

Casa Hogar Eben-Ezer

México

**RUTA DE
MEJORA**

Abril | 2024



Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Casa Hogar Eben-Ezer es una institución conectada a la red de Casas Hogares en Tijuana, México. Esta ofrece alojamiento seguro y estabilidad para niños desplazados, huérfanos y abandonados. Casa Hogar Eben-Ezer es el hogar de más 28 niños entre 4 y 18 años de edad. Fue fundada y actualmente dirigida por el pastor Freddy y Eva Duarte. Ellos son una pareja originaria de Guatemala, quienes comenzaron la casa en 2002 cuando fueron invitados a cuidar de 18 niños. Dichos niños habían estado viviendo en un orfanato cercano que cerró sus puertas. Era tanta la necesidad de cuidado, amor y atención para estos 18 niños que es así como Eva y Freddy buscaron todas las alternativas posibles para poderlos ayudar. Es así que deciden, y por el llamado de Dios, dejar su casa en Los Ángeles, California para mudarse a Tijuana y emprender su misión.

En Casa Hogar Eben-Ezer, todos los niños forman parte de una gran familia. Los niños mayores enseñan a los más pequeños cómo doblar su ropa, hacer sus quehaceres, prepararse para la escuela y hacer sus deberes. Durante los últimos 19 años, un total de 218 niños sin padres han sido parte de Casa Hogar Eben-Ezer. Eva y Freddy han brindado el mismo estilo de crianza a todos sus hijos en donde el amor a Dios, la honestidad y responsabilidad son los valores principales de su gran familia.

A Child's Hope Foundation

Casa Hogar Eben-Ezer es una institución con valores morales y espirituales. Su misión es apoyar a los niños, niñas y adolescentes en las etapas de vulnerabilidad. Su visión es proporcionar las herramientas necesarias a los niños, niñas y adolescentes para que ellos tengan una formación digna para enfrentar el desafío futuro.

Aquí cada niño es atendido con calidad y calidez en todas las áreas de su desarrollo. El trabajo que se realiza no es para buscar el agrado del gobierno o de los visitantes, sino es para el agrado de Dios. Cada niño es tratado con respeto y se reconocen sus debilidades y talentos. Esto ayuda a que los niños tengan la atención necesaria para que puedan mejorar y sanar.

Logros Recientes

- Con el apoyo de un grupo de voluntarios se pintaron los barandales de toda la Casa Hogar.
- Se renovaron los pisos y las regaderas de las niñas.

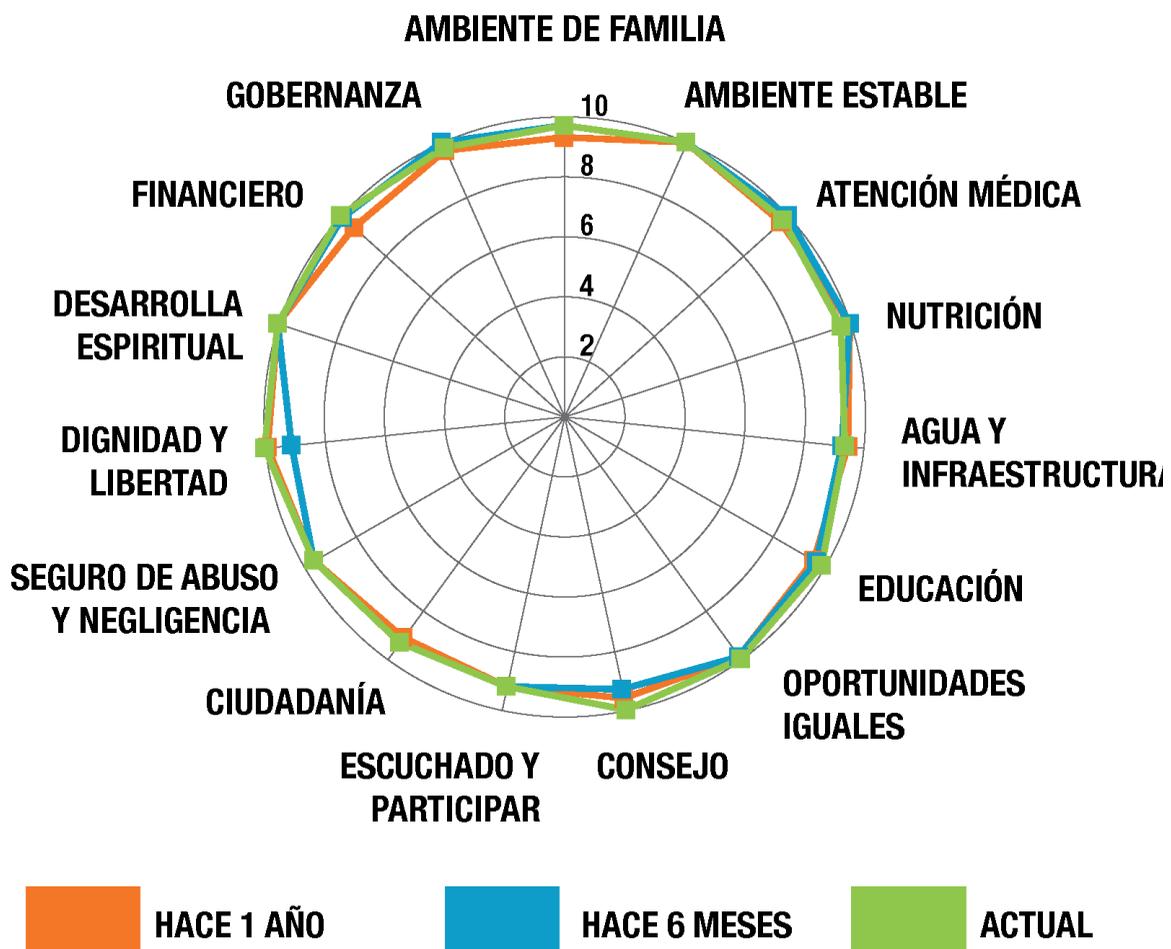


La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

GENERADOR DE ELECTRICIDAD DE GASOLINA

RESUMEN DEL PROYECTO	Es necesario contar con una fuente de electricidad en caso de corte o apagón y así evitar cualquier afectación en la conservación de los alimentos y la seguridad de la Casa Hogar.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$75,495.14 MXN \$4,477.70 USD

BASE DE METAL Y CONTENEDOR DE AGUA POTABLE (ROTOPLAS)

RESUMEN DEL PROYECTO	El proyecto de la base es una especie de torre de metal que será el soporte para la colocación de un contenedor de agua potable (rotoplas). Si bien se cuenta con una cisterna de agua, tener un contenedor de agua para atender periodos cortos de falta de agua les ayuda a usar forma más eficiente el equipo de bombeo de la cisterna, ya que no será necesario encender la bomba con mucha frecuencia, a menos que el corte de agua de parte de la comisión de servicios sea por un tiempo más prolongado.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$25,350MXN \$1,493.49 USD

TECHO/ CUBIERTA EN ÁREA DE PASILLO EN EL ÁREA DE ADOLESCENTES

RESUMEN DEL PROYECTO	Es necesario construir una cubierta o techo en el pasillo que conecta las habitaciones de los adolescentes en el 2do nivel con el resto de la casa. Esta construcción se propone que sea de metal y que también apoye a dirigir el agua de lluvias al exterior de la casa además de proteger a los muchachos de las condiciones del clima (lluvia o sol).
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$99,900 MXN \$5,885.58 USD



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar Eben-Ezer se encuentra en un nivel próspero. En un periodo de 6 meses hay cómo máximo 12 niños por cada dormitorio para que puedan recibir una atención individualizada. Eva y Freddy han puesto todo lo posible de su parte para que el equipo de trabajo en la casa vivan como un grupo familiar estable. Es así que las cuidadoras se han comprometido a estar más de dos años al servicio del cuidado de los niños y la administración de la Casa Hogar. La directora cuenta con un plan establecido para la incorporación, formación y evaluación de los cuidadores, mismos que siguen las actividades de Eva al menos por un periodo de dos semanas y poco a poco se les integra a las actividades con los niños.

La Casa Hogar promueve las visitas familiares, siempre que sea posible así como para los miembros de la familia aprobados por el DIF y en apoyo con Elizabeth se hacen los seguimientos y reportes de estas visitas. Las cuidadoras han sido capacitadas en estrategias de intervención con los niños, también a tener un mejor abordaje en situaciones traumáticas y estrategias de cómo crear un ambiente familiar dentro de una Casa Hogar. Se alienta a los grupos de hermanos para que diariamente coman juntos o pasen tiempo juntos de forma no estructurada para favorecer el vínculo. Sin embargo, se ha tenido que intervenir en casos delicados de crisis en que los hermanos, por temas de salud mental, no pueden estar juntos para reducir el riesgo de episodios violentos entre ellos. Anteriormente, los cuidadores han sido evaluados por el departamento de DIF para valorar si son cuidadores de calidad, por lo cual cuentan con un perfil óptimo para la atención a niños y niñas. La casa no cuenta con una persona asignada para promover las visitas de familiares biológicos y determinar el estatus jurídico de cada niño. Sin embargo Eva y Elizabeth hacen un gran trabajo en esta área.

- Contar con una persona asignada para dar seguimiento a las visitas y procesos jurídicos de los niños.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Las reglas de la casa son apropiadas para el rango de edad, son coherentes y se explican claramente a los niños. Las reglas están expuestas de manera creativa en carteles y dibujos al interior de la casa y usan esos materiales para siempre recordar a los niños sobre la importancia de mantenerse dentro de las reglas de la Casa Hogar. Las consecuencias de las infracciones a las reglas se basan en la disciplina positiva, poniendo en práctica las capacitaciones que han recibido las cuidadoras. El equipo de cuidadoras y directora se reúne mensualmente con especialistas para discutir ideas de comportamiento que ayuden a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños a su cargo. Mantienen una estrecha comunicación con la psicóloga que trabaja con los niños para seguir aprendiendo y poniendo en práctica mejores estrategias de atención. Los grupos de familias comen, trabajan y juegan juntos, siempre y cuando no existan peligros entre ellos. Las cuidadoras han recibido orientación sobre cómo crear un

ambiente más estable, amoroso y enriquecedor en su Casa Hogar, y estas enseñanzas son practicadas de manera continua en la Casa Hogar. Los niños son llamados por su nombre preferido y nunca por apodosos denigrantes por parte de los cuidadores, el personal o por otros niños. Cuando se ha presentado alguna incidencia esta es corregida inmediatamente. Los directores garantizan que sus colaboradoras reciban de 1-2 días de descanso por semana para así prevenir el desgaste laboral y ellos como directores también salen de la Casa Hogar al menos una vez a la semana, quedando Elizabeth a cargo del liderazgo de la casa. En la Casa Hogar se tienen tradiciones y actividades que realizan todos juntos semanal o mensualmente como celebrar los cumpleaños, noches de películas, días de servicio religioso y eventos especiales. Uno de sus festejos preferidos es el día de gracias ya que invitan a sus amigos y vecinos a compartir la mesa con ellos y esto se vuelve una gran fiesta. Los niños y niñas disfrutan mucho ser anfitriones en su Casa Hogar y siempre hacen sentir bienvenidos a todas las visitas. Les gusta mucho, con su trato y atención, hacer sentir a las visitas que ellos también son parte de su gran familia.

- Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero. Todos los niños han recibido revisiones y exámenes anuales de salud, de la vista, dentales y se han atendido sus necesidades médicas. En general, los niños gozan de buena salud. Sin embargo Eva siempre hace los seguimientos y revisiones correspondientes para que los niños siempre se encuentren bien atendidos en esta categoría. La casa no dispone de un fondo para emergencias médicas, no obstante Eva y Freddy siempre se hacen cargo de recaudar los fondos necesarios para brindar atención médica inmediata a sus niños si es que se requiere.

Todos los niños han recibido y tienen la documentación correspondiente a sus vacunas y se han programado las fechas para las vacunas de influenza por cambio de estación. Se han implementado medidas adecuadas, capacitaciones y planes de tratamiento para niños con condiciones especiales, ya sea por alguna condición médica o discapacidad. Hay agua y jabón disponibles de forma higiénica cerca de todas las zonas de comedor y sanitarios. Los niños conocen e implementan de una manera cotidiana la técnica de lavado de manos. Se revisa a los niños semanal y mensualmente en busca de piojos y se les proporciona el tratamiento adecuado si los tienen y en casos más severos se ha acudido a especialistas para esa atención. Actualmente tienen identificados a un par de niños que necesitarán ortodoncia. En estos casos se ha iniciado con el tratamiento previo a la colocación de los aparatos. Los niños mantienen una buena salud e higiene bucal. La Casa Hogar tiene identificado un médico pediatra y un hospital para el caso de una emergencia. Se dispone de un botiquín de primeros auxilios completamente abastecido y equipado para atender a todos los niños en casos de emergencia. Se les ha enseñado a las adolescentes sobre sus ciclos menstruales: qué esperar, cómo cuidarse, cómo usar y desechar correctamente los productos. Ellas también tienen acceso y cantidades suficientes de los productos necesarios y saben los métodos de desecho apropiados. Finalmente, todos los niños cuentan con un expediente médico y está actualizado con toda la información relevante de su estado de salud.

- Tener un fondo de gastos médicos disponibles para casos de emergencia.



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En Casa Hogar Eben-Ezer se encuentran en un nivel próspero en esta categoría. Los niños reciben una cantidad adecuada de calorías al día, además siempre se les proporciona alguna forma de proteína en sus alimentos. Sus comidas son muy apetitosas y sabrosas, tienen recetas variadas, por lo cual los niños nunca se muestran o expresan aburridos de la comida. Los niños reciben 2-3 porciones de frutas y 2-3 porciones de vegetales diariamente. Si por el momento no cuentan con ellas, siempre tienen formas creativas de resolverlo haciendo helados, o algún otro tipo de snack que los niños disfrutaban mucho. La comida es preparada de manera higiénica y saludable. Durante el último periodo no se ha capacitado a la cocinera en temas relevantes a su servicio, por lo cual se necesita una actualización. Han recibido ayuda por parte de un nutricionista que verifique que los niños están recibiendo los suficientes nutrientes diariamente y se implementan menús especiales para los niños con alguna necesidad dietética especial. La cocina y bodegas de alimentos están libres de sustancias tóxicas y su cocina siempre está limpia y ordenada. Estas áreas se encuentran bien ventiladas y libres de plagas. La casa cuenta con un plan de atención a plagas y mantienen sus bodegas siempre ordenadas y con alimentos vigentes. Una de las necesidades en esta área es la rehabilitación de sus muebles y alacenas en la cocina. Para ello es necesario que se ajusten puertas y rieles de cajones, así como pintura o barniz en los muebles para mayor durabilidad y mejorar su estética.

- Barnizar y ajustar los muebles, puertas y rieles de la cocina.
- Capacitar al personal de cocina en temas de Manejo Higiénico de Alimentos.



Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero. Han sido inspeccionadas sus instalaciones por una persona calificada. Se evaluó la seguridad de la Casa Hogar en el último año, además de que cuentan con todos los dictámenes de seguridad y vistos buenos que marca la ley local. La Casa Hogar no cuenta con una persona asignada a brindar apoyo calificado disponible y confiable en temas de mantenimiento para atender las necesidades continuas y preventivas de las instalaciones. Sin embargo son expertos en identificar y buscar proveedores confiables que les den ese servicio. La Casa Hogar no cuenta con un plan anual de mantenimiento por escrito para sus instalaciones. No obstante siempre atienden sus necesidades una vez que ha sido identificada evitando causar problemas mayores, es por ello que se han atendido la mayoría de las necesidades durante el último año. La Casa Hogar tiene agua que es segura para beber y está libre de químicos, bacterias o tuberías en descomposición. Cuentan con una gran cisterna que atiende todas sus necesidades. En este sentido, requieren tener un contenedor de agua de menor cantidad para que puedan atender sus necesidades diarias sin tener que encender la bomba de agua a cada momento. Se han

abordado los problemas de seguridad y las instalaciones son seguras y capaces de resistir los elementos. Necesitan construir un techo sobre el pasillo de los dormitorios de los adolescentes para protegerlos de las condiciones del clima (lluvia o calor) cuando se trasladan de sus habitaciones al resto de la casa. Un tema reiterado que tiene que ver con la seguridad de las instalaciones es la construcción del muro perimetral para evitar el ingreso o cruce de personas no autorizadas en la parte posterior de la propiedad.

En cuanto a la infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades eléctricas y están conectados de manera segura. Sin embargo no cuentan con una fuente alternativa de energía en caso de cortes y debido a ello han perdido muchas de sus provisiones por no mantener los refrigeradores encendidos.

- Construcción del techo en el pasillo de habitaciones de los adolescentes.
- Contar con un generador de energía para atención de refrigeradores y congelador de alimentos para casos de corte de energía.
- Contar con un contenedor de agua (rotoplas) potable para casos de corte.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Todos los niños están inscritos en la escuela y asisten a clases el 80% o más del tiempo. Se implementan actividades con los niños que no están en edad escolar de tal manera que practican sus habilidades y talentos. Tiene cada niño acceso a una sesión de tutoría personalizada y sin distracciones una vez a la semana como mínimo. Allí reciben apoyo en sus tareas y en dudas que resultan de sus clases. Hay un espacio a manera de biblioteca que cuenta con más de 75 libros según la edad, el idioma y los niveles de lectura. A pesar de ello, no hay un programa que fomente la lectura entre los niños. La Casa Hogar tiene acceso a internet, computadoras y han recibido clases para aprender a utilizar los programas básicos de la computadora o hacer consultas de información. Los niños son capaces de identificar y articular el sonido de cada letra del abecedario, leer y escribir dentro de su nivel apoyados por Minerva quien es una de las tutoras. Hay fondos y vivienda disponibles para que puedan seguir una educación adicional después de su tiempo en la Casa Hogar como es el caso de dos jóvenes que se encuentran en la universidad. Los niños en edad escolar tienen suministros, juguetes y materiales de arte según sus necesidades para el desarrollo.

Eva, Elizabeth y Minerva, analizan las calificaciones y progreso cada tres meses (mínimo). También, cuando están disponibles las boletas, ellas buscan estrategias para apoyarlos en sus áreas de más necesidad y buscan ayuda local en donde ellas no pueden atender las necesidades. Se han utilizado evaluaciones calificadas para identificar a los niños con problemas de aprendizaje y se han implementado estrategias de atención a estas necesidades que incluyen tutorías, terapias y capacitaciones para el trabajo.

- Implementar estrategias de apoyo con tutorías extra para que los niños mejoren sus habilidades de lectura.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños tienen un espacio designado para sus artículos personales como cartas, fotos, regalos, juguetes, algo de valor sentimental, así como ropa y calzado. Se ha programado tiempo para que los niños participen en actividades extraescolares varias veces al mes como las clases de música y canto, cursos de repostería y pastelería entre otros. Se han identificado los recursos y los conocimientos para adaptarse a las discapacidades físicas. Se realizan esfuerzos para proporcionar adaptaciones especiales como la compra de lentes para aquellos niños que los necesitan o la adecuación de alimentos para niños con necesidades de alimentación especial por condiciones de salud. Los niños reciben las mismas oportunidades para desarrollar su educación. Se les apoya y alienta para que se mantengan y continúen con su educación o formación técnica o aprender algún oficio que en un futuro los apoye para ser autosuficientes, respetando sus intereses y talentos. Eva y Freddy brindan todas las facilidades para que los jóvenes puedan construir su plan de vida o transición a la vida adulta. Ellos dos los acompañan y asesoran en algunas decisiones importantes, ofreciendo las mismas oportunidades independientemente del sexo, la discapacidad o los antecedentes familiares, para ayudarles a pasar a la vida independiente. Los mentores adultos hombres y mujeres actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños. Siempre están disponibles para atender las preguntas y necesidades de los niños.

Mantener las buenas prácticas implementadas en esta categoría.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La casa cuenta con un perfil o descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores y estos nuevos cuidadores siempre están acompañados por Eva en su formación e integración a la dinámica de la Casa Hogar. Actualmente cuentan con una nueva psicóloga que atiende a los niños y niñas de manera individual y grupal, el acercamiento de esta nueva terapeuta es más lúdico y a través de esta estrategia ha logrado conectarse con algunos de los niños para continuar con sus evaluaciones e impresiones diagnósticas. Por su parte los cuidadores han mantenido de manera muy exitosa la implementación del programa terapéutico y de capacitación por parte de la organización ESPERE y mantienen la implementación de las recomendaciones y algunas de las técnicas que se les han recomendado en sus intervenciones con los niños y niñas. En fechas recientes se han evaluado a los cuidadores determinando que el equipo de Eben Ezer cuenta con mentores de calidad para los niños y además de ser confiables en sus

labores como cuidadores. Para los adolescentes mayores de 15 años han recibido pruebas de aptitud y asesoramiento profesional para determinar sus capacidades académicas y sus objetivos educativos a largo plazo así como para decidir qué carrera profesional u oficio quieren aprender y con los jóvenes en formación hay comunicación constante para brindar asesoría y acompañamiento.

- Mantener las estrategias implementadas en esta categoría.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños pueden decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre si está dentro de las reglas y límites establecidos por la Casa Hogar y que no afecte o altere las demás actividades de los otros niños. Se les permite a los niños participar en la planeación del menú, incorporando sus gustos y preferencias. También participan en la preparación y distribución de alimentos y postres en eventos especiales y cumpleaños. Los niños siempre saben qué es lo que van a comer durante sus días, ya sea por el olor tan atractivo de las comidas que se dispersa por toda la casa o porque el menú de la Casa Hogar siempre está a la vista de todos. Eva y Freddy han implementado una serie de acciones muy orgánicas para que los niños y jóvenes aprendan sobre actividades y habilidades de vida independiente. Por ejemplo, los jóvenes apoyan a Freddy con hacer los servicios a los carros, además de acompañarlo a hacer tareas y diligencias cotidianas de la casa como es el pago de servicios y movimientos bancarios entre otros. Algunos de los jóvenes han aprendido a manejar y apoyan además con algunas actividades de la administración de la Casa Hogar, a través de estas iniciativas han logrado desarrollar algunas habilidades de vida independiente. A pesar de ello, el programa es muy orgánico y no existe evidencia o registro de los avances de cada joven o jovencitas, por lo cual es muy recomendable que desarrollen e implementen una estrategia de Planes de Desarrollo para sus jóvenes y que cuente con una manera de medir o registrar los avances. Los niños tienen la opción de elegir su ropa diariamente. La casa proporciona actividades a los niños con el objetivo de obtener funciones de liderazgo cómo organizar los servicios de los jueves, participar en actividades de apoyo a la comunidad espiritual a la que pertenecen y en obras de apoyo a la comunidad cercana a la Casa Hogar. Cuentan con un alto nivel de participación infantil en la organización de sus ceremonias y siempre están organizando actividades que involucren a la mayoría respetando siempre sus aportaciones e intereses.

- Implementar los planes de esperanza del niño o estrategia similar.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En Casa Hogar Eben-Ezer se encuentran en un nivel próspero en esta categoría. Casi todos los niños cuentan con sus actas de nacimiento, excepto algunos de ellos que aún se encuentran en proceso de obtener sus documentos, proceso que está en manos de DIF y la Casa Hogar solo se encarga de hacer los seguimientos necesarios para lograr tener estos. Los niños tienen responsabilidades personales como quehaceres apropiados para su edad, que deben cumplir diariamente, como son el tender su cama, apoyar con la limpieza y orden de la Casa Hogar, apoyar en servir la comida y acomodar mesas y sillas para la comida entre otros. Se enseña a los niños a reparar los daños cometidos con el objetivo de desarrollar un sentido de responsabilidad y ciudadanía en ellos. Se respetan en la Casa Hogar las fiestas nacionales y locales. Sus festividades favoritas son la navidad, el día de gracias y las vacaciones de verano. Los adolescentes mayores de 15 años tienen a un mentor que les enseñe aptitudes para la vida diaria cómo otros temas de interés e importancia para desarrollar habilidades de independencia. La Casa Hogar está muy ordenada, libre de basura y objetos que estén fuera de lugar. Los niños participan en actividades de servicio en la comunidad por lo menos dos veces al mes y participan activamente en apoyo a su comunidad. Los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares y eventos especiales fuera de la Casa Hogar varias veces al año y cuando el DIF les otorgue el permiso, siendo muy responsables en cumplir estos aspectos.

- Continuar realizando las gestiones necesarias para obtener las actas de nacimiento faltantes.



Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En Casa Hogar Eben-Ezer se encuentran en un nivel próspero en esta categoría. El nivel de seguridad de la Casa Hogar no es adecuado según la comunidad que lo rodea ya que no cuentan con una barda perimetral que divide a la Casa Hogar del resto de la comunidad. Han tenido algunos incidentes ya que personas ajenas a la Casa Hogar han entrado sin permiso a su propiedad poniendo en riesgo la seguridad de todos los que habitan en la Casa Hogar. Dispone de instalaciones privadas para bañarse, ir al baño y vestirse, mismas que recientemente han sido remodeladas y atendidas para un mejor funcionamiento. Los dormitorios están separados para niños y niñas, de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental. Las cuidadoras y los directores han recibido capacitación cada seis meses sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso y sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas al castigo corporal. Los niños mayores de 5 años asisten a sesiones educativas sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad al menos cada seis meses. Se han realizado evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas y cuentan con el apoyo de una psicóloga para el seguimiento. Para minimizar cualquier situación de desprotección a los niños dentro y fuera de la Casa Hogar, el personal apropiado

acompaña a los niños a salidas fuera de la Casa Hogar. También existe una política en la cual el personal masculino que no sea cuidador no se le permite estar a solas con algún niño y también hay una política para los visitantes. La Casa Hogar cuenta con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes y el personal de acuerdo con las normas locales. La casa implementa un programa de protección al menor que asegure que los niños no sean abusados físicamente, verbalmente, o emocionalmente por parte de sus cuidadores o visitantes.

- Construir la barda perimetral de la Casa Hogar para mejorar la seguridad de los niños.



Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los buenos hábitos de higiene y cuidado personal es uno de los valores principales de esta Casa Hogar. Eva y Freddy han establecido un sistema de reglas claras y sencillas para que los niños las conozcan, se habla con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas y además se mantienen por escrito de una forma divertida y creativa en todas las habitaciones como un recordatorio diario de lo que se espera de ellos para convivir como familia. Tienen los niños la oportunidad de realizar tareas o trabajos adicionales en la Casa Hogar para ganarse una ayuda o privilegios. Esta oportunidad es para todos por igual. En el caso de los jóvenes mayores de 18 años pueden tener actividades y tareas dentro de la Casa Hogar que les permita tener una ganancia económica. Los directores y colaboradores alientan a que los niños sean amables entre sí y a que se corrijan los desprecios, los comentarios poco amables y el bullying. Los niños tienen ropa de cama como sábanas y cobijas adecuadas que se limpian cada dos semanas o cuando se ensucian. Tienen los niños acceso a su propia cama, colchón para dormir y su propio cepillo de dientes. También cada niño tiene suficiente vestimenta, ropa interior, y una toalla limpia para su uso personal. Hay juguetes y materiales de arte apropiados para la edad y disponibles para todos los niños. Sin embargo no cuentan con un área de juegos apropiada para todas las edades, ya que solo tienen una área multiusos dentro de la Casa Hogar que no puede ser utilizada para uso simultáneo. La Casa Hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y colaboradores como detectores de humo, extintores de incendios que son regularmente revisados y un punto de reunión en caso de un desastre natural.

- Mantener las buenas prácticas implementadas en esta categoría.



Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Uno de los valores más importantes de esta Casa Hogar es el amor a Dios. Por ello a todos los niños se les da la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales que Eva y Freddy al ser pastores, promueven entre los niños. También, los niños organizan y preparan todo lo necesario para realizar el servicio religioso en sus instalaciones por lo menos una vez al mes. Este servicio es conducido de inicio a fin por ellos, dándoles la oportunidad de practicar sus aprendizajes espirituales y compartirlos con los demás, así como también darle la oportunidad de expresar en forma única el amor a Dios y la alabanza a su nombre. Todos los domingos de cada semana, se realiza el servicio religioso dentro de la Casa Hogar, recibiendo a personas de la comunidad para ser parte de esta celebración. Existe un lugar designado para la oración y meditación y hay materiales, libros espirituales y religiosos accesibles para todos los niños en el momento que ellos quieran usarlos y si los niños por iniciativa propia piden o buscan otros materiales, Eva siempre los provee.

- Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La Casa Hogar registra sus ingresos y gastos. Freddy lleva un muy buen registro y archivo de sus recibos y crea un estado de ganancias y pérdidas por mes de manera interna en la administración de los gastos de la casa. De manera interna realizan sus auditorías y cuentan con un contador calificado que lleva sus cuentas y valida sus libros de manera mensual. Tanto Freddy como su contador llevan sus registros actualizados y estos están disponibles para su revisión o cuando se les soliciten. Manejan controles internos para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos y solo las personas indicadas saben y conocen estos controles (Eva, Elizabeth y Freddy). Se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del gobierno y hacen la conciliación de su cuenta bancaria mensualmente. Han creado presupuestos y planes detallados para sus gastos más importantes sobre todo en proyectos de construcción y renovaciones de la Casa Hogar y tratan de apegarse a sus presupuestos aunque estos presupuestos siempre están cambiando debido a la inflación y el aumento de costos. Freddy y Eva están en constante búsqueda de apoyos para sus proyectos más costosos, poniendo siempre por delante las necesidades más apremiantes e invitando a sus donantes a apoyar sus proyectos. La organización tiene una división de funciones y tareas adecuadas para el control interno en donde Eva y Freddy delegan al resto del equipo las actividades de acuerdo a necesidades de los niños y la Casa Hogar y en caso de su ausencia es Elizabeth quien se hace cargo de toda la operación.

- Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar Eben Ezer se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La propiedad y las modificaciones que se han realizado están aseguradas para el único beneficio de los niños y niñas que viven en la Casa Hogar, al igual que la propiedad está a nombre de la institución para uso exclusivo de la Casa Hogar, al igual que sus futuras construcciones y modificaciones en la propiedad y otros bienes materiales. Cuando hay nuevas cuidadoras de la casa ellas son guiadas por Eva quien es la principal mentora en su formación, además de que ella hace la mayoría de las supervisiones en el desempeño de sus actividades y siempre está disponible para retroalimentar sus actividades. Al momento de ser contratados nuevos colaboradores ellos firman documentos en donde se les detallan sus funciones y tareas a desarrollar, además de reglamentos y códigos de conducta propios a sus actividades. Todos los colaboradores cuentan con su propio expediente que incluye sus documentos personales, las capacitaciones continuas que han recibido y entre otros documentos solicitados al momento de la contratación. Cuentan con un organigrama que indica los diversos puestos y la forma en la que están distribuidos. Se llevan a cabo juntas constantes con el personal para tratar temas de interés con frecuente periodicidad y cuando sea necesario. El personal ha sido instruido o recibido diversas capacitaciones sobre las características y valores de una familia, la creación de una familia en un entorno de Casa Hogar, la importancia y las formas prácticas de facilitar la participación infantil, así como otras capacitaciones relevantes a su labor y otras más enfocadas a su desarrollo personal. También han recibido capacitación sobre RCP, primeros auxilios y otros temas de protección civil y situaciones de emergencia. El personal cuenta con una política de vacaciones establecida al igual que los días de descanso requeridos para prevenir el desgaste laboral. En cuanto a licencias y permisos, la Casa Hogar cumplió con todos los protocolos, lineamientos, supervisiones y documentos necesarios para su licencia de operación estatal misma que deberá renovarse el próximo año.

- Mantener las estrategias implementadas para mejorar sus prácticas en esta categoría.



Socios de Mejora Actuales



ESPERE **ESPERE**

Community Counseling Center

ESPERE es una ONG que lucha por los derechos de la infancia, brindando apoyo integral a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Su misión es permitir que cada menor pueda desarrollarse plenamente, garantizando su protección, educación y acceso a servicios básicos. Trabajan en zonas desfavorecidas implementando programas de nutrición, salud, alfabetización y becas escolares. Además, promueven la concienciación social sobre los derechos del niño y la importancia de erradicar el trabajo infantil y cualquier forma de explotación. ESPERE vela por construir un entorno seguro que priorice el bienestar y las oportunidades de los más pequeños.



saprea

SAPREA

SAPREA es una asociación sin ánimo de lucro dedicada a prevenir y atender los abusos sexuales contra menores. Su labor se enfoca en brindar apoyo terapéutico y legal a víctimas de violencia sexual infantil y sus familias. Cuentan con un equipo interdisciplinario de psicólogos, abogados y trabajadores sociales que acompañan los procesos de denuncia y recuperación. Además, realizan campañas de concientización en colegios y comunidades para identificar señales de abuso y promover entornos protectores. SAPREA trabaja incansablemente para poner fin a esta problemática y velar por la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes afectados.



corazón de vida

Corazon de vida

Corazón de Vida (CDV) es una organización sin fines de lucro 501c3 de los Estados Unidos con más de 29 años de existencia, que brinda apoyo para cambiar vidas a niños huérfanos y abandonados en Baja, México. Financia orfanatos locales, proporciona servicios para mejorar la calidad de vida e invierte en el futuro de los niños financiando su educación superior. A través de su programa de sustento vital, brinda financiamiento mensual a los orfanatos bajo su cuidado. Estos orfanatos brindan seguridad, nutrición, refugio y acceso a una educación confiable a los niños abandonados. También financia becas para que los adolescentes que salen del sistema de orfanatos puedan continuar su educación. Brinda apoyo constante y mensual a más de 10 orfanatos, albergando a más de 500 niños. Su programa universitario actualmente tiene más de 54 ex residentes de orfanatos en la universidad o escuela técnica, y sirven como modelos a seguir para sus “hermanos” menores.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects

