

El Refugio

Mexico

**RUTA DE
MEJORA**

Abril | 2024



Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

El Refugio existe para apoyar a chicas jóvenes en situación de riesgo que provienen de abusos, abandono y situaciones peligrosas. Los directores se esfuerzan por crear un entorno familiar y estructurado que fomenta la curación, el crecimiento personal y el desarrollo espiritual. El hogar da mucha importancia a la educación y a las experiencias de calidad que impulsan a sus niñas hacia un futuro saludable.

Logros Recientes

Sistema de seguridad completo instalado.

¡Un antiguo hijo de la casa se casó hace poco!

Finalizada una plantilla para la fijación de objetivos para las niñas y una evaluación sobre su contribución.

Trabajamos con las chicas en habilidades para la vida, incluida la construcción de una casa en equipo.

Otra habilidad exitosa ha sido incubar pollos y patos y cuidar de ellos.

Oportunidades para elegir y conocer nuevos alimentos. La mayoría de las chicas participaron en la preparación de comidas internacionales y probaron nuevos alimentos en equipo y por su cuenta: Ñoquis italianos, lasaña, fideos tailandeses, curry indio, strudel de manzana de Alemania, estofado rumano y, por supuesto, ¡comida mexicana!

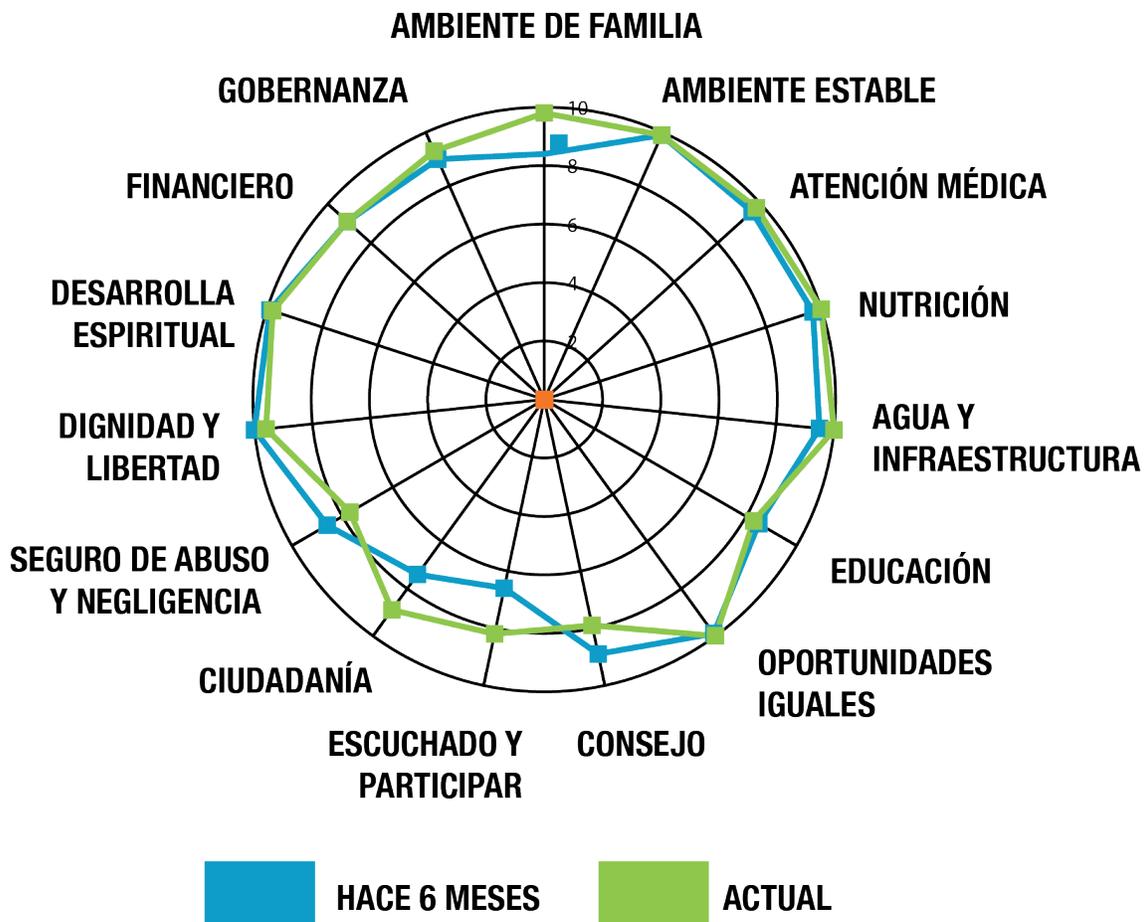


La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

AULA DE EDUCACIÓN

RESUMEN DEL PROYECTO	Actualmente, El Refugio utiliza el comedor para clases particulares y educación en casa. Los libros y el material escolar se guardan actualmente en la oficina, en el apartamento de los directores, en las habitaciones de las niñas y en el comedor. Sería útil tener todo el material que necesitan en un solo lugar, así como un espacio dedicado donde las niñas no se vean interrumpidas por otras personas que entran y salen con diferentes propósitos. También esperan poder adquirir material de lectura en español de nivel superior para que las niñas tengan acceso a él. Para equipar esta sala y crear un espacio de aprendizaje inicial, esperan construir 5 estanterías de 2,5 metros de altura con 6 estantes ajustables y puertas de armario. También desean colocar 6 módulos con 1 cajón cada uno y 2 estantes con puertas. Estarían conectados con 30 pies de encimera de Formica. Habría espacio entre cada módulo para colocar una silla y que cada niña tuviera una zona de trabajo.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	Primera parte: 5 libreros de 4000 pesos la unidad, es decir 20000 pesos MXN o 1,250 USD

SEGUNDA PARTE DEL PROYECTO ANTERIOR

RESUMEN DEL PROYECTO	Vea descripción previa
COSTO INICIAL ANTICIPADO	Parte 2: Módulos y mostrador por 15,000 pesos MXN o \$940 USD

FORMACIÓN DEL PERSONAL EN ATENCIÓN INFORMADA AL TRAUMA

RESUMEN DEL PROYECTO	Acceso a la formación del personal
COSTO INICIAL ANTICIPADO	Costo desconocido



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El hogar cuenta con cuidadores suficientes y constantes que llevan todos cinco años o más prestando sus servicios en el hogar. Randy y Sandy, fundadores del hogar, han ejercido como directores desde los inicios del hogar. Laurisa es la hija de Randy y Sandy, ha crecido en el hogar y ahora actúa como subdirectora. Isabel es una parte vital de la dirección y lleva en el hogar más de 5 años. Funcionan como una familia siempre que es posible y tienen una formación y unos procedimientos de incorporación excelentes. Por ejemplo, Sandy ha descrito que a cada nuevo miembro del personal se le exige que siga de cerca a un miembro del personal superior durante muchas semanas y no se le permite administrar disciplina o tomar decisiones de peso por su cuenta sin antes consultar al personal superior y aprender los sistemas y culturas del hogar. Los niños trabajan regularmente con trabajadores sociales y se les anima a mantener vínculos familiares y entre hermanos. Además, El Refugio da prioridad a la reunificación con la familia siempre que sea posible. Cumplen con el “día de visita familiar” mensual requerido por el DIF y celebran con los niños que tienen la oportunidad de regresar con la familia o de otro modo lanzarse fuera del hogar a una situación segura y saludable. El personal no participa regularmente en la formación para la Atención Informada sobre el Trauma; estarían interesados en seguir las clases que estén disponibles.

- Todos los cuidadores que participen en un curso sobre atención informada de traumatismos en los próximos 6 meses.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El hogar tiene un ambiente lleno de amor, afecto y estabilidad. Tanto los observadores ocasionales como los visitantes habituales pueden dar fe de que las niñas están relativamente bien adaptadas y aprenden a diario lo que significa ser personas sanas y fuertes. Destacan en las áreas de disciplina positiva, normas y expectativas adecuadas, dinámica familiar y cuidadores constantes. Un ejemplo de disciplina positiva tuvo lugar recientemente durante sus servicios religiosos. Los directores Randy y Sandy desean que las niñas aprovechen la oportunidad de aprender y disciplinarse para prestar atención a los sermones semanales de la iglesia. Una idea que tuvieron fue dar a cada niña un cuaderno para reflexionar y tomar notas. El primer instinto natural fue dar una consecuencia a cualquiera que no se comprometiera con esta tarea. Pero al final, se decidió que a cada chica que tomara la iniciativa y viera esto como una oportunidad para sí misma, se le diera la oportunidad de celebrarlo juntas saliendo a comer tacos. Este ejemplo no sólo pone de relieve un ejemplo de disciplina positiva, sino que también ilustra la voluntad del hogar de aprender y crecer. De cambiar y adaptarse a medida que surgen las situaciones. Qué característica tan admirable para cualquiera, especialmente para los padres y cuidadores. Ellos mismos identificaron las reuniones de personal y el tiempo libre para los directores como áreas en las que pueden mejorar

- Organizar una reunión de personal en los próximos 90 días para debatir ideas para mejorar la disciplina y el comportamiento eficaces.
- Establecer el objetivo de 1 noche de cita en los próximos 60 días para los directores casados, y un día libre completo al mes para directores y subdirectores.



Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El hogar cumple con todos los requisitos de salud y seguridad exigidos por el estado, incluidos los registros de vacunación documentados, un protocolo de higiene adecuado, exámenes médicos, dentales y oftalmológicos, y un expediente médico completo para cada niño. Sandy es muy meticulosa por naturaleza, aunque como gran triunfadora, tiende a ser dura consigo misma y probablemente no estaría de acuerdo. Desde fuera, sin embargo, está claro que tiene un gran talento para organizar los archivos del hogar y mantenerlo al día con los requisitos típicos. Tienen suficientes botiquines de primeros auxilios, y a los niños se les enseña una higiene y un cuidado personal adecuados. Como ocurre con todos los niños, tienen sus dificultades para conseguir que las niñas practiquen esos hábitos saludables, pero el hogar se los enseña con implacable constancia. El propio hogar informa de que algunas de las niñas mayores no han recibido un chequeo de bienestar recientemente. Planean aprovechar la clínica de salud de la ACHF programada para agosto de 2024.

- Asistir a la Clínica de Salud prevista para agosto de 2024.



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Este hogar cumple o supera todos los requisitos en materia de nutrición en el hogar. Cada niño come una dieta equilibrada que ha sido evaluada por un nutricionista y es rica en proteínas, frutas y verduras. Se puede observar que, aunque muchas comidas son nutritivas pero agradablemente básicas, disfrutan de verdad de los momentos de comidas especiales con mucha variedad bonita e ingredientes más costosos. Emplean la creatividad en la planificación de sus menús diarios para incluir toques especiales que hacen que incluso las comidas más básicas sean menos mundanas. La cocina y el comedor son abiertos, espaciosos, limpios y se mantienen libres de plagas. La comida se sirve y se prepara de forma higiénica y atractiva.

Continuar con los hábitos actuales.



Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En la actualidad, esta vivienda cumple y supera todas las normas en materia de agua e instalaciones adecuadas. Se suministra agua de forma constante para las cisternas, el lavado, el saneamiento y el consumo. El centro cumple las normas en todas las áreas exigidas por el estado, como incendios, electricidad y agua. Incluso han sido identificados por el departamento de bebés y niños como zona segura durante una catástrofe para acoger a personas que se encuentran sin refugio.

Continuar los esfuerzos actuales.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Este hogar destaca en la mayoría de las áreas académicas. La directora es una maestra jubilada y da mucha importancia a la educación. El personal trabaja incansablemente con cada individuo y la mayoría de los niños están aprendiendo a nivel de grado o superior. Se ha identificado a los alumnos que van retrasados o tienen dificultades, y se ha puesto en marcha un plan para mejorar basado en la capacidad y el potencial de cada niño. Los recursos educativos se han puesto a disposición de todos los niños por igual y los tutores están a disposición de los niños según sus necesidades, la mayor parte del tiempo. Los directores expresaron su deseo de evaluar formalmente a los niños que puedan padecer dificultades de aprendizaje para preparar mejor a su personal para enseñarles adecuadamente.

- Buscar recursos para evaluar adecuadamente a los niños que presentan posibles trastornos del aprendizaje.



Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Este hogar destaca actualmente en este ámbito. Todos los niños son tratados por igual y con respeto. Todas las oportunidades se presentan por igual, independientemente de la edad, el sexo o la condición social. Un ejemplo tangible que me viene a la mente de igualdad de trato y respeto es que se tienen en cuenta la personalidad y las capacidades de cada niña cuando el hogar se esfuerza por ofrecer oportunidades para actividades extraescolares. Si una actividad concreta no es adecuada para una niña determinada, se busca otra que respete su personalidad individual y sus diferencias físicas. Todos los niños que luchan con discapacidades disponen de adaptaciones razonables para permitirles un trato igualitario y avanzar en su educación. Todos los niños disponen de modelos seguros del mismo sexo. El hogar valora la individualidad a la vez que mantiene una cultura familiar realizando muchas actividades en gran grupo que fomentan el espíritu de equipo. Se respeta la personalidad de cada niño y se le dan oportunidades de poseer objetos personales que sean significativos y aporten valor a su vida, como regalos de cumpleaños y Navidad, y ropa acorde con su estilo personal.

- Continuar en la estructura intencional actual y la cultura creada.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Este hogar expresó que, si bien cree que todos los niños reciben pleno apoyo y orientación del personal y de los modelos de conducta, desea mejorar en varias áreas. A saber, su capacidad para prestar atención a la educación de los niños sobre sus cuerpos y límites, el establecimiento de directrices claras que sean fáciles de entender y coherentes, la formación adecuada de los cuidadores y la educación de los niños sobre comportamientos sexuales apropiados. Les gustaría dar prioridad a la formulación y documentación de políticas relativas a todo lo anterior. También desean disponer de un plan de acción escrito para cada adolescente en transición a la edad adulta. Los obstáculos para alcanzar estos objetivos son la falta de personal y de tiempo.

- Programar reuniones de liderazgo y momentos para documentar los planes.
- Procurar que tanto los niños como el personal reciba una formación adecuada sobre el tema del consentimiento y el comportamiento sexual responsable.
- Documentar las políticas relativas a los comportamientos sexuales.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños suelen mantenerse ocupados y productivos a través de actividades de grupo y extraescolares, la iglesia, etcétera, pero se les permite tomar decisiones razonables sobre lo que les gustaría hacer durante su tiempo libre. Dentro de lo razonable, se tienen en cuenta todas las necesidades y deseos expresados por los niños. Se anima a los niños a participar en su propio cuidado de la salud hablando durante las visitas médicas y cuando notan molestias o algo preocupante en su propio cuerpo. Se da a los niños la oportunidad de asumir papeles de liderazgo siempre que sea apropiado, como cocinar y encargarse de la cocina, ayudar cuando llegan los equipos y participar en el café de la iglesia. Estas oportunidades producen habilidades que se trasladarán a muchas áreas de sus vidas que requerirán confianza en sí mismos y las habilidades de comunicación necesarias para abogar por sí mismos. Debido al deseo del hogar de mantener y organizar un presupuesto para alimentos, los niños no tienen oportunidades frecuentes de participar en la planificación del menú.

- Considere la posibilidad de sondear a los niños sobre sus deseos dietéticos específicos.
- Continuar con las estrategias actuales.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El Refugio se esfuerza por crear una cultura de responsabilidad social y preparación para las niñas a las que atiende. Las chicas participan en viajes misioneros con equipos visitantes, así como creando sus propias oportunidades para servir a los sin techo, a los ancianos e incluso a los refugiados. Varias veces al año se asocian con la iglesia local para construir una casa para una familia trabajadora pobre. Sirven en una “Casa de Abuelos” mensualmente, y varias veces el año pasado las chicas viajaron a Tijuana para servir comida que habían preparado para más de 100 refugiados ucranianos. Estos actos de servicio crean conciencia y perspectiva para las chicas. Les recuerdan que, independientemente de su origen o situación actual, todos debemos participar para hacer del mundo un lugar mejor. Cuando las niñas de El Refugio emprendan sus propias vidas, experiencias como ésta las habrán capacitado enormemente para influir en el mundo. El hogar valora mucho las tradiciones culturales, la comprensión de las expectativas sociales y enseña intencionadamente a las niñas cómo progresar hacia la edad adulta. Oportunidades como las anteriores, así como los turnos semanales en la cafetería de la Iglesia, proporcionan a las niñas valiosas habilidades para la vida. A las niñas se les dan responsabilidades apropiadas para su edad, oportunidades sociales fuera de casa y, siempre que es posible, se las incluye adecuadamente en situaciones que les ayuden a entender las leyes locales y cómo les afectan. El mes pasado, durante una disputa menor con un vecino, el hogar fue convocado para defender su derecho a poseer caballos dentro de los límites de la ciudad. Algunos de los líderes tuvieron que comparecer ante un juez y presentar su caso. Aunque se trata de una situación delicada, Randy y Sandy han incluido a las niñas en esta información en la medida de lo posible como herramienta educativa para que aprendan a responder adecuadamente a las leyes estatales y locales a la vez que abogan por sí mismas. El hogar busca oportunidades para fomentar una tutoría sana y un trabajo significativo participando en actividades multigeneracionales de servicio y enriquecimiento con personas de su comunidad religiosa y equipos misioneros visitantes. Como ya se ha dicho, también se comprometen fielmente a visitar mensualmente a los ancianos.

- Programar la formación del personal.
- Continuar con las estrategias actuales.



Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Las instalaciones de este hogar cumplen todas las normas, lo que garantiza la seguridad, la intimidad y la protección de las niñas. Las habitaciones son privadas o albergan a más de dos. Se han establecido políticas y procedimientos para proteger a los niños y al personal en materia de abuso sexual y negligencia, como una conducta clara por escrito para todo el personal y los visitantes. Las salas públicas tienen ventanas amplias y abiertas, y no hay espacios donde dos personas puedan estar solas sin ser observadas. Hay espacios separados claramente definidos para hombres y mujeres. El hogar puede mejorar la frecuencia de la formación del personal en lo que respecta a reconocer el maltrato y la negligencia. También desean formular un procedimiento para denunciar y tratar las presuntas violaciones y las situaciones de riesgo.

- Buscar planes de estudios y programar la formación del personal para el próximo año civil.
- Formalice y documente los procedimientos para facilitar su consulta.



Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El Refugio destaca en la promoción de la dignidad y la libertad de los niños a los que atiende. Se les da autonomía y se les anima a cuidar de su propio cuerpo, sus objetos personales y su espacio. Siempre que es posible, se anima a los niños a realizar tareas adicionales o trabajos significativos dentro del hogar o la comunidad. En el pasado, el hogar ha participado en varios pequeños negocios que benefician a las niñas, como una joyería en Ensenada, una cafetería en el lugar y un salón de uñas informal. En este momento, debido a restricciones de horario, la única oportunidad que tienen las niñas de trabajar fuera del hogar es en la cafetería de su iglesia. Varias de las niñas participan en la preparación y el servicio de café especial cada domingo. Las niñas también participan semanalmente en kickboxing. Este deporte les permite explorar su propia fuerza y su derecho a defenderse. También fomenta un profundo sentimiento de confianza en sí mismas que aumenta su autoestima.

- Continuar con las normas y estrategias actuales.



Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Las chicas de El Refugio están muy implicadas en su comunidad espiritual. Van a la iglesia todas las semanas y a menudo buscan formas de practicar su fe. La casa está preparada para fomentar la oración y la meditación, y las chicas tienen frecuentes oportunidades de practicar ambas como deseen. Tienen muchos rincones por toda la casa que pueden utilizar como refugios o lugares de soledad para leer y rezar. A menudo se puede ver a las niñas acurrucadas en un sofá leyendo la Biblia o simplemente un buen libro que alimente su alma. Este hogar es un hogar cristiano que fomenta las fiestas cristianas. Por lo tanto, las fiestas y rituales que se practican son los de la fe cristiana.

- Mantener las prácticas actuales.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El seguimiento financiero y la rendición de cuentas cumplen las normas de la legislación local y de su supervisión misionera. Realizan un buen seguimiento de los ingresos y gastos, y guardan buenos recibos. Como política, se les exige que realicen las compras iniciales con fondos personales y que presenten recibos antes de que se les conceda el reembolso. Se trata de una política bastante singular, pero que motiva en gran medida el cumplimiento y garantiza un alto nivel de precisión. Tienen revisiones financieras externas e internas de su organización misionera en Canadá llamada CTEN (Christ to Every Nation) y cuentan con un contable local cualificado que valida sus libros anualmente. No disponen de un presupuesto anual formalizado ni de planes detallados para proyectos futuros, pero han sido capaces de elaborar ambos cuando se les ha solicitado para una necesidad concreta de un proyecto. No concilian las cuentas bancarias mensualmente. Esto puede plantear sus propios problemas, pero la política de reembolso que se espera de ellos garantiza que nunca se endeuden ni gasten más de lo presupuestado.

- Considerar si es necesaria una conciliación mensual de las cuentas para mejorar la rendición de cuentas.
- Seguir proporcionando propuestas de presupuesto detalladas, según sea necesario, para posibles proyectos.



Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Este hogar cuenta con políticas y procedimientos de calidad que garantizan un alto nivel en todas las áreas, como dotación de personal, requisitos gubernamentales, liderazgo, organización y prácticas estandarizadas para todos los empleados. La frecuencia de la formación del personal puede mejorarse, y desean dar prioridad a poner las políticas por escrito este año como prueba de sus excelentes prácticas diarias.

- Formación del personal.
- Organizar mejor los expedientes de los empleados.



Socios de Mejora Actuales



Baja Love Outreach

Baja Love Outreach es una organización sin fines de lucro dedicada a mejorar las condiciones de vida de las comunidades marginadas en Baja California, México. Se enfocan en construir viviendas asequibles, distribuir alimentos y ropa, y brindar programas educativos y de desarrollo comunitario. Además, organizan brigadas médicas y dentales para atender las necesidades de salud de estas poblaciones. Esta iniciativa se basa en el trabajo voluntario y las donaciones de particulares y empresas comprometidos con la causa. Su impacto ha sido significativo, mejorando la calidad de vida de miles de familias en la región.



Christ to Every Nation (Cristo a Todas las Naciones)

Christ to Every Nation es una organización misionera cristiana evangélica cuyo objetivo principal es difundir el evangelio en todo el mundo y establecer iglesias locales. Se dedican a capacitar y enviar misioneros a diferentes países, brindando apoyo logístico y financiero a estos esfuerzos. Además, trabajan en estrecha colaboración con iglesias locales e indígenas, proporcionando recursos y materiales de enseñanza en diversos idiomas. Esta organización también se involucra en programas de ayuda humanitaria y desarrollo comunitario en las regiones donde opera. Con presencia en más de 100 países, Cristo a Todas las Naciones se enfoca en alcanzar a aquellos que aún no han sido expuestos al mensaje cristiano.

Varias iglesias que realizan visitas anuales y apoyan mensualmente o en grandes proyectos

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects



 Commission
TO EVERY NATION

+

 Baja
love
OUTREACH

+

A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION