

Buena Vida Orfanatorio

México



RUTA DE MEJORA

Abril | 2024



Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Gabriel y Meche iniciaron en 2011 como directores, atendiendo a 26 niños a su cargo. De las primeras necesidades que identificaron a su llegada fue la falta de alimentos suficientes para la alimentación de una semana. La Casa Hogar tenía muchas áreas de oportunidad como infraestructura, salud, limpieza y cuidado de los niños. Todos sus esfuerzos se dirigían a buscar recursos y donaciones para solventar las necesidades. Al no contar con el apoyo suficiente, Gabriel y Meche utilizaron sus fondos y ahorros de más de 7 meses hasta que la ayuda empezó a llegar a su casa para atender todas las necesidades de los niños y los pagos de servicios de la casa.

Al pasar el tiempo, los dueños de la propiedad dispusieron que en un lapso de tres años busquen otra ubicación para la Casa Hogar. Gabriel y Meche decidieron hacer uso de una propiedad de tierra de la que ellos son dueños para iniciar con la construcción del orfanato. Los fondos iniciales para esta obra fueron por donaciones monetarias individuales, otras fundaciones, los ahorros de Gabriel, grupos de voluntarios que apoyaron con mano de obra y trabajo. Esta etapa de construcción les llevó cerca de 4 años. En este tiempo se acercaron otros donantes para unirse a la causa y mudarlos completamente. Desde entonces, se ha mantenido el ritmo de crecimiento, mejoras y avances para consolidar el servicio de sus niños.

La misión de Buena Vida es proporcionar asistencia integral a menores maltratados y abandonados. También es proveer un hogar seguro con amor donde los niños sean educados espiritualmente con una base moral sólida. Se les proporciona las herramientas necesarias para que crezcan y sean buenos padres, responsables y ciudadanos productivos.

Últimamente, Gabriel y Meche quieren formar personas con valores que sean capaces de integrarse a la sociedad de forma positiva siendo personas profesionales, trabajadoras, honestas y capaces de formar sus propias familias siendo así una creación de esperanza para el mañana.

Logros Recientes

Realizaron el servicio de los 3 automóviles de uso para transporte escolar.

Se ha implementado un programa de mentoría con clases de repostería y bisutería para los niños y niñas.

Cuentan con un documento por escrito en el que se detallan condiciones del empleo y una descripción del trabajo de todos los colaboradores.

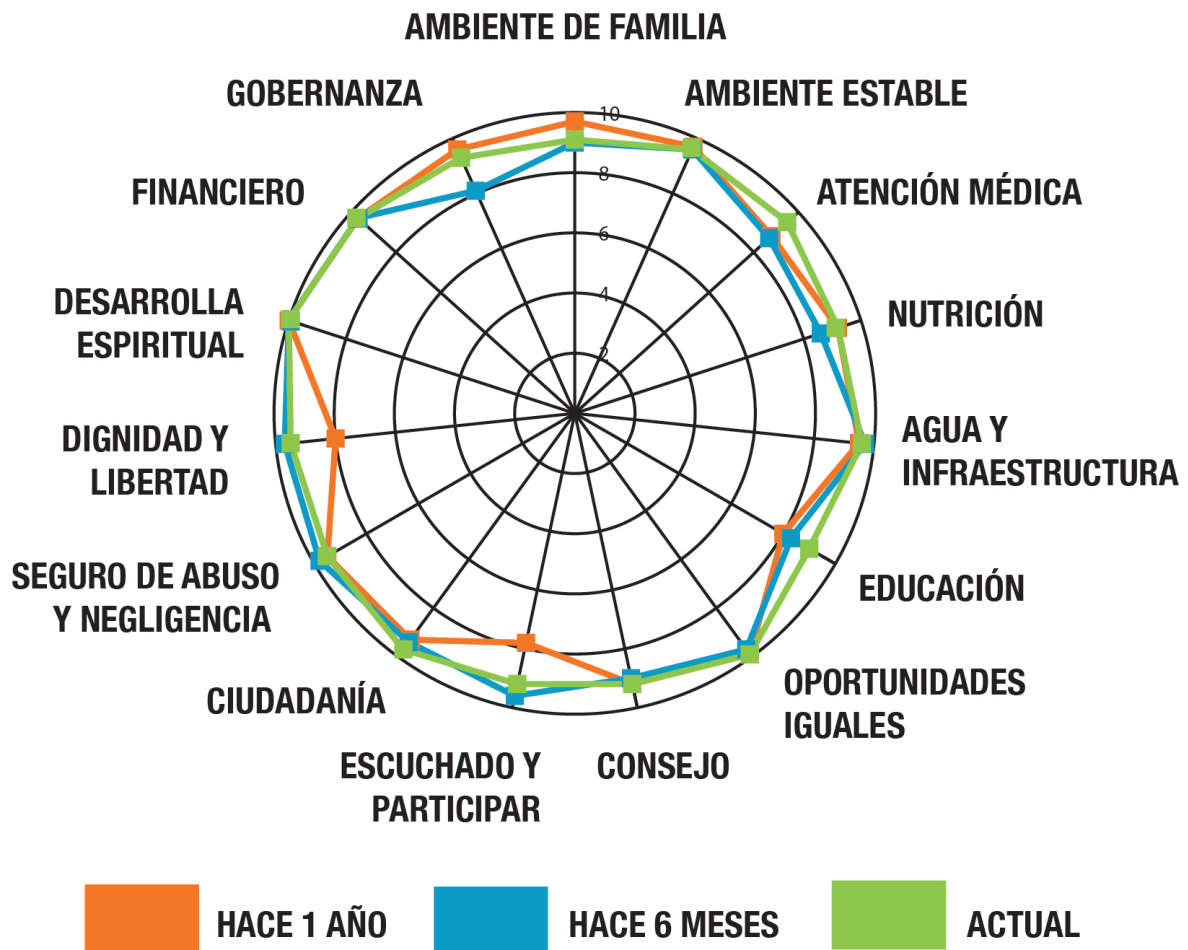


La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

CONGELADOR INDUSTRIAL DE 2 PUERTAS

RESUMEN DEL PROYECTO	Para mantener en óptimas condiciones los alimentos es necesario contar con un congelador industrial en el que se puedan almacenar carnes y lácteos. Contar con este equipo garantizará alimentos de calidad y en cantidades suficientes para los niños. Gabriel prevé que la compra de este congelador se realice en EUA por tener un mejor precio en el mercado. Es entonces que el presupuesto para su compra incluye los gastos de la importación del equipo.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	90764.36 \$ MXN \$5,350 USD

CARRO PARA MOVIMIENTOS DE OFICINA

RESUMEN DEL PROYECTO	Es necesario contar con un automóvil de 6 cilindros 4x4 para realizar movimientos de oficina, viajes con pocos pasajeros y que ayude a tener un mejor ejercicio de su presupuesto en gastos de gasolina. Actualmente cuentan con 3 unidades, sin embargo son de 8 cilindros por lo cual impacta demasiado en los gastos de gasolina.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$ 84814.00 MXN \$ 5,000 USD

COMPRA DE TERRENO PARA EXTENDER BUENA VIDA

RESUMEN DEL PROYECTO	El director quisiera comprar el terreno vecino al área del campamento Buena Vida para así poder extender el comedor y cocina de Buena Vida. Esta idea es para así poder ofrecer un mejor y mayor espacio para los niños y voluntarios. Se busca con ello poder tener todos juntos los alimentos en el mismo espacio físico. Además al hacer este cambio, el actual comedor de Buena Vida podría ahora convertirse en un nuevo dormitorio para atender a más niños y niñas en el orfanatorio.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$ 848,140.00 MXN \$ 50,000 USD



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Cuentan con un total de 26 niños en la Casa Hogar y recientemente llegaron a la casa 2 niñas nuevas. La casa promueve visitas de los familiares siempre que estén aprobadas por el DIF. Sin embargo, las visitas de familiares han bajado debido a varios egresos de niños y esto hace que las visitas sean menos. Son las mismas cuidadoras que han estado más de 7 años en la Casa Hogar. Por ello, los grupos de niños se sienten bastante estables. Hace un par de meses Buena Vida inició trabajos de capacitación con su psicóloga Maricela, quien es la encargada de formar al personal en diversos temas de relevancia a la atención de los niños y niñas. Con la pasada integración de nuevas cuidadoras, el ambiente es más estable en Buena Vida. Aunque aún están siendo monitoreadas en su desempeño, es importante que el director cuente con un plan de incorporación, formación y evaluación para sus colaboradoras. También es importante contar con un plan de capacitación para el 100% del personal en temas de trauma. DIF ha realizado las evaluaciones al personal y todos han pasado esas evaluaciones. Algunos niños tienen visitas de sus familiares mismas que son aprobadas por el DIF y es Meche la encargada de supervisar y dar seguimiento a las visitas con la familia biológica.

- Contar con un plan de capacitación para el personal en temas de trauma.
- Constar con el plan de incorporación, formación y evaluación para las nuevas colaboradoras.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En esta Casa Hogar se les explica a los niños las reglas de la casa. Cuando son niños nuevos se explica al momento de su llegada, si el tiempo u horario lo permite. Todos se comunican por su nombre. Sin embargo el director está consciente de que en ausencia de los directores o en la escuela entre ellos se llaman diferente. Nunca por apodos o sobrenombres despectivos. Las actividades de juego entre las cuidadoras y los niños son muy poco frecuentes. Esto en sentido de que los juegos entre los niños son muy físicos o deportivos y debido a la edad de las cuidadoras. Dos veces al mes las cuidadoras se reúnen con un especialista para hablar sobre necesidades de los niños. La especialista brinda herramientas o sugerencias para atenderlos. La casa cuenta con tradiciones familiares y Gabriel está planeando remodelar el espacio de tareas para retomar ahí la noche familiar de películas que es una de las actividades que todos disfrutan más.

- Implementar acciones para que los cuidadores participen en actividades conjuntas con los niños a su cargo, de acuerdo a sus posibilidades.



Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños tienen revisiones médicas al menos dos veces al año. Sin embargo, la mayor parte de las ocasiones estas revisiones o visitas médicas son al momento de presentar síntomas de alguna enfermedad. Los niños han sido vacunados y los directores hacen su seguimiento para que tengan su esquema completo. No todos los niños cuentan con su cartilla de vacunación o documentación. Las adolescentes cuentan con lo necesario para su higiene personal y saben cómo desecharlo. No se han hecho exámenes de la vista de rutina. Solamente se ha atendido a niños que muestran necesidad. En temas dentales y auditivos, de igual manera solo se atiende a niños que requieran el apoyo por algún malestar. El área dental es la que requiere mayor atención. Los niños cuentan con un expediente médico para cada una de las áreas de su desarrollo y estos están archivados y actualizados. La casa cuenta con un botiquín para casos de emergencia, un botiquín estacionario y algunos portátiles. En general la salud de los niños es buena, pero han tenido una serie de accidentes cotidianos que han implicado gastos de atención médica y medicamentos. Gabriel está interesado en que en este periodo se les realicen revisiones médicas a todos los niños y así poder dar seguimiento a sus necesidades médicas de salud.

- Realizar los exámenes dentales de rutina para todos los niños.
- Seguir haciendo las gestiones necesarias para contar con el 100% de las cartillas de vacunación.



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños reciben comidas sabrosas y apetitosas que son preparadas de manera higiénica. Se les brinda proteína diariamente en su dieta de acuerdo a las posibilidades de su presupuesto. Es necesario contar con más apoyo en fondos para poder proporcionar más porciones de frutas, verduras y otra variedad de alimentos a los niños. Se cuenta con un menú planeado de manera mensual, que está organizado de manera balanceada y ofrece variedad de alimentos a los niños, incluyendo los alimentos de su preferencia por lo menos una vez a la semana. El personal de cocina no ha sido capacitado en temas de manejo higiénico de alimentos. En este sentido es necesario que se realice una actualización de estos cursos. Sus bodegas de almacenamiento de alimentos se encuentran limpias, organizadas y libres de plagas. En cuanto a las instalaciones de la cocina será importante poder hacer mantenimiento general o cambio del extractor de la cocina para asegurar que se encuentre bien ventilado.

- Contar con más fondos para poder proveer mas frutas, verduras y comidas variadas.
- Dar mantenimiento a la campaña extractora de la cocina.



Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Buena Vida se encuentra en un nivel próspero. La casa ha sido certificada en temas de seguridad. Cuenta con un plan de protección civil validado y aceptado por las autoridades estatales. Sin embargo aún le falta contar con la aprobación de su licencia de operaciones. Dentro de su plan de emergencias, cuenta con lugares identificados en la comunidad cercana. La casa puede resistir a los elementos y situaciones climáticas propias de la ubicación. En el caso de emergencia, la casa no cuenta con ninguna fuente alternativa de luz o generación de electricidad para sus refrigeradores. Actualmente disponen de un generador de corriente pero para las instalaciones no es suficiente. Sus instalaciones son muy seguras y cuenta con un sistema de cámaras que apoya a las acciones de monitoreo y seguridad. El liderazgo ha creado un plan de mantenimiento por escrito. Se han atendido la mayoría de las necesidades en temas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones. Para ello, cuenta con apoyo profesional a través de proveedores externos y el apoyo de Lupe. Él es un joven que creció en Buena Vida, que ahora vive en el área de campamento, quien apoya en temas de mantenimiento y construcción, además de los trabajos que realizan los grupos que visitan la casa durante el año.

- Contar con un generador de luz para los refrigeradores y congelador, en caso de emergencia.
- Seguir haciendo las diligencias necesarias para contar con todas las certificaciones de seguridad y operación.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La casa tiene un espacio disponible dentro del área de tareas donde se puede habilitar una biblioteca. Pese a que cuentan con algunos libros, incluyendo ilustrativos que a los niños les gusta leer, no está integrada de una manera atractiva como biblioteca para los niños. El director aún sigue considerando la habilitación de un área para biblioteca pero aún no está decidido en qué espacio. Se cuenta con materiales básicos para proyectos escolares, aunque no cuentan con materiales extras durante el periodo escolar. Maricela, la psicóloga, ha evaluado el aprendizaje de los niños y ha determinado su nivel académico y ha buscado estrategias para en conjunto con la encargada de educación puedan ayudar a mejorar en estas áreas deficientes o necesidad de educación especial. Cuentan con suficientes materiales de arte que se les han donado. No obstante, no existe mucha variedad y en ocasiones la Casa Hogar los ha utilizado para proyectos escolares o tareas. Cuentan con fondos o recursos necesarios para ofrecer educación y vivienda a los niños después de su estancia en la Casa Hogar, así como algunos otros apoyos morales y familiares para los que desean quedarse en Buena Vida.

- Contar con un espacio adecuado para la lectura a manera de biblioteca con al menos 75 libros de interés para los niños.
- Implementar un programa para mejoras en la lectura de los niños a partir de los 9 años.

☰ Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida en esta categoría se encuentra en un nivel próspero. A todos los niños se les da la oportunidad de tomar alguna capacitación para el trabajo de acuerdo a las opciones disponibles en la localidad. Esto se hace con la finalidad de que aprendan algún oficio o habilidad para el trabajo en caso de no querer realizar alguna carrera profesional. Gabriel implementa una estrategia de plática con los jóvenes con respecto a su plan de vida. Aun así, este proceso es más una charla orgánica y no existe nada por escrito antes, durante o después. En el caso de los jóvenes que crecieron en la Casa Hogar y que aún permanecen viviendo ahí, se ha documentado que son parte del equipo de la Casa Hogar y ellos cumplen funciones de apoyo como encargado de mantenimiento o auxiliar de cocina así como otras tareas asignadas por los directores. Se han hecho adaptaciones necesarias para los niños que lo requieren, en el pasado se ha aplicado la adaptación de lentes o el uso de férulas para lesiones menores, uso de lentes y aplicaciones de evaluaciones para identificar problemas de aprendizaje. A pesar de esto, no hay apoyos locales identificados para atender las necesidades de los niños en estas áreas y son la maestra y la psicóloga han ayudado a trabajar estos retos. La Casa Hogar cuenta con un plan de transición a la vida adulta el cual no está documentado o escrito para todos los niños ni tampoco se ha implementado de forma continua con todos los niños y niñas.

- Identificar e implementar estrategias de trabajo coordinado entre la psicóloga y la maestra para atender las necesidades de aprendizaje.
- Contar con un plan de transición documentado y que sea aplicable con los niños a partir de los 13 años.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La Casa Hogar cuenta con una psicóloga que atiende a los niños de forma individual y grupal al menos 4 veces al mes. Además dentro de sus tareas terapéuticas, ella realiza evaluaciones psicológicas a los niños y establece un plan de trabajo individualizado y enfocado a las necesidades de cada niño. También lleva a cabo capacitaciones del personal y brinda asesoría de manera individual a los adultos cuidadores y directores. Esto se realiza con el objetivo de trabajar situaciones de estrés y ansiedad con ellos. La psicóloga también realiza sesiones de trabajo y capacitación con los directores y cuidadas para apoyarlos a manejar su desgaste laboral y capacitación en diversos temas. La Casa Hogar no ha desarrollado ni implementado ningún programa de educación o trabajo para los jóvenes después de su estancia en Casa Hogar. No obstante se desarrollan muchas actividades formativas y de habilidades para la vida independiente de manera muy orgánica como parte de su día a día en Buena Vida. Meche, ha continuado implementado un programa de mentoría con clases de repostería y los niños y niñas han adoptado esta clase con mucho gusto y han mostrado trabajos de alta calidad y dignos para una repostería de alta calidad. Sin embargo, no se ha documentado evidencia de estos avances en los expedientes de cada niños.

- Contar con un programa por escrito para el desarrollo de habilidades para la vida.
- Documentar en los expedientes de cada niño las habilidades que han aprendido en su programa de mentoría.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Buena Vida se encuentra en un nivel próspero. Meche y Gabriel han implementado más estrategias para involucrar a los niños en la toma de decisiones, promoviendo su derecho a la participación. Estas estrategias han sido involucradas en la creación de los menús de la Casa Hogar y con ello siempre saben lo que van a comer. También deciden qué actividad de viernes quieren hacer, también y si el presupuesto lo permite, deciden los sobre los lugares para paseos familiares o en grupo, así como actividades y festejos dentro de la Casa Hogar. Los niños pueden decidir qué hacer en su tiempo libre siempre y cuando no altere la dinámica ni las reglas de la Casa Hogar. También ellos pueden elegir la ropa que quieren usar a diario y apoyan a que los niños más pequeños aprendan a seleccionar las prendas más adecuadas para el día y la ocasión. La Casa Hogar aún no ha implementado una estrategia de creación de planes de esperanza o alguna estrategia similar. No obstante hay indicios de participación de un comités infantiles, organización de eventos, festejos y participación en actividades comunitarias al menos tres veces al año.

- Implementar planes de esperanza o estrategia similar para los niños a partir de los 13 años.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Finalmente todos los niños cuentan con su acta de nacimiento, Gracias al seguimiento y gestión de Gabriel se ha logrado tener todos los documentos de los niños de Buena Vida. En la Casa Hogar se les enseña a los niños a ser respetuosos entre ellos. Además, se les habla sobre las consecuencias de sus acciones y a reparar sus daños. Se les asigna a los niños quehaceres especiales de acuerdo a su edad. Esto ayuda a que la Casa Hogar se mantenga libre de basura u objetos fuera de lugar. Se les enseña a los niños sobre procesos democráticos y practican sobre este derecho. Festejan los eventos nacionales más importantes y sus fiestas favoritas con la Noche Mexicana las fiestas decembrinas. Los niños participan en actividades de apoyo a la comunidad al menos dos veces al año, como en la entrega de despensas a familias necesitadas de La Misión. Además, a medida de lo posible, los niños asisten a viajes escolares y eventos especiales fuera de la Casa Hogar, siempre que estén previamente autorizados por DIF. Éstos paseos generalmente son a la playa, a las albercas o al zoológico. El área del campamento necesita una limpieza y reacomodo de escombros, materiales de construcción y algunos objetos que deben ser enviados a las bodegas para que el espacio esté libre de cosas innecesarias o fuera de lugar. Es de gran importancia que se mantenga el programa de mentoría y que además agreguen más actividades de desarrollo de habilidades para la vida independiente.

- Hacer una limpieza o re organización del patio del campamento.
- Mantener el programa de mentoría y agregar desarrollo de habilidades para la vida.



Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida en esta área se encuentra en un nivel próspero. El nivel de seguridad de la Casa Hogar es adecuado con respecto a la comunidad cercana. La casa cuenta con instalaciones privadas para que los niños puedan bañarse, cambiarse y dormir. En este periodo los directores han puesto más atención en la implementación de capacitaciones para el personal. Por ejemplo en la más reciente capacitación que se les ha dado está relacionado a técnicas de disciplina positiva. Sin embargo en conjunto con la psicóloga se han buscado más recursos de capacitación gratuitos y de fácil acceso para todos los colaboradores a través de plataformas virtuales para mayor comodidad. En el trabajo de terapia grupal se les ha hablado a los niños sobre asuntos de prevención del maltrato y cómo denunciarlo si es que están siendo víctimas de ello. Se han hecho las evaluaciones psicológicas necesarias para así poder identificar y trabajar con ellos situaciones traumáticas. Para este periodo los directores trabajarán en conjunto con su Psicóloga Maricela para crear un plan de capacitación para el personal que aborde temas de necesidad de los cuidadores en relación a sus labores pero también en temas de desarrollo personal para todo el equipo. Una de las áreas de oportunidad es sobre la corroboración de antecedentes de los colaboradores son visitantes frecuentes. Es por ello que altamente recomendable que el director cuente con un proceso para comprobar esta información.

- Crear e implementar el programa de capacitación para el personal.
- Contar con un plan para comprobación de los antecedentes de los visitantes frecuentes y colaboradores.



Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas propias de la Casa Hogar. A los adolescentes se les da la oportunidad de limpiar el campamento de los voluntarios y visitantes para ganar un poco de dinero ya sea para comprar algo que es de su interés o para pagar por los gastos de reparación de cualquier daño que hayan provocado a la propiedad. Fuera de esto, DIF no permite que los adolescentes salgan a la comunidad a trabajar para salvaguardar su seguridad. Los niños tienen ropa de cama (sábanas y cobijas) adecuada que se limpia cada dos semanas. Sin embargo es necesario que se les cambien las toallas de baño, cubrecolchones para proteger los colchones en casos de enuresis y que cuenten con más ropa interior sobre todo para los niños de reciente ingreso. Tiene en la Casa Hogar un área de juegos al aire libre segura y adecuada para todas las edades. Sin embargo, ya que la cancha es de usos múltiples, es necesario contar con dos canastas de basquetbol nuevas ya que actualmente solo tienen una y ya no están en buenas condiciones para el uso que le dan. Por otra parte, la Casa Hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y empleados en asuntos de protección civil, mismos que ya se encuentran revalidados para el siguiente periodo de 12 meses.

- Buscar el apoyo con donantes para que los niños tengan mayor vestimenta y ropa interior.
- Buscar el apoyo con donantes para que los niños tengan mejores toallas de baño y cubrecolchones.
- Contar con dos canastas de basquetbol nuevas para el área de juegos.



Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Se les da a los niños la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Diariamente, oran por los alimentos antes de comer y oran a la hora de dormir. Se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales, como leer textos bíblicos en la iglesia y escuchar cánticos y alabanzas. Los niños acuden a los servicios religiosos de su comunidad cristiana los días domingo. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas, como shows de teatros y dramas en la iglesia. Existe un lugar designado para la oración y meditación. Aunque ellos más bien practican la oración en las noches antes de dormir y antes de cada alimento. Hay materiales, libros espirituales y religiosos disponibles y accesibles para cuando quieran leerlos. Con frecuencia, han regalado biblias a la iglesia porque llegan a la Casa Hogar donaciones de ellas en abundancia.

- Mantener las buenas prácticas implementadas en esta categoría.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La Casa Hogar mantiene una manera de registrar sus ingresos y gastos. Se guardan los recibos de sus gastos. Para ello Gabriel ha iniciado con el uso de una aplicación donde registra todos sus gastos e ingresos que le permite llevar al día sus registros. Gabriel personalmente crea sus estados de gastos por mes y estos son validados por un contador calificado quien es además el encargado de realizar todas las declaraciones de impuestos mensuales y anuales. Realizan auditorías internas sobre sus finanzas mensuales y mantienen los registros disponibles para su revisión. En esta Casa Hogar, existen y se siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos. El liderazgo tiene bien identificados a los mejores proveedores para sus compras de alimentos y materiales de construcción. Para su administración, la casa no cuenta con un presupuesto anual ya que siempre opera con lo que tienen disponible en el mes. Sin embargo, planean sus gastos mayores a 25 mil dólares, que generalmente son para proyectos de construcción en la Casa Hogar y la casa del director. Buena Vida tiene una división de funciones o tareas adecuada para el control interno en el que Gabriel y Meche mantienen una comunicación continua de sus prioridades para el ejercicio de sus presupuestos disponibles. Una buena práctica que Gabriel ha implementado es la categorización de sus proyectos de construcción como a corto, mediano y largo plazo, así también asignándoles las estrategias para cubrir estas necesidades a través de los recursos que recibe o los grupos que lo visitan.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Buena Vida se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los cuidadores y demás personal cuentan con un documento por escrito sobre la descripción del trabajo en la que se describen las responsabilidades de su puesto. El 90% del personal ha asistido a sesiones de capacitación médica y de higiene, así como primeros auxilios y RCP de manera anual. La propiedad y las modificaciones están aseguradas para que no puedan venderse para beneficio propio y se cuenta con un contrato de comodato por parte de los directores con Buena Vida. Cuenta la casa con todas las licencias, auditoría y requisitos de gobernanza ya que se encuentra en proceso de renovación de su licencia de operaciones. La organización tiene y cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal. Los nuevos cuidadores de las casas siguen a un cuidador experimentado durante un mínimo de una semana. En especial Meche es quien realiza las reuniones de seguimiento y retroalimentación con los nuevos colaboradores y se realizan reuniones semanales del personal para ofrecerles oportunidades de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos, casi siempre liderados por Meche. Se guardan de manera segura los expedientes de los empleados que incluyen sus documentos más importantes y estos están actualizados conforme lo marca la ley. Es muy importante contar con un plan de capacitación constante para el personal en temas de acuerdo a sus actividades laborales. Para ello la psicóloga Maricela y Gabriel diseñarán un plan de entrenamiento y capacitación para los próximos 6 meses y así poder desarrollar al personal en sus distintas áreas de trabajo.

- Implementar el plan de capacitación para directores y el personal con apoyo de la psicóloga.



A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION