

Puerta Hermosa

México

**RUTA DE
MEJORA**

Febrero | 2024



Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Nace oficialmente el 13 Mayo 2013, después de haber rescatado a dos hermanas llamadas María y Margarita, originarias de Oaxaca. Ellas habían sido víctimas de omisión de cuidados, abandono y padeciendo una enfermedad genética. Dios puso en nuestro corazón el cuidado de niños con discapacidad severa y en abandono.

Misión: Asistir niños con discapacidades muy severas en situación de abandono, para contribuir en su sano desarrollo emocional, físico, social, económico y espiritual; mejorando así su calidad de vida.

Visión: Ser una casa hogar líder en atención integral de niños vulnerables y lograr que desarrollen sus necesidades para que puedan ser independientes en la medida de sus capacidades, facilitando todos los recursos y herramientas para su desarrollo y que puedan ser integrados ante nuestra sociedad.

Logros Recientes

- Se logró la aceptación de la cirugía de una niña en el Hospital Shriners (USA).
- Jose empezó a hablar, empezó a decir palabras, se empezó a comunicar un poco más.
- Panchito y Daniela ya tienen su silla de ruedas, adaptadas especialmente para cada uno.

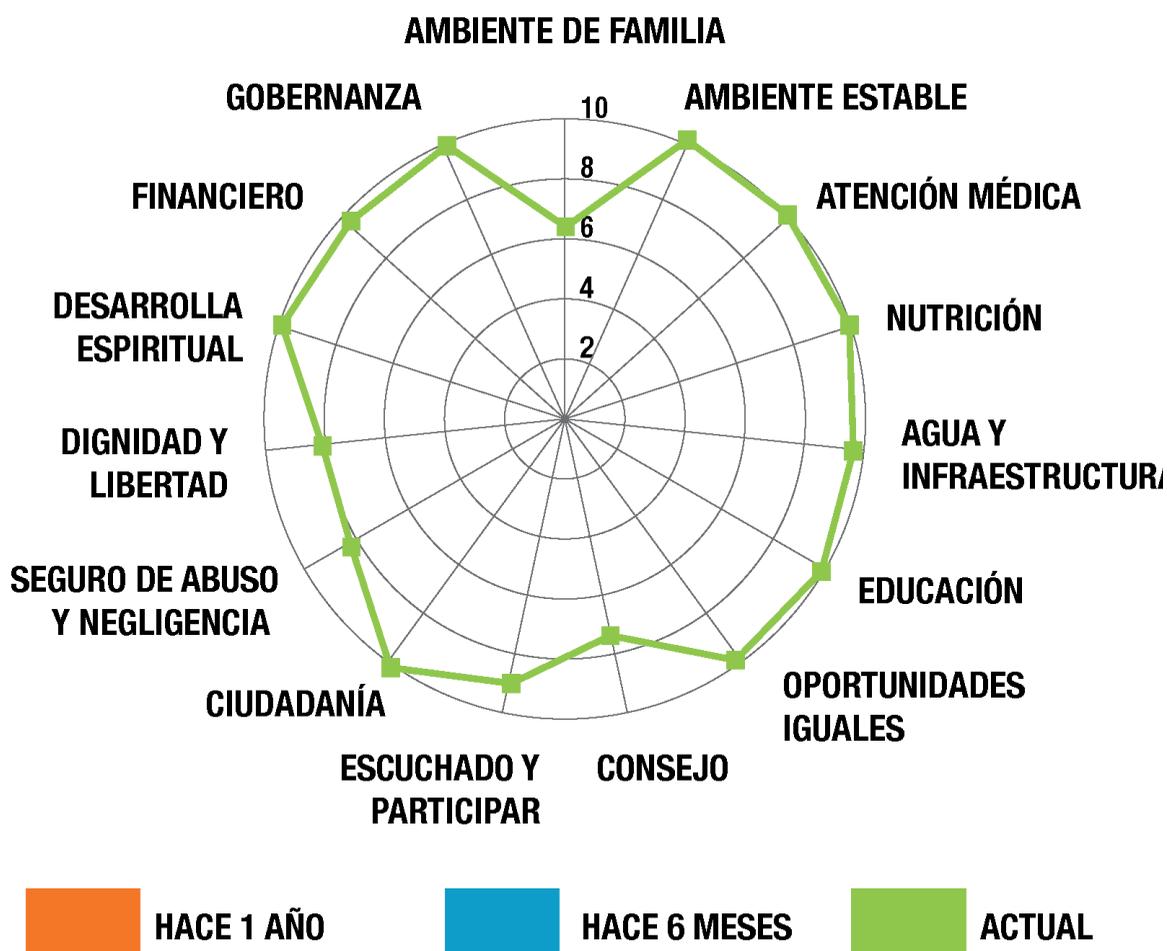


La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

EQUIPAR Y ACONDICIONAR EL ÁREA DE REHABILITACIÓN FÍSICA.

RESUMEN DEL PROYECTO	Consiste en modificar y equipar un cuarto de rehabilitación física, ocupacional y sensorial, ya que nuestra misión es asistir a niños con discapacidad motriz y es un sueño que nos gustaría hacer realidad. Poder modificar un área de la casa hogar y equipar con aparatos e instrumentos profesionales para poder brindar a nuestros niños tratamientos terapéuticos y poder restablecer su capacidad funcional tanto en lo emocional, social e independencia y así mismo que puedan tener una mejor calidad de vida.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$300,000 MXN \$18,181.82 USD

ADAPTACIÓN DE BAÑO EQUIPAR Y ACONDICIONAR UN CONSULTORIO.

RESUMEN DEL PROYECTO	Modificar el área del baño ya que nuestros niños están creciendo y a base de sus limitaciones sería muy beneficioso poder adaptar el área del baño a sus necesidades. En este sentido se necesitan adaptaciones especialmente para el lavamanos, camilla para bañarse, regadera, sanitario y agarraderas de seguridad para su independencia en lo más básico.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$150,000 MXN \$9,090.90 USD

EQUIPAR Y ACONDICIONAR UN CONSULTORIO.

RESUMEN DEL PROYECTO	Por la discapacidad y salud tan vulnerable de nuestros niños sería muy importante también contar con un Consultorio médico en un área de la casa. Hoy en día se cuenta con un pediatra pero no contamos con un área adaptada para que puedan ser checados y evaluados correctamente. Los niños son atendidos en camas de dormir y no es cómodo ni seguro para ellos. Nos gustaría poder contar con una camilla especial, lámparas y así como todo el equipo médico donde ellos puedan ser checados por el doctor y así poder prevenir o detectar enfermedades.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$100,000 MXN \$6,060.60 USD



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar cuenta con más de 2 cuidadoras para atender a los niños (por turno), ya que los niños dependen 100% de las cuidadoras. Se cuenta con cuidadoras constantes y rotativas. La casa cuenta con un registro de procedencia para cada niño aunque por el perfil de la casa ellos no desean tener ningún contacto con los familiares de los niños (DIF está al tanto de esta decisión). Los cuidadores no cuentan con capacitaciones trimestrales pero sí anuales. La Casa Hogar cuenta con un plan establecido de entrenamiento cuando un cuidador ingresa a la Casa Hogar y se les da un seguimiento con DIF. No se alienta la convivencia entre hermanos ya que no hay en la casa. DIF no promueve que tengan visitas, sin embargo en muchas ocasiones los hermanitos de los niños han ido a visitarlos. En cuanto al trabajo de reinserción familiar de cada niño no aplica ya que muchos niños en la Casa Hogar que han estado en situación de calle o abandono y no tienen familia. Las cuidadoras no son evaluadas por un psicólogo cada tres meses pero cabe mencionar que dentro de las instalaciones se cuenta con un psicólogo para cuando algún colaborador lo requiera.

- Se recomienda tomar capacitaciones sobre atención informada de trauma trimestrales.
- Implementar un plan de capacitación psicológica hacia sus cuidadoras.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Las reglas que la Casa Hogar tiene son apropiadas para la edad y capacidad para los niños en caso de alguna infracción de ellas la Casa Hogar cuenta con disciplina acorde a la capacidad, por ejemplo se quedan unos minutos en sus cuartos dependiendo la edad, es decir si tiene 9 años se quedan 9 minutos. Los niños son llamados por su nombre y también por algunos apodosos con cariños mas nunca por apodosos denigrantes, cuentan con periodos de inactividad en el que pueden ver la tele, estar en los columpios, jugar al boliche entre otras. Como todos se tratan como familia cuentan con actividades que realizan todos juntos por ejemplo, comer juntos, jugar juntos etc. Los cuidadores cuentan con reuniones mensuales en las cuales se tocan temas relacionados al cuidado de los niños, los cuidadores cuentan con días de descanso y cuando ellos salen existe otros cuidadores que los cubre. No hay mucha rotación entre los cuidadores ya que algunos están desde que inicio la Casa Hogar pero una vez ya entrando se enamoran de los niños y es pura vocación, pero no hacen el compromiso de estar por lo menos dos años, ya que el personal ha durado más de dos años laborando en Casa Hogar. Los cuidadores participan en actividades conjuntas con los niños y también festejan las tradiciones y algún evento importante por ejemplo tienen pijamadas, festejan los cumpleaños etc.

- Continuar con sus buenas prácticas.



Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Por la condición de los niños anualmente se someta a exámenes médicos los cuales son, neurológicos, dentista, exámenes de la vista (conforme se de la necesidad) entre otros, pero constantemente están en revisión, todos los niños cuentan con sus vacunas mas no cuentan con cartillas de vacunación pero si se lleva un registro de ellas. Se cuenta con agua y jabón cerca de las áreas de comedor y sanitarios, para que puedan disponer de ellos, también cabe mencionar que los cuidadores les recuerdan constantemente a los niños que deben lavar sus manos. Se cuenta con un botiquín de primeros auxilios muy abastecido. La Casa Hogar cuenta con un médico pediatra y hospital en el cual pueden acudir en caso de que surja una emergencia para dichas emergencias existe un fondo, los niños pueden recibir tratamiento si es que así se los indican, cabe ,mencionar que la Casa Hogar cuenta con un expediente médico de cada uno de los niños . Los adolescentes (en su caso sólo hay 1 adolescente) cuentan con acceso a productos de higiene femenina y se les enseña sobre el cuidado higiénico y como desechar los productos. Los niños se cepillan los dientes al menos una vez al día, cuando un niño está sucio se cambia rápidamente. En dado caso de que los niños contarán con pediculosis se les brinda el tratamiento adecuado sin embargo no han tenido algun caso asi. En dado caso de que los niños requirieron ortodoncia se les brinda el tratamiento.

Continuar con sus buenas prácticas



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La comida es preparada de manera higiénica, libre de sustancias tóxicas, libres de plagas, y con las calorías necesarias para su buen desarrollo de los niños, el área de cocción siempre está bien ventilada. A los niños se les preparan comidas apetitosas y sabrosas las cuales incluyen tanto fruta como verduras al igual que siempre se les da proteínas. La Casa Hogar ha recibido la ayuda de un nutriólogo, el cual verifica que los niños reciban los nutrientes necesarios diariamente. La Casa Hogar lleva un menú semanalmente. A los cocineros se les capacita anualmente sobre cómo debe ser la preparación y seguridad de los alimentos, por medio del DIF.

Continuar con sus buenas prácticas.



Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar cuenta con inspecciones de sus instalaciones cada año, esto ya que por parte de DIF hay auditorías, el agua para beber dentro de las instalaciones es segura de beber, libre de bacterias y químicos. Las instalaciones cuentan con un método de drenaje seguro y este no contamina el agua potable. En caso de una emergencia ya sea de incendio, inundación, pérdida de agua, o pérdida de electricidad la casa cuenta con un plan entendible para poder actuar; las instalaciones son seguras. Las instalaciones cumplen con los requisitos y códigos de las autoridades locales, también se cuenta con buena iluminación para poder aumentar la seguridad de los niños. Dentro de ellas hay detectores de humo que se revisan anualmente. La casa cuenta con un plan de emergencia documentado en el que participan tanto los niños como los encargados en los simulacros. No se cuenta un plan por escrito para abordar el mantenimiento de la propiedad, sin embargo si alguna llave se provee de mantenimiento. La infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades eléctricas y están conectados de manera segura. El personal se ha capacitado en el tema de la importancia de la calidad del agua y como cuidarla tanto para su uso doméstico, como beber, cocinar y en cuanto al higiene.

- Se recomienda implementar un plan de mantenimiento de la propiedad.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Todos los niños que tienen la condición para poder asistir a la escuela lo hacen. Por la capacidad de los niños no les enseñan a leer, pero si son capaces de identificar los colores, los dibujos, mas no tienen manera de poder expresarse. Sin embargo los que sí tienen la capacidad de hacerlo si son evaluados. En la parte educativa de los niños no han llegado hasta el punto de poder enseñarles operaciones básicas por la condición de ellos, más a los niños que sí tienen la capacidad de poder aprender más en la parte educativa. Se les da seguimiento hasta donde tuvieran la oportunidad de seguir reforzando lo aprendido. Cuando los niños no están en edad escolar participan de actividades periódicas para que estén preparados para la escuela. Para identificar a los niños con problemas de aprendizaje se les manda con un psicólogo para que los evalúe, a los niños más pequeños se les lee de acorde a su edad, para esto la Casa Hogar cuenta con libros de fácil acceso. La casa cuenta con acceso a internet y computadoras. Los niños no cuentan con acceso a asesorías como apoyo educativo adicional. Se cuenta con una pequeña biblioteca con libros acorde a la cantidad de niños que hay. También acorde a la edad de cada uno. La casa recibe a los niños y cuando se convierten en adultos no se los regresan a DIF así que ellos se quedan en Casa Hogar hasta que Dios se los permita. La directora de Casa Hogar analiza las calificaciones y progreso de cada niño. En el ámbito de tecnología los niños cuentan con sus tablet en la cual hay programas para su aprendizaje y también para poderse comunicar con los demás.

- Se sugiere implementar un plan de asesoramiento de apoyo educativo adicional para cada niño.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños cuentan con un espacio en el cual pueden poner sus artículos personales. Todos los niños tienen la oportunidad de ir a la escuela, tener acceso a asesorías, libros, entre otras. Los niños con discapacidades tienen acceso al patio, a contar con necesidades dietéticas. La Casa Hogar no cuenta con un plan de transición a la adultez, los encargados actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños, existen recursos disponibles para apoyar a los niños con discapacidades de aprendizaje. Se han identificado los recursos y conocimientos para adaptarse a las discapacidades físicas y se hacen esfuerzos para proporcionar adaptaciones especiales.

- Se recomienda implementar un plan de transición a la adultez para los niños.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La casa cuenta con un perfil y descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores. Estos deben de tener un modelo de comportamiento respetuoso. Se les educa a los niños sobre aspectos relacionados a su cuerpo cómo poner límites, como por ejemplo el consentimiento. La casa cuenta con normas sencillas y claras que son comunicadas a los niños para que ellos puedan comprender. A los niños se les proporciona atención psicológica y recursos terapéuticos dependiendo el niño estas pueden ser anuales o mensuales, los cuidadores son evaluados para determinar si son mentores de calidad. Se capacita a los cuidadores sobre cómo modelar, enseñar y reforzar la buena conducta de los niños. También se reciben capacitaciones sobre cómo abordar o gestionar los comportamientos sexuales de los niños. Por la capacidad de los niños no se les expone sobre las diferentes oportunidades laborales al igual que no existe un plan por escrito para su educación o trabajo después de cumplir su tiempo de la Casa Hogar. No se cuenta con un plan por escrito de habilidades para la vida en el que los niños puedan participar regularmente.

- Se sugiere implementar asesorías psicológicas y terapéuticas de manera semanal.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños de la Casa Hogar tienen la oportunidad de decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre, cuando los niños expresan una necesidad a sus cuidadoras estas son tomadas en cuenta. Los niños tienen la oportunidad de participar en la planeación del menú en la cual pueden incorporar sus gustos. Cuentan con la oportunidad de elegir su ropa diariamente, sólo los que pueden ya que dependen al 100% de los cuidadores. Los niños y los cuidadores reciben la información adecuada sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración. Los niños pueden optar por no participar en actividades no esenciales en las que no quieren participar. Se han implementado planes individuales de desarrollo para cada niño y estos planes se actualizan de manera mensual. Solo a los niños que pueden se les da la oportunidad de participar en opciones de liderazgo.

Continuar con sus buenas prácticas.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Para cada niño existe un acta de nacimiento u otra documentación aprobada para cada niño. Se capacita a los niños sobre las maneras en que pueden ayudar a los niños a entender y practicar habilidades de ser responsables. Los niños tienen responsabilidades acorde a su edad, las cuales deben cumplir cada día, en la casa se respetan las fiestas nacionales y locales. La casa está libre de escombros y de otros objetos para evitar posibles accidentes. Cada objeto cuenta con su espacio designado. Los niños pueden participar en actividades no rutinarias las cuales pueden ser salidas al parque y algunas otras salidas especiales. Los adolescentes cuentan con un mentor que les enseña aptitudes para la vida diaria. No se cuenta con servicio a la comunidad por parte de los niños, dentro de la casa se comparten los acontecimientos más importantes que suceden a su alrededor.

Continuar con sus buenas prácticas.



Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El nivel de seguridad de la casa es adecuado en función de la comunidad que los rodea, dentro de la Casa Hogar existen instalaciones privadas para ir al baño, para vestirse y para bañarse. Se cuenta con dormitorios separados tanto para niñas como para niños de acuerdo a su edad y normas gubernamentales. El personal de Casa Hogar ha recibido capacitaciones anuales sobre técnicas de disciplina positiva. Existen políticas dentro de la Casa Hogar para proteger a los niños de cualquier tipo de abuso, los cuidadores reciben capacitaciones anuales sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso. Los cuidadores evalúan regularmente a los niños para detectar cualquier signo de abuso hacia ellos. Se ha dialogado con los niños sobre los temas del abuso y cómo saber detectarlos. Cuando hay salidas fuera de la casa los niños son acompañados por el personal de la casa. Existe una política para los visitantes de la Casa Hogar. También se cuenta con un proceso establecido para comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes. Los niños y bebés pasan la mayor parte del día fuera de sus sillas de ruedas y de sus cunas. Se realizan evaluaciones psicológicas cuando un niño es ingresado a Casa Hogar para poder ayudarlos a trabajar en sus traumas.

- Se recomienda implementar un plan de capacitaciones cada 6 meses.



Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños se bañan diariamente y para los bebés se toman medidas de precaución apropiadas a la hora de bañarlos. La Casa Hogar alienta a que los niños sean amables entre sí y que se corrijan los comentarios poco amables. Los niños cuentan con su propia área para dormir, también cuentan con suficiente vestimenta y ropa interior al igual que se les enseña a cuidar de sí mismos en medida de sus posibilidades. Se les da la oportunidad de que los niños hagan lo más que puedan por sí mismos. Los niños cuentan con su propio cepillo de dientes, cada niño cuenta con su propia toalla. El hogar cuenta con su propia área de juego al aire libre y está adecuada para sus edades. Hay juguetes y materiales de arte apropiados para su edad. A los niños se les permite hablar en su propia lengua materna pero por lo pronto no se cuenta con niños que hablan alguna lengua indígena. Dentro de la Casa Hogar tienen la oportunidad de realizar tareas o algún trabajo adicional para ganarse un privilegio. Los adolescentes por su condición no tienen la oportunidad de salir a la comunidad y trabajar, ya que dependen del cien por ciento de los trabajadores.

- Continuar con sus buenas prácticas.



Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños de Casa Hogar tienen la oportunidad de poder ser parte de una comunidad espiritual. También son libres de participar diariamente en oración comunitaria y en rituales espirituales. Los niños pueden participar en celebraciones. Dentro de la casa cuentan con materiales y libros espirituales disponibles para cuando lo deseen, a los niños se les da la oportunidad de en un servicio practicar sus aprendizajes, como por ejemplo en un devocional pueden dirigir la oración, y dentro de las instalaciones existe la oportunidad de estar en lugar tranquilo para meditar.

Continuar con sus buenas prácticas.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar tiene manera de registrar tanto sus ingresos como sus gastos y llevan un registro y están disponibles para cuando se deseen revisar. Las declaraciones de impuestos se presentan de acuerdo con los requisitos del gobierno. La Casa Hogar no lleva como tal un estado de ganancias porque no producen para recibir ganancias. Cuentan con un presupuesto y lo que les llega es lo que usan, algunas veces por ejemplo se tiene una necesidad y se preparan con la cantidad de lo que van a ocupar para esa necesidad, pero si llevan una contabilidad externa por si se les pide un estado de cuenta, o si requieren un balance si cuentan con ello. En cuanto a controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos la Casa Hogar siempre trata de estar ahorrando pero sin afectar la calidad de vida de los niños. La Casa Hogar opera de acuerdo a un presupuesto anual, sus cuentas bancarias se concilian mensualmente. En cuanto a separación de funciones financieras no hay un control por escrito pero se lo realiza a la práctica. Se está consciente de cuánto se requiere para cada cosa más no llevan la separación de las cuentas. La Casa Hogar tiene una revisión interna y externa sobre sus finanzas cada tres meses. La casa dispone de presupuestos para proyectos importantes en cuanto a la salud de los niños. Los registros contables son validados por un contador calificado para hacerlo.

Continuar con sus buenas prácticas.



Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los terrenos de la Casa Hogar están asegurados para beneficio de los niños es decir que estos no pueden ser removidos o vendidos para beneficio personal. Los cuidadores nuevos siguen a un cuidador experimentado para que el le muestre cómo se deben hacer las cosas y cómo cuidar a los niños. Dentro de la Casa Hogar existe un organigrama el cual describe muy bien la delegación de tareas y se detallan las condiciones de empleo y la responsabilidad de cada puesto. Se llevan a cabo juntas constantemente para hablar sobre temas relativos a la mejora de procesos dentro de la Casa Hogar. La misma cuenta con todas las licencias (ya se encuentra certificada ante DIF), se llevan a cabo juntas con el personal para poder recibir apoyo y orientación. El personal de la Casa Hogar no asiste a sesiones de capacitación con temas relacionados al apego y desarrollo infantil. La Casa Hogar cuenta con una junta directiva la cual se reúne dos veces al año. Los cuidadores asisten a capacitaciones anuales con temas del cuidado de los niños enfermos, su buena higiene y cómo prevenirlas. Se cumple con una política de vacaciones y régimen de permisos para el personal. Los expedientes de los empleados están guardados en un lugar seguro y estos se actualizan periódicamente. A los cuidadores se les brinda capacitación sobre la importancia y las formas prácticas de facilitar la participación infantil.

- Se sugiere crear un plan de capacitación con temas relacionados al apego y desarrollo infantil.





Socios de Mejora Actuales



Genesis Diez A.C.

Somos una Asociación Civil, legal y formalmente constituida en Agosto de 1999, en la ciudad de Ensenada B.C. Nuestro principal objetivo es servir a niños de Casa Hogar y niños con discapacidad, canalizando los recursos de los individuos, grupos y organizaciones, hacia proyectos y programas educativos y recreativos. Con ello se pretende elevar la calidad de vida de nuestros niños enriqueciendo así su desarrollo emocional, espiritual e intelectual.



Baja Love Outreach

Baja Love Outreach es una organización sin fines de lucro establecida en EEUU que existe para empoderar a niños huérfanos y a orfanatos en Baja California, México por medio de apoyo suplementario y amor tangible.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

