidad el presentarla a los adolescentes y jóvenes. Aunque ya tuvieron una platica con ellos, lo que se pretende es que se vuelva parte de la cultura del programa. También existe el desafío de apoyar a los tutores con herramientas para tratar temas de sexualidad con los adolescentes. Por lo mismo ya estan en acuerdos con Proyecto Protegeme para planear platicas y talleres formativos en el area de prevencion de trata de personas y sana sexualidad, cada una acorde a la edad de los jovenes y los formadores.

- ☐ Se recomienda planear un programa de capacitación a los cuidadores para abordar eficazmente el comportamiento sexual de los jóvenes. Además de contar con material dirigido a los jóvenes para la comprensión del comportamiento sexual, se sugiere el material de Proyecto Protégeme.
- ☐ Se recomienda reforzar de continuo la política de protección tanto a jóvenes como adultos.
- ☐ Se recomienda que el departamento de psicología aplique la evaluación del Índice de desarrollo del niño para poder implementar un programa de habilidades para la vida acorde a su edad y capacidad.

Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Los estudiantes reciben apoyo del departamento de psicología, en lo que se busca puedan expresar sus necesidades. Algunas de estas necesidades no pueden ser satisfechas porque no tienen una conciencia clara de las circunstancias difíciles que los llevó a la institucionalización y que dichos retos aún están presentes en sus familias. Participan en su plan de vida, tienen un proceso vocacional para seguir su proyecto de vida.

- ☐ Se recomienda fortalecer la escucha activa por parte del departamento de psicología para hacer valer la voz de los jóvenes y aquello que no sea posible cambiar, se acompañe al proceso de entendimiento y aceptación de su caso para continuar con su proyecto de vida.

Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

El programa Esperanza desarrolla Habilidades para la Vida como una etapa de preparación a la vida independiente, el cual continuará con otro programa denominado transición. Se les acompaña a los estudiantes en sus entrevistas de primer empleo, se les enseña el uso de transporte público, el conocer sus documentos de identidad, obtener su identificación oficial para votar al llegar a la mayoría de edad, así como el cumplimiento de los varones del servicio militar, entre otros aspectos de ciudadanía.

- ☐ Se recomienda fomentar el involucramiento en la participación de una actividad de servicio a la comunidad.
- ☐ Se recomienda que junto con el programa de Transición se cree una lista de habilidades para la vida independiente y que se comparta e implemente con los tutores que tienen jóvenes en estas edades próximas a egresar
- ☐ Se recomienda generar herramientas de alcance general para que los tutores puedan compartir los acontecimientos a los jóvenes a su cargo. Se recomienda generar un programa para compartir con los jóvenes temas de Ética.

Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Comentan que les gustaría capacitar a todo el equipo técnico y formadores respecto a la disciplina positiva, detección de abuso y autocuidado. El programa no puede directamente verificar antecedentes penales al estar este proceso solo en el trámite directo de las autoridades de DIF directamente con procuraduría. Próximamente tendrán un curso de disciplina positiva impartido por el DIF, al que asistirá el equipo técnico de psicología y trabajo social.

- ☐ Se recomienda compartir con todo el personal el curso impartido por el DIF de Disciplina Positiva, así como contemplar algunas otras alternativas como Proyecto Protégeme.
- ☐ Se recomienda que los cuidadores reciban capacitación en la detección de abuso o negligencia (esto puede ser impartido por el departamento de psicología).

Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Se puede hacer énfasis en mejorar la convivencia unos con otros, a mejorar el trato entre sí. Además cada joven cuenta con lo necesario como ropa personal, ropa de cama y artículos personales de aseo que requieran en su dinámica diaria. Se brindan periódicamente toallas, cobijas y sabanas acorde a la temporada. Se brinda ropa acorde a la temporada, cuidando que esta sea apropiada para cada sexo y que se mantenga en buen estado.

- ☐ Se recomienda implementar un plan de la Promoción de Valores en la convivencia diaria.

Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

La organización tiene principios y valores cristocéntricos que se motiva a vivirlos en el diario actuar de cada miembro en general de Back2Back. En el programa Esperanza, particularmente cada casa asiste a una iglesia diferente y cada uno lleva un programa de devocional donde, más que la religión, lo que se fomenta es la conexión con Dios. De está manera, crean una red de apoyo cristiano para que en la libertad de decisión, cada joven tome la iniciativa del tiempo y forma de cómo desarrollar y crecer en su conexión con Dios. Aunque no existe una capilla como tal, cada joven puede tener un espacio para tener su comunión personal con Dios pudiendo hacerlo de manera privada pero a la vez segura.

- ☐ Se recomienda mantener y seguir impulsando el desarrollo espiritual .
- ☐ Una recomendación sería retomar el evento de One21.

Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Cuentan con departamento administrativo contable que lleva el estado de cada programa y lleva la administración anual del presupuesto asignado que se da al programa en los diversos rubros que demanda en su dinámica. Por otro lado, cada persona que recibe una cantidad en efectivo hace una rendición de cuentas mensual directa a contabilidad, mostrando gastos y facturas comprobables como evidencia del gasto.

- ☐ Se recomienda mantenerse en ese nivel de administración.

Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO	SOSTENIÉNDOSE	PROSPERANDO

Cuentan con un departamento de Recursos Humanos que realiza todo el proceso de Reclutamiento y Selección de personal, así como el programa de Capacitación Introductoria. Además existe un consejo que su encomienda es la mejora continua de todo el Campus. Se capacita de continuo con una asignación mensual de un tema de capacitación en línea sobre trauma, autocuidado , manejo de conflictos, etc. Se tienen 4 supervisiones anuales específicamente por parte de DIF para el mantenimiento de la licencia de operación.

- ☐ Se recomienda una capacitación sobre mejorar prácticas de higiene para prevención de enfermedades.

Socios de Mejora Actuales

BACK2BACK MÉXICO A.C.

Back to Back Ministries

Back2Back Ministries es un actor global con sitios en diversos países. Nos hemos asociado con su equipo en Monterrey, Nuevo León, México para implementar el Programa de Certificación Thrive.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

A CHILD'S HOPE FOUNDATION